



جامعة
بوليتكنك
فلسطين

الخطة الاستراتيجية مؤشرات قياس الأداء

2023 - 2026

من أجل تحقيق رؤية جامعة بوليتكنك فلسطين، تم تطوير تسعة محاور استراتيجية. ينبثق من هذه المحاور تسعة أهداف استراتيجية، تتفرع بدورها إلى 36 هدفاً تنفيذياً. ولضمان تحقيق هذه الأهداف بكفاءة، تم تحديد 120 مؤشراً لقياس الأداء، ما يتيح متابعة التقدم وتقييم الإنجاز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية.



رسالتنا

تسعى جامعة بوليتكنك فلسطين إلى أن تكون محركاً للإبداع والابتكار والريادة من خلال تقديم خدمات التعليم العالي والتدريب المهني والتقني عبر بيئة تعليم وتعلم تشاركية وتكاملية وتعزيز البحث العلمي التطبيقي، والتركيز على التشبيك بين مكونات المجتمع بقطاعاته المختلفة لتقديم خدمات نوعية لإعداد جيل ريادي وكوادر متخصصة قادرة على قيادة التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة العالمية.

رؤيتنا

نحو جامعة
علوم وتكنولوجيا
وإبداع ريادية

قيمنا

- 1 خدمة المجتمع
- 2 الحرية الأكاديمية
- 3 التعاون
- 4 النزاهة
- 5 الابتكار والإبداع
- 6 التنمية المستدامة
- 7 الإدارة
- 8 الأثر
- 9 الشمولية
- 10 التميز



المصطلحات والتعريفات

الاستراتيجية | Strategy

خطة مستقبلية تبنى على مؤشرات تصف وتحدد الأساليب التي من خلالها تسعى الجامعة لتحقيق رؤيتها ورسالتها، والتي يتم ترجمتها إلى غايات وأهداف استراتيجية متسقة تعكس ما يجب على الجامعة أن تفعله.

مؤشر قياس الأداء | Key Performance Indicator (KPI)

هو مقياس كمي و/أو نوعي يصف المخرجات وأداء العمليات في الجامعة وتكون مرتبطة بالأنشطة، وتستخدم لجمع البيانات بصفة دورية عن مدى الإنجاز في تنفيذ هذه الأنشطة مما يساعد في اتخاذ القرارات.

كما يستخدم لتقييم أداء الجامعة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية خلال فترة زمنية محددة. يتم تحديد هذه الأهداف الاستراتيجية بناءً على رؤية وأهداف طويلة الأمد للجامعة، ويتم استخدام المؤشرات لقياس مدى تقدم الجامعة نحو تحقيق هذه الأهداف.

خط الأساس | Baseline⁽¹⁾

تمثل في القيمة الأولية، أو الحالية للمؤشر قبل بدء تنفيذ الخطة الاستراتيجية. ويُعتبر خط الأساس نقطة البداية التي يتم قياس تقدم الجامعة/الكلية وتحسين أدائها بناءً عليها. بشكل عام، يعتبر خط الأساس جزءاً هاماً من عملية قياس الأداء وإدارته، حيث يوفر الإطار الأساسي لمقارنة الأداء الحالي بالأداء المستهدف، وتحديد مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الاستراتيجية.

(1) فترة قياس خط الأساس في هذا الدليل تعود إلى العام الأكاديمي 2022/2023.

(1) يتعين على كل كلية تحديد خط الأساس أو نقطة البداية التي ستطلق منها في تنفيذ خطتها الاستراتيجية، وذلك على مستوى الكلية، مع اعتماد فترة قياس سنوية.

المصطلحات والتعريفات

المؤشر المرجعي | Benchmark⁽²⁾

هو القيمة المستهدفة، أو المعيار الذي يستخدم لقياس وتقييم أداء الجامعة/الكلية مقارنة بأداء مؤسسات، أو منظمات مماثلة أو متميزة في القطاع الجامعي.

ويتم اختيار المؤشرات المرجعية بعناية لأنها تعكس أفضل الممارسات في القطاع أو المعايير القياسية التي يجب تحقيقها. باستخدام هذه المؤشرات، يمكن للجامعة قياس أدائها بشكل أفضل من خلال تحديد ما إذا كانت تتجاوز، أو تتخلف عن المعايير المعترف بها في القطاع. ويعتبر المؤشر المرجعي نقطة مرجعية تساعد على تحديد مدى تقدم أو تراجع الجامعة مقارنة بالمعايير المعترف بها، مما يُمكن من تحديد الفجوات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية وتطوير الأداء بشكل مستمر.

المطلوب | Required⁽³⁾

مؤشر يوضح الهدف من تنفيذ النشاط، ويعبر عما تسعى الجامعة لإنجازه بنهاية الفترة الزمنية المحددة للنشاط، حيث يستخدم لمقارنة الأداء الفعلي مع الأداء الذي تطمح الجامعة بالوصول إليه خلال الفترة الزمنية المحددة.

(2) المؤشر المرجعي المحدد هو على مستوى الجامعة، ويمثل الهدف المثالي الذي تسعى الجامعة إلى تحقيقه على المدى الطويل.

(3) المطلوب Required هو الهدف المتوقع من كل كلية تحقيقه سنوياً لضمان عملية التطوير المستمر.



المقدمة

تعدّ عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية، والتي من خلالها يمكن تحديد مستوى الجودة في جميع النواحي الإدارية والأكاديمية والبحثية، حيث تعتبر مؤشرات الأداء مقياساً لنجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ومن هذا المنطلق، تم إعداد هذا الدليل والذي يتضمن مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالخطّة الاستراتيجية للجامعة (2023-2026).

تكمن أهمية مؤشرات قياس الأداء في ضبط التقدم وقياسه نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتعزيز أداء الجامعة لأغراض تنافسية. كما تساهم في دعم أصحاب القرار باتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة، ومراقبة الأداء لمقارنته بين الجامعات والكليات والبرامج المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه المؤشرات معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لأغراض الاعتمادات الأكاديمية، وتدعم الشفافية والمحاسبة، وتزود وزارة التربية والتعليم العالي والمستفيدين بمعلومات لضمان سير المؤسسة في المسار الصحيح، وتقديم أدلة على تحسين الأداء.



فترة قياس مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية | KPIs

Measurement Frequency

يتم قياس الاداء داخل وحدات الجامعة بشكل منتظم استنادًا إلى مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالخطة الإستراتيجية. وتختلف فترات القياس من مؤشر لآخر وفقًا لطبيعته، فقد تكون شهرية أو فصلية أو سنوية، وبما يضمن المتابعة المستمرة واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. وبحلول نهاية كل عام أكاديمي، يتعين على الجهات المعنية تقديم تقرير سنوي بنتائج القياس. وتعتبر هذه الفترة مناسبة لتقييم الأداء واتخاذ الخطوات اللازمة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وضمن الإطار الزمني المحدد.

المحور الأكاديمي | 8

محور البحث والتطوير | 49

محور الإدارة | 65

محور الديمومة المالية | 82

محور الطلبة | 92

محور المجتمع المحلي | 99

محور العالمية | 110

محور الابتكار والتحول الريادي | 122

محور التحول الرقمي | 131

المحور الأكاديمي (A)

تحسين البرامج الأكاديمية والمهنية المقدمة في الجامعة وتوفير التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.

- A1** تطوير ومراجعة واعتماد البرامج الأكاديمية والمهنية في مختلف المجالات لتلبية احتياجات السوق الوطنية والدولية بالتعاون مع سوق العمل.
- A2** استقطاب أعضاء هيئة تدريس ذوي كفايات عالية في تخصصاتهم، وتمكينهم من خلال المعرفة التربوية ومهارات البحث والتطوير المهني.
- A3** تطوير ودعم استخدام منهجيات ريادة مبتكرة وجريئة في عملية التعليم والتعلم والتقييم لزيادة مشاركة الطلبة.
- A4** تطوير بيئة التعليم والتعلم والبرامج والمساقات من خلال استخدام ICT.
- A5** زيادة استخدام نهج WIL (التعلم المتكامل في العمل) في جميع برامج الجامعة.



(KPI - A01): نسبة رضا الطلبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للطلبة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة، بناءً على استطلاعات الرأي أو التقييمات التي يقدمونها.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة يستخدم استبيان الرضا العام للطلبة: **(اضغط هنا)** (ar), **(اضغط هنا)** (en).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا العام للطلبة عن مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية والاجتماعية في الجامعة، بهدف تحسين جودة التعليم والخدمات الطلابية.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الرضا العام للطلبة:

50 - 75%
(كحد ادنى)

ملاحظة: يجب أن لا تقل نسبة الإستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام استطلاعات QS Stars".

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطلبة عن الجامعة للفصل اللول من العام الأكاديمي 2022/2023:

70.4%



(A02 - KPI): نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة/الكلية، بما في ذلك التسهيلات الأكاديمية، والوصول إلى المرافق، والدعم الإداري.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن استخدام استبيان رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة/ذوي الإعاقة لقياس هذا المؤشر: **(اضغط هنا)**.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا لدى الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات والتسهيلات المقدمة لهم، بهدف تحسين جودة الدعم المخصص لهم وتعزيز تجربتهم الجامعية.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة ذوي
الاحتياجات الخاصة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الرضا العام للطلبة ذوي
الاحتياجات الخاصة:

50 - 75%
(كحد أدنى)

ملاحظة: يجب أن لا تقل
نسبة الإستجابة عن 20% أو
1000 مستجيب باستخدام
استطلاعات QS Stars."

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام
للطلبة من ذوي الاحتياجات
الخاصة في الجامعة:

66%



(KPI - A03): نسبة النمو في معدل التحاق الطلبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار التغير في عدد الطلبة الذين يلتحقون بالكلية خلال فترة زمنية معينة مقارنة بالفترات السابقة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد في العام الأكاديمي الحالي - عدد الطلبة الجدد في العام السابق) ÷ عدد الطلبة الجدد في العام السابق) × 100.
ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام الذي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الجامعة في جذب طلبة جدد وزيادة معدل الالتحاق، مما يعكس فعالية سياسات القبول والتسويق الأكاديمي وتوجهات الطلب على البرامج التعليمية.

المطلوب | Required

زيادة معدل النمو في التحاق الطلبة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة النمو في معدل التحاق الطلبة سنوياً:

1 - 3%

خط الأساس | Base line

بلغ معدل النمو في التحاق الطلبة:

19.2%



(KPI - A04): نسبة النمو في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار التغير في عدد الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يلتحقون بالكلية خلال فترة زمنية معينة مقارنة بالفترات السابقة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام الأكاديمي الحالي - عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) ÷ عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام الذي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الجامعة في جذب ودعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يعكس جهود الجامعة في تحسين التسهيلات، وتوفير بيئة شاملة لهذه الفئة.

المطلوب | Required

زيادة معدل النمو في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة النمو في معدل التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة سنوياً:

1 - 2%

خط الأساس | Base line

بلغ معدل الإنخفاض في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة:

52.17%

(انخفاض)



(KPI - A05): نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية.

تعريف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة الطلبة في الكلية المسجلين الذين أنهوا الفصل الدراسي بمعدل تراكمي أقل من 65%، أو معدل تخصصي 70% أو بمعدل 2 من 4 في التخصصات التي تعتمد نظام تقييم مختلف.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية = (عدد الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية ÷ إجمالي عدد الطلبة) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام الذي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية البرامج الأكاديمية والدعم المقدم للطلبة لتحسين أدائهم وتقليل عددهم تحت الإنذارات الأكاديمية.

المطلوب | Required

تخفيض عدد الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية:

7 - 9%

(كحد أعلى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية في الجامعة:

9.5%



(KPI - A06): نسبة الطلبة الذين تخرجوا خلال مدة الدراسة المقررة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة الذين أتموا متطلبات التخرج في الإطار الزمني المحدد للبرنامج الأكاديمي (مثل 4 سنوات أقل لبرنامج البكالوريوس) مقارنة بإجمالي عدد الطلبة الذين التحقوا بنفس الدفعة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الذين تخرجوا في المدة المقررة ÷ إجمالي عدد الطلبة في الدفعة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية الجامعة في تقديم البرامج الأكاديمية ودعم الطلبة لإتمام دراستهم في الوقت المحدد، مما يعكس كفاءة المناهج الدراسية ومستوى الدعم الأكاديمي.

المطلوب | Required

زيادة عدد الطلبة الذين يتخرجون خلال مدة الدراسة المقررة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يتخرجون خلال مدة الدراسة المقررة:

60 - 90%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة طلبة الجامعة الذين يتخرجون خلال الوقت المحدد:

66.15%



(A07 - KPI): نسبة رضا الطلبة عن عملية الإرشاد الأكاديمي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن جودة عملية الإرشاد الأكاديمي في الكلية، يشمل ذلك مدى استفادة الطلبة من التوجيه الأكاديمي، والإرشاد حول الخطط الدراسية، وتقديم الدعم اللازم لاختيار التخصصات والمساقات، وكذلك المساعدة في حل المشكلات الأكاديمية.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال الاستبيان التالي: (اضغط هنا)

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وبالتالي تحسين تجربتهم الأكاديمية وزيادة معدلات الرضا والاحتفاظ بهم في الجامعة.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة عن
الإرشاد الأكاديمي
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة رضا الطلبة عن
عملية الإرشاد الأكاديمي:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A08): نسبة رضا المرشدين الأكاديميين عن عملية الإرشاد الأكاديمي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مستوى رضا المرشدين الأكاديميين عن جودة ودعم العملية الإرشادية المقدمة للطلبة، بما يشمل الأدوات المتاحة، والسياسات المتبعة، وفعالية النظام الأكاديمي في دعم مهام الإرشاد.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال الاستبيان التالي: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين بيئة العمل للمرشدين الأكاديميين في الجامعة، من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في نظام الإرشاد الأكاديمي الحالي.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة عن المرشدين الأكاديميين بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة رضا المرشدين الأكاديميين عن عملية الإرشاد الأكاديمي:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A09): نسبة رضا المرشدين الأكاديميين عن عملية التسجيل الإلكتروني.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مستوى رضا المرشدين الأكاديميين عن فعالية وسهولة استخدام نظام التسجيل الإلكتروني في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال الاستبيان التالي: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع الكليات بالتعاون مع مركز الحاسوب.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية نظام التسجيل الإلكتروني ومدى تلبية احتياجات المرشدين الأكاديميين. يوفر هذا المؤشر تغذية راجعة لتطوير النظام وتحسين تجربة الاستخدام.

المطلوب | Required

زيادة رضا المرشدين
الأكاديميين عن
عملية التسجيل
الإلكتروني بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة رضا المرشدين
الأكاديميين عن عملية
التسجيل الإلكتروني.

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A10): متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني للطلبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني التي يحضرها طلبة الكلية خلال فترة زمنية معينة، حيث يتم توجيههم نحو مساراتهم المهنية المستقبلية وتطوير مهاراتهم الوظيفية.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد جلسات الإرشاد المهني التي عقدت للطلبة في كل برنامج (سواء لمجموعات الطلبة أو الجلسات الفردية).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية خدمات الإرشاد المهني المقدمة للطلبة ومدى استمراريته لضمان تقديم الدعم المهني اللازم، مما يعزز استعداد الطلبة لسوق العمل.

المطلوب | Required

عدد جلسات الإرشاد
المهني للمجموعات:
**2 في الفصل
الدراسي الواحد.**

عدد جلسات الإرشاد
المهني المنفرد:
**حسب الحاجة
والطلب.**

المؤشر المرجعي Benchmark |

متوسط عدد جلسات الإرشاد
المهني للطلاب سنوياً
سواء بشكل منفرد أو على
شكل مجموعات:

**3 - 4
جلسات**

خط الأساس | Base line



(KPI - A11): نسبة الطلبة المنسحبين.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة المنسحبين / المحولين من الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة المنسحبين = (عدد الطلبة الذين انسحبوا من الكلية ÷ إجمالي عدد الطلبة المسجلين في نفس الفترة في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على الاحتفاظ بطلابها من خلال تحسين السياسات الأكاديمية والدعم الطلابي، واتخاذ إجراءات استباقية لتحسين تجربتهم التعليمية.

المطلوب | Required

تخفيض عدد الطلبة
المنسحبين:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة انسحاب الطلبة
المسجلين لكل كلية خلال
العام الدراسي الواحد. هو

10%

(كحد أعلى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الطلبة
المنسحبين من الكليات:

3.46%



(KPI - A12): نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهرًا من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو زيادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهرًا من تخرجهم ÷ إجمالي عدد الخريجين) × 100.

ملاحظة: يتم جمع البيانات من خلال استبيان يعمم في نهاية الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي (**الضغط هنا**). (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون إلى إكمال دراستهم العليا، والخريجين الذين يعملون على حساب العمل الجزئي والذين لا يبحثون عن عمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل، أو قدرتهم على زيادة الأعمال، مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

المطلوب | Required

زيادة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو يقيمون مشاريعهم الخاصة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهرًا من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج:

40.8%



(KPI - A13): رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية، والمختبرات، والقاعات، والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية، وأجهزة العرض، وأنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات، والحواسيب، وشبكة (Wi-Fi)، والكاميرات.. الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا الوظيفي - قسم البنية التحتية وبيئة العمل: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبى احتياجات أعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

زيادة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

65 - 80%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A14): رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية، والمختبرات، والقاعات، والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية، وأجهزة العرض، وأنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات، والحواسيب، وشبكة (Wi-Fi)، والكاميرات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبانة الرضا العام للطلبة - قسم خدمات الطلبة: ([اضغط هنا](#)).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبى احتياجات طلبة الجامعة.

المطلوب | Required

زيادة الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A15): نسبة البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد البرامج الأكاديمية التي تتوفر لها لجان استشارية فاعلة في الكلية خلال فترة زمنية محددة، وتتكون اللجنة الاستشارية من ممثلين عن سوق العمل، وخريجين من البرنامج، بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج، وذلك من أجل ضمان مواجاة المنهاج الدراسي مع سوق العمل.

ملاحظة: اللجان الفاعلة هي اللجان التي تلتزم بالاجتماع مرة واحدة على الأقل خلال العام الأكاديمي لمناقشة القضايا المتعلقة بأهدافها ومهامها.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إشراك البرامج الأكاديمية في استشارات من خبراء خارجيين، مما يعكس جودة وتحديث المناهج الدراسية والتفاعل مع التوجهات الأكاديمية والمهنية الحديثة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج الأكاديمية التي تمتلك لجان استشارية فاعلة:

80-100%

خط الأساس | Base line

عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة في الجامعة:

12 برنامج



(KPI - A16): نسبة الرضا الوظيفي.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للموظفين عن وظائفهم في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس هذا المؤشر من خلال استبانة الرضا الوظيفي: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين، مما يساعد على فهم مدى رضاهم عن العمل وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لزيادة الإنتاجية وتحفيز الموظفين.

المطلوب | Required

زيادة الرضا العام بين
موظفين الجامعة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الرضا العام
للموظفين في الجامعة:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام
للموظفين في الجامعة:

77%



(KPI - A17): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجيه التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج ÷ إجمالي عدد البرامج التعليمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية، مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج:

50%

خط الأساس | Base line



(KPI - A18): نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية، تعكس هذه النسبة حجم الفصول الدراسية وعبء العمل الأكاديمي على أعضاء هيئة التدريس.

آلية الحساب | Calculation Method

(إجمالي عدد الطلبة ÷ إجمالي عدد أعضاء الهيئة التدريسية) × 100.
ملاحظة: يتم حساب عدد أعضاء الهيئة التدريسية من خلال العلاقة التالية:
عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل + عدد أعضاء الهيئة التدريسية بمهام إدارية بدوام كامل + (عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام جزئي ÷ 3).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس العلاقة بين عدد الطلبة وعدد أعضاء هيئة التدريس لتحديد مدى التوازن بين حجم الفصول الدراسية وموارد التدريس المتاحة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة عدد الطلبة إلى عدد
أعضاء هيئة التدريس:

10:1 - 50:1
(10%) - (2%)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة عدد الطلبة
إلى عدد أعضاء هيئة
التدريس، للجامعة كل:

18.7%



(A19 - KPI): نسبة البرامج الأكاديمية المُقيَّمة ذاتياً.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية التي تقوم الكلية بإجراء تقييم ذاتي لجودتها وفعاليتها من بين جميع البرامج الأكاديمية المقدمة في الكلية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتياً = (عدد البرامج الأكاديمية المُقيَّمة ذاتياً ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام الجامعة بتقييم وتحسين برامجها الأكاديمية من خلال تقييم ذاتي منتظم، مما يساهم في ضمان جودة التعليم وتحسين الأداء الأكاديمي.

المطلوب | Required

عدد البرامج
الأكاديمية المُقيَّمة
ذاتياً:

برنامج أكاديمي
واحد كل سنة

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج الأكاديمية
المقيمة ذاتياً:

30%

خط الأساس | Base line



(KPI - A20): نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية لشروط الحصول على الاعتماد الدولي.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الكلية التي تستوفي شروط ومتطلبات الحصول على الاعتماد الدولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المستوفية لشروط الاعتماد الدولي = عدد البرامج مستوفية لشروط الاعتماد الدولي ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توافق البرامج الأكاديمية مع المعايير الدولية الخاصة بالاعتماد، مما يعكس جودة التعليم والتزام الجامعة بتحقيق معايير التعليم العالمية.

المطلوب | Required

عدد البرامج
الأكاديمية
المستوفية لشروط
الاعتماد الدولي:

برنامج أكاديمي
واحد كل سنتين

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج الأكاديمية
المستوفية لشروط
الاعتماد الدولي:

43 - 67%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

نسبة البرامج الأكاديمية
المستوفية لشروط الاعتماد
الدولي:

10%



(A21 - KPI): نسبة البرامج المعتمدة دولياً.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الجامعة التي حصلت على اعتماد دولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المعتمدة دولياً = عدد البرامج المعتمدة دولياً ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على اعتمادات دولية لبرامجها الأكاديمية، مما يعكس جودة البرامج التعليمية واعتراف المجتمع الأكاديمي الدولي بمستوى التعليم المقدم.

المطلوب | Required

البرامج المعتمدة على
المستوى الدولي:

برنامج أكاديمي
واحد كل 3 سنوات

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد البرامج المعتمدة
دولياً خلال آخر 5 سنوات:

3 برامج

خط الأساس | Base line

على مستوى الجامعة:

برنامج أكاديمي
واحد - دكتور في
الطب البشري



(KPI - A22): عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد المساقات في الكلية التي تعتمد على استخدام طرق تعليم وتعلم حديثة، منها دراسة الحالة، والتعلم من خلال حل المشكلات، والتعلم من خلال المحاكاة، والتعلم من خلال العمل، والتعلم من خلال الصف المقلوب وغيرها.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تكامل وتبني الأساليب الحديثة في تصميم وتنفيذ المساقات الدراسية، مما يعكس التزام الجامعة بتحديث طرق التعليم وتوفير بيئة تعليمية فعالة وجذابة.

المطلوب | Required

زيادة عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة:

70 - 80%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A23): متوسط عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس.

تعريف | Definition

يقيس هذا المعيار متوسط عدد ساعات التدريب والتطوير المهني التي يقضيها كل عضو من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام أعضاء هيئة التدريس بتطوير مهاراتهم ومعرفتهم من خلال المشاركة في أنشطة التطوير المهني، مما يعكس دعم المؤسسة لتطوير قدرات هيئة التدريس وتعزيز جودة التعليم.

المطلوب | Required

زيادة متوسط عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

متوسط عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس:

20 - 40

ساعة تدريبية
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A24): نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

(نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه = عدد أعضاء هيئة التدريس الأكاديميين العاملين في الجامعة الحاملين لدرجة الدكتوراه ÷ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التأهيل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس، مما يعكس قوة البرنامج الأكاديمي في جذب وتوظيف أعضاء هيئة تدريس مؤهلين على أعلى مستوى علمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة أو ما يعادلها من الدرجة النهائية:

60 - 80%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة:

**25% من الكادر
الأكاديمي**



(KPI - A25): نسبة أعضاء هيئة التدريس الملتحقين ببرامج الدكتوراه.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس في الكلية الملتحقين ببرامج الدكتوراه.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد أعضاء هيئة التدريس الملتحقين ببرامج الدكتوراه في الكلية ÷ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى انخراط أعضاء هيئة التدريس في برامج الدكتوراه، مما يعكس التزام الجامعة بتطوير الكادر الأكاديمي وتحسين الكفاية العلمية والبحثية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة أعضاء هيئة
التدريس الملتحقين ببرامج
الدكتوراه:

10 - 15%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة
التدريس الملتحقين ببرامج
الدكتوراه:



(KPI - A26): نسبة أعضاء هيئة التدريس المبتعثين.

تعريف | Definition

أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الذين تم ابتعاثهم للحصول على تعليم أو تدريب أكاديمي في مؤسسات أكاديمية أو بحثية أخرى خارجية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ÷ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام الجامعة بتطوير كفايات أكاديمية متقدمة وتعزيز قدراتها البحثية والعلمية من خلال إتاحة الفرصة لأعضاء الهيئة التدريسية للتعلم والتطور في بيئات أكاديمية دولية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة أعضاء هيئة
التدريس المبتعثين:

10 - 15%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة
التدريس المبتعثين في
الجامعة:



(KPI - A27): نسبة أعضاء هيئة التدريس الخريجين من أفضل 500 جامعة عالمياً.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الذين حصلوا على درجاتهم الأكاديمية من جامعات مصنفة ضمن أفضل 500 جامعة على مستوى العالم. يتم استخدام تصنيف QS أو تصنيف شنغهاي، لتحديد أفضل 500 جامعة عالمياً.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد أعضاء هيئة التدريس الخريجين من أفضل 500 جامعة ÷ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تعزيز سمعة الجامعة الأكاديمية من خلال التركيز على خلفيات أكاديمية متميزة لأعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة أعضاء هيئة
التدريس الخريجين من
أفضل 500 جامعة عالمياً:

25 - 40%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

عمادة التدريب
المهني والتعليم
المستمر



(KPI - A28): الإيرادات من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي الدخل المالي الذي تحققه عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر من الأنشطة والخدمات التي تقدمها، مثل الدورات التدريبية والمجتمعية، وورش العمل، والاستشارات، والبرامج التعليمية المهنية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي الدخل السنوي ضمن البرامج المهنية والبرامج السنوية (الدبلوم المهني) + إجمالي الدخل السنوي من الدورات التدريبية والمجتمعية + إجمالي الدخل السنوي من المشاريع والعطاءات والمنح.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس قدرة عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر على تحقيق دخل مستدام يساهم في تطوير الأنشطة المستقبلية لعمادة التدريب المهني والتعليم المستمر من خلال تقديم خدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تلبي احتياجات الأفراد والمؤسسات في المجتمع.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

بلغ إجمالي الإيرادات من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

518,724
دينار



(A29 - KPI): إجمالي عدد التدريبات التي عقدت من خلال العمادة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الدورات التدريبية والبرامج المجتمعية التي تم تنظيمها وعقدتها في عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

العدد الإجمالي للدورات التدريبية والمجتمعية السنوية التي عقدتها عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

بلغ إجمالي عدد الدورات التدريبية والمجتمعية السنوية المنعقدة في عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

15 دورة



(KPI - A30): إجمالي الإيرادات من الاستشارات التي تمت من خلال العمادة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر إجمالي الدخل المالي الذي تحققه عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر من تقديم خدمات الاستشارات خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي الإيرادات من الاستشارات = Σ الإيرادات المحققة من جميع خدمات الاستشارات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس قدرة المركز على تحقيق دخل من خدمات الاستشارات التي يقدمها، مما يعكس نجاح المركز في تقديم استشارات متخصصة تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

لم يتم تحصيل اي إيرادات من الاستشارات التي تمت من خلال عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر للعام الأكاديمي 2022/2023



(A31 - KPI): عدد المؤسسات والأفراد الذين تلقوا خدمات مجتمعية غير تدريبية من خلال العمادة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المؤسسات والأفراد الذين استفادوا من الخدمات المجتمعية غير التدريبية المقدمة من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر. تشمل: استشارات، ودعم مجتمعي، ومشاريع مهنية، أو أي شكل من أشكال الدعم المجتمعي غير المرتبط بالتدريب.

آلية الحساب | Calculation Method

العدد الإجمالي للمؤسسات والأفراد الذين تلقوا خدمات مجتمعية غير تدريبية من خلال عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تأثير المركز في تقديم خدمات مجتمعية تساهم في تطوير ودعم المؤسسات والأفراد في المجتمع، مما يعكس نجاح المركز في تحقيق أهدافه المجتمعية والتأثير الإيجابي الذي يحدثه.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

خط الأساس |
Base line



(KPI - A32): عدد المتدربين المستفيدين من العمادة.

تعريف | Definition

إجمالي عدد الأفراد الذين استفادوا من الدورات التدريبية والبرامج التعليمية التي قدمتها عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المتدربين المستفيدين = إجمالي عدد الأفراد الذين حضروا الدورات التدريبية والبرامج التعليمية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح المركز في جذب وتدريب الأفراد، مما يعكس فعالية البرامج التدريبية المقدمة ومدى تلبية احتياجات المتدربين في تطوير مهاراتهم وزيادة معرفتهم.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

بلغ إجمالي عدد المتدربين المستفيدين من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

536
متدرب



(KPI - A33): نسبة الرضا العام عن التدريبات التي عقدت من خلال العمادة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى رضا المتدربين عن التدريبات التي تعقدتها عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

آلية الحساب | Calculation Method

يمكن قياس مستوى رضا المتدربين عن التدريبات من خلال إعداد استبيان خاص بعمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى رضا المتدربين عن تجربة التدريب المقدمة، مما يساعد في تقييم جودة البرامج التدريبية والخدمات المقدمة، ويساهم في تحسينها بناءً على الملاحظات والتقييمات.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

خط الأساس |
Base line



(KPI - A34): نسبة إشغال / استخدام نظام إدارة التعليم (Moodle).

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس، والطلبة لنظام إدارة التعليم (Moodle) في الأنشطة الأكاديمية، بما فيها تقديم المحاضرات، والواجبات، والاختبارات، والتفاعل داخل الفصول الدراسية الافتراضية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الاستخدام = (عدد المستخدمين النشطين في Moodle ÷ إجمالي عدد المستخدمين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) × 100.
يتم الحصول على البيانات من خلال احصائيات من موقع نظام إدارة التعليم Moodle بخصوص المساقات الفاعلة على النظام.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني واستخدام نظام Moodle كأداة أساسية لدعم التعليم الإلكتروني وتعزيز التفاعل الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

زيادة نسبة إشغال/
استخدام نظام (Moodle)
من خلال تدريبات وورشات
عمل وفيديوهات
تطويرية بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

النسبة الإجمالية لاستخدام
(Moodle): 7%.
بلغ عدد المساقات الفعالة على
(Moodle) للفصل الدراسي
الاول:
58 مساق.

بلغ عدد الامتحانات الإلكترونية
التي عقدت على (Moodle)
للفصل الدراسي الاول:
32 امتحان.



(A35 - KPI): متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني للطلبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني التي يحضرها طلبة الكلية خلال فترة زمنية معينة، حيث يتم توجيههم نحو مساراتهم المهنية المستقبلية وتطوير مهاراتهم الوظيفية.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد جلسات الإرشاد المهني التي عقدت للطلبة في كل برنامج (سواء لمجموعات الطلبة أو الجلسات الفردية).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية خدمات الإرشاد المهني المقدمة من الجامعة، والتي تهدف إلى مساعدة الطلبة في التخطيط لمستقبلهم الوظيفي وزيادة فرصهم في سوق العمل.

المطلوب | Required

عدد جلسات الإرشاد
المهني للمجموعات:
**2 في الفصل
الدراسي الواحد.**

عدد جلسات الإرشاد
المهني المنفرد:
**حسب الحاجة
والطلب.**

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

مركز التميز في التعليم والتعلم



(KPI - A36): نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التطوير المهني المقدم من المركز.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن برامج وفعاليات التطوير المهني التي تقدمها الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم جمع المعلومات من خلال إعداد استبيان خاص بعمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة وفعالية برامج التطوير المهني، مما يساعد في تحسين هذه البرامج وتلبية احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية بشكل أفضل.

المطلوب | Required

زيادة رضا أعضاء هيئة
التدريس عن التطوير
المهني بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة رضا أعضاء هيئة
التدريس عن التطوير
المهني:

70%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - A37): عدد ورش العمل المقدمة من خلال المركز لأعضاء الهيئة التدريسية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد ورش العمل التي ينظمها مركز التميز للتعليم والتعلم والتي تستهدف أعضاء هيئة التدريس خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد ورش العمل المقدمة = إجمالي عدد ورش العمل التي تم تنظيمها لأعضاء هيئة التدريس من خلال مركز التميز للتعليم والتعلم.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم بالتنسيق مع دائرة المشاريع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نشاط المركز في تقديم ورش العمل التي تهدف إلى تطوير مهارات ومعرفة أعضاء هيئة التدريس في مجالات التعليم والتعلم، مما يعكس التزام المركز بتعزيز جودة التعليم وتطوير القدرات الأكاديمية.

المطلوب | Required

زيادة عدد ورش العمل المقدمة التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد ورش العمل المقدمة التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية:

**ورشة عمل واحدة
على الأقل كل
شهر**

خط الأساس | Base line

بلغ عدد ورش العمل المقدمة التي عقدت سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية:

7 ورشات عمل



(KPI - A38): عدد المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية في ورش العمل المقدمة من خلال المركز.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في ورش العمل التي نظمتها مركز التميز للتعليم والتعلم خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا ورش العمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم بالتنسيق مع دائرة المشاريع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إقبال أعضاء هيئة التدريس على ورش العمل التي يقدمها المركز، مما يعكس اهتمامهم بتطوير مهاراتهم في مجالات التعليم والتعلم ويُظهر فعالية البرامج المقدمة.

المطلوب | Required

زيادة عدد المشاركين في ورش العمل التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد المشاركين في ورش العمل التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية:

30% من أعضاء هيئة التدريس ما بين دورات جديدة وورش عمل

خط الأساس | Base line

بلغ عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم، أو من خلال المشاريع التطويرية:

124 مشارك



(A39 - KPI): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجيه التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي، لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج ÷ إجمالي عدد البرامج التعليمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية، مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج:

50%

خط الأساس | Base line

محور البحث والتطوير (R)

تعزيز أثر البحث العلمي.

R1 دعم إدارة البحوث ونشرها.

R2 توسيع وتجهيز مرافق البحث المتقدم.

R3 إنشاء مجموعات بحثية متخصصة، ومراكز خاصة بكل وحدة لخدمة المجتمع مع التركيز بشكل خاص على قضايا تغير المناخ والاستدامة.

R4 دمج مكون البحث في الخطط الدراسية، لتعزيز ثقافة البحث بين الطلبة، وتحسين قدرات التفكير النقدي لديهم.

R5 دعم ومكافأة الباحثين والتعاون بين الباحثين وتشجيع البحوث متعددة التخصصات.



(R01 - KPI): نسبة الزيادة في المنشورات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنشورات العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية والتي تم نشرها في مجلات مصنفة مثل سكوبس، أو ما يعادلها خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث التي نشرت في العام الحالي - عدد الأبحاث التي نشرت في العام السابق) ÷ عدد الأبحاث التي نشرت في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم عضو هيئة التدريس، عنوان البحث العلمي، سنة نشر البحث، عدد الاقتباسات للبحث خلال آخر 6 سنوات، رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تعزيز النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس ودعمهم في نشر أبحاثهم. يعكس هذا المؤشر فعالية السياسات والبرامج التي تهدف إلى تحفيز البحث العلمي وزيادة الإنتاج الأكاديمي.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في
المنشورات العلمية
لأعضاء هيئة التدريس:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد الأوراق البحثية لكل
عضو هيئة تدريس:

7 أوراق بحثية

مفهرسة على Scopus
خلال الخمس سنوات
الأخيرة.

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الزيادة في
المنشورات لأعضاء هيئة
التدريس في الجامعة:

30.6%



(KPI - R02): نسبة الزيادة في الاقتباسات العلمية.

تعريف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة الزيادة في عدد الاقتباسات العلمية التي حصلت عليها أبحاث أعضاء هيئة التدريس في الجامعة خلال فترة زمنية محددة (مع استثناء الاقتباسات الشخصية).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الاقتباسات العلمية للعام الحالي - عدد الاقتباسات العلمية للعام السابق) ÷ عدد الاقتباسات العلمية في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم عضو هيئة التدريس، عنوان البحث العلمي، سنة نشر البحث، عدد الاقتباسات للبحث خلال آخر 6 سنوات، رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

ملاحظة: يجب حساب هذا المؤشر على مستوى الكلية ومستوى عضو هيئة التدريس).

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تأثير الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في المجتمع الأكاديمي وزيادة انتشارها واستشهاد الباحثين بها. يعكس هذا المؤشر جودة الأبحاث العلمية ويشير إلى مدى مساهمة الجامعة في تطوير المعرفة والمجالات العلمية المختلفة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في
الاقتباسات العلمية
لأعضاء هيئة التدريس:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

لاقتباسات لكل ورقة بحثية:

8 اقتباسات

لكل ورقة بحثية مفهرسة
على Scopus في فترة
السنوات الست الأخيرة.

خط الأساس | Base line

وفقاً لتصنيف سكوبس
حقق معدل الاقتباس
للأبحاث العلمية لأعضاء
هيئة التدريس **انخفاض**
بمقدار:

38.8%



(R03 - KPI): نسبة الزيادة في الأبحاث العلمية متعددة التخصصات.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس التي تبحث مشكلات يتطلب حلها التكامل بين عدة تخصصات خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام الحالي - عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام السابق) ÷ عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.
(يجب على الكليات حساب هذا المؤشر على مستوى الكلية).

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تشجيع الجامعة/الكلية للبحث متعدد التخصصات، والتعاون بين الأقسام الأكاديمية المختلفة. يعكس هذا المؤشر قدرة الجامعة على دمج المعارف والمهارات من مختلف التخصصات لحل المشكلات المعقدة وإنتاج أبحاث علمية مبتكرة.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في
الأبحاث العلمية
المتعددة التخصصات:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في الأبحاث
العلمية المتعددة
التخصصات.

6 - 10%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - R04): نسبة الزيادة في برامج الدراسات العليا.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد برامج الدراسات العليا في الكليات خلال فترة زمنية معينة (مثل برامج الماجستير والدكتوراه).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد برامج الدراسات العليا في الكلية للعام الحالي - عدد برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق) ÷ عدد برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق × 100.
ملاحظة: كلية الدراسات العليا هي المرجعية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى توسع الجامعة في تقديم برامج دراسات عليا جديدة, ويعكس جهود الجامعة في تطوير وتوسيع عروضها الأكاديمية لتلبية احتياجات الطلبة والمجتمع الأكاديمي.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في عدد
برامج الدراسات العليا
في الكليات:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في برامج
الدراسات العليا:

5- 8%

خط الأساس | Base line



(R05 - KPI): نسبة الزيادة في عدد طلبة الدراسات العليا.

تعريف | Definition

نسبة الزيادة في عدد الطلبة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا (مثل برامج الماجستير والدكتوراه) في الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام الحالي - عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق) ÷ عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على جذب المزيد من الطلبة إلى برامج الدراسات العليا، ويعكس فعالية استراتيجيات التوظيف والتسويق الأكاديمي للجامعة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد
طلبة الدراسات العليا
في الكليات:

10%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في عدد
طلبة الدراسات العليا:

4 - 6%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة **الزيادة** في
عدد طلبة الدراسات العليا
(على مستوى الجامعة):

7.1%



(KPI - R06): نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في الكليات. انقر لمعرفة المزيد ([اضغط هنا](#)).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام الحالي - عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام السابق) ÷ عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى اهتمام الجامعة بتوجيه أبحاثها العلمية نحو المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) للأمم المتحدة. كما يعكس مدى التزام الجامعة بالمساهمة في حل القضايا العالمية المهمة مثل القضاء على الفقر، والتعليم الجيد، والمساواة بين الجنسين، والعمل المناخي، وغيرها من الأهداف الـ17 للتنمية المستدامة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الأبحاث العلمية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

5 - 8%

خط الأساس | Base line



(R07 - KPI): نسبة الزيادة في التعاون البحثي على المستوى المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد التعاونات/التحالفات في الأبحاث الصناعية بين الكليات والمؤسسات الصناعية المحلية، مثل العمل معاً على مشاريع بحثية تستهدف حل مشكلات أو تحسينات في مجال معين أسفرت عن إنتاج منشورات علمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلي التي نشرت في العام الحالي - عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلي التي نشرت في العام السابق) ÷ عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلي التي نشرت في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته: (اسم عضو هيئة التدريس، عنوان البحث المشترك، جهة الشراكة، سنة النشر، رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تعزيز الشراكات البحثية مع مؤسسات محلية لزيادة تأثير الجامعة على المجتمع المحلي، والمساهمة في حل التحديات المحلية عبر البحث العلمي، وخلق بيئة بحثية تعاونية تدعم التنمية المستدامة.

المطلوب | Required

عدد الابحاث الصناعية
سنوياً:

10 أبحاث

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد التعاونات البحثية مع
المؤسسات المحلية في آخر
5 سنوات :

10 تعاونات

خط الأساس | Base line



(R08 - KPI): نسبة الزيادة في عدد المساعدات المقدمة لطلبة الدراسات العليا.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في المساعدات المقدمة لطلبة الدراسات العليا خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام الحالي - عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق) ÷ عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة دعمها لطلبة الدراسات العليا، مما يساهم في تحسين التجربة الأكاديمية، وزيادة معدل النجاح، وجذب واستبقاء الطلبة، وتعزيز السمعة الأكاديمية، ودعم البحث والابتكار.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في
المساعدات المقدمة
لطلبة الدراسات العليا

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line



(R09 - KPI): نسبة الزيادة في عدد المنح الخارجية لدعم البحث العلمي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنح الخارجية التي تحصل عليها الجامعة؛ لدعم أبحاثها العلمية خلال فترة زمنية محددة. مثل الهيئات الحكومية، والمؤسسات غير الربحية، والشركات.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام الحالي - عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق) ÷ عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم نجاح الجامعة في جذب المنح الخارجية لدعم البحث العلمي، مما يعزز قدرة البحث والابتكار ويعكس التقدير الدولي لجودة الأبحاث.

المطلوب | Required

عدد المنح الخارجية
لدعم البحث العلمي
سنوياً:

10 مشاريع
5 منح دراسية

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في عدد
المنح الخارجية لدعم
البحث العلمي:

5 - 8%

خط الأساس | Base line



(R10 - KPI): نسبة الزيادة في النشر العلمي الخاص بالطلبة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنشورات العلمية التي ينشرها الطلبة في الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث العلمية المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام الحالي - عدد الأبحاث المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام السابق) ÷ عدد الأبحاث المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مساهمة الجامعة في تحفيز الطلبة على إنتاج أبحاث علمية ونشرها، مما يعكس فعالية برامج الجامعة في دعم البحث الأكاديمي وتطوير مهارات الطلبة في هذا المجال.

المطلوب | Required

زيادة النشر العلمي
الخاص بالطلبة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في النشر
العلمي الخاص بالطلبة:

5 - 10%

خط الأساس | Base line



(R11 - KPI): متوسط عدد المنشورات التي تمت مراجعتها من قبل النظراء لكل عضو هيئة تدريس.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر معدل الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس من حيث عدد الأبحاث المنشورة في مجلات علمية تخضع لتحكيم الأقران (Peer-reviewed Journals). يُستخدم لتقييم مساهمة أعضاء هيئة التدريس في البحث الأكاديمي.

آلية الحساب | Calculation Method

متوسط عدد المنشورات = إجمالي عدد المنشورات التي تم مراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس ÷ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم جودة وكمية الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس من خلال قياس متوسط عدد المنشورات المعتمدة، مما يعكس التزام الجامعة بتعزيز البحث الأكاديمي ورفع مستوى الأبحاث المنشورة.

المطلوب | Required

عدد الأبحاث عالية الجودة والتي تم مراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس سنوياً:

2 بحث

المؤشر المرجعي | Benchmark

متوسط عدد المنشورات التي تمت مراجعتها من قبل النظراء لكل عضو هيئة تدريس سنوياً:

2 - 3 منشورات

خط الأساس | Base line



(R12 - KPI): نسبة الرضا عن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة رضا المشاركين عن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة (مثل الحضور، المتحدثين، والمنظمين).

آلية الحساب | Calculation Method

يتم توزيع استبانة مخصصة للمشاركين في نهاية كل مؤتمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى رضا المشاركين عن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة، مما يعكس جودة التنظيم ويحدد مجالات التحسين لتحسين تجربة المشاركين في الفعاليات المستقبلية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الرضا عن المؤتمرات
التي تنظمها الجامعة:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(R13 - KPI): عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الموظفين الأكاديميين أو الإداريين من مؤسسات عالمية الذين تم استضافتهم في الجامعة للعمل أو التعاون خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية = إجمالي عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية خلال الفترة المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على جذب موظفين دوليين من مؤسسات عالمية، مما يعكس سمعتها الدولية ومكانتها كمركز جذب للخبراء والمختصين.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية سنوياً:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية من إجمالي أعضاء الهيئة التدريسية::

5 - 7%

خط الأساس | Base line

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية:

0%



(KPI - R14): عدد الوحدات التي تقوم بنشاطات بحثية على مستوى برامج البكالوريوس.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد الوحدات التي تنخرط، وتقدم المساندة والمساعدة في البحث العلمي لطلبة البكالوريوس (مثل المراكز، والأقسام أو الكليات وغير ذلك).

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد الوحدات الأكاديمية التي تقدم مساعدات بحثية للطلبة أو تشارك في تنظيم ودعم النشاطات البحثية لطلبة برامج البكالوريوس.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحديد مدى مشاركة الوحدات الأكاديمية في توفير فرص البحث لطلبة البكالوريوس، مما يعكس دعم الجامعة؛ لتطوير قدرات الطلبة البحثية وتحفيزهم على المشاركة في الأنشطة البحثية.

المطلوب | Required

زيادة عدد الوحدات التي تقوم بنشاطات بحثية على مستوى برامج البكالوريوس بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

15 - 20%

من الوحدات تشمل النشاطات البحثية.

خط الأساس | Base line



(KPI - R15): نسبة تخصيص الجامعة من موازنتها السنوية لأغراض البحث العلمي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر الميزانية المخصصة لأغراض للبحث العلمي في الجامعة، بما فيها (النشر العلمي، التدريب، المؤتمرات العلمية، الابتعاث وغير ذلك).

آلية الحساب | Calculation Method

الميزانية المخصصة لأغراض البحث العلمي في الكلية ÷ إجمالي ميزانية الجامعة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى اهتمام الجامعة ودعمها للبحث العلمي من خلال تخصيص جزء من ميزانيتها لدعم مشاريع البحث وتطويرها.

المطلوب | Required

زيادة تخصيص الجامعة من موازنتها السنوية لأغراض البحث العلمي بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

الميزانية المخصصة لأغراض للبحث العلمي من إجمالي الميزانية السنوية:

10-30%

خط الأساس | Base line

الإدارة (M)

تحقيق التميز في الأداء الإداري للجامعة في سبيل تحقيق النمو والاستدامة.

M1 جعل الحرم الجامعي أكثر ترحيباً ودعمًا للجميع، مع التركيز على رفاهية طلبة الجامعة.

M2 تحسين المرافق والخدمات في الحرم الجامعي.

M3 تحسين المرافق للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

M4 تعزيز المشورة الطلابية ودعم التحصيل الدراسي.

M5 تنفيذ نظام إدارة الجودة الشامل في جميع عمليات الجامعة.

M6 دعم التطوير الشخصي والمهني للموظفين وزيادة مساهمتهم في الأولويات الاستراتيجية للجامعة.



(KPI - M01): نسبة الزيادة في القاعات التدريسية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد القاعات التدريسية التي توفرها الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد القاعات التدريسية في العام الحالي - عدد القاعات التدريسية في العام السابق) ÷ عدد القاعات التدريسية في العام السابق × 100.

ملاحظة: الزيادة في القاعات يجب أن توائم الزيادة في أعداد الطلبة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على توسيع بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الطلبة من خلال زيادة عدد القاعات التدريسية، مما يعكس قدرتها على تحسين جودة التعليم وتلبية الطلب المتزايد.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في القاعات التدريسية سنوياً:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في القاعات التدريسية سنوياً:

3 - 5%

مع العلم أن المساحة المخصصة لكل طالب في الجامعة هي: 2 م².

خط الأساس | Base line



(KPI - M02): نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام الحالي - المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام السابق) ÷ المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام السابق × 100.
ملاحظة: الزيادة في مساحات الاستراحة يجب أن توائم الزيادة في أعداد الطلبة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على توسيع بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الطلبة من خلال زيادة عدد القاعات التدريسية، مما يعكس قدرتها على تحسين جودة التعليم وتلبية الطلب المتزايد.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة سنوياً:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة:

2 - 3%

مع العلم أن المساحة المخصصة للمساحات والحدائق لكل طالب في الجامعة: 15 م².

يجب أن لا تقل مساحة المساحات والحدائق عن (25%) من مساحة أرض الجامعة.

خط الأساس | Base line



(KPI - M03): نسبة الزيادة في المساحات الخضراء.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في المساحات الخضراء المتوفرة في حرم الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

المساحات الخضراء في العام الحالي - المساحات الخضراء في العام السابق) ÷ المساحات الخضراء في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على زيادة المساحات الخضراء، مما يعكس التزام الجامعة أو المؤسسة بالاستدامة البيئية وتحسين جودة البيئة المحيطة.

المطلوب | Required

نسبة الزيادة في المساحات الخضراء:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في المساحات الخضراء:

3 - 5%

مع العلم أن المساحة المخصصة للمساحات والحدائق لكل طالب في الجامعة: 15 م².

يجب أن لا تقل مساحة الساعات والحدائق عن (25%) من مساحة أرض الجامعة.

خط الأساس | Base line



(M04 - KPI): نسبة إشغال المرافق المختلفة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الاستفادة من المرافق المتاحة داخل الجامعة من قبل الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين وغيرهم. وتشمل هذه المرافق القاعات الدراسية، والمختبرات، والمكتبات، والصالات الرياضية، والمرافق الترفيهية وأماكن الاستراحة والكافيتيريات.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة إشغال المرفق = عدد مرات استخدام المرفق خلال فترة زمنية محددة ÷ عدد المرات الممكنة لاستخدامه × 100.

او نسبة الإشغال = عدد الساعات المستخدمة (أو عدد الأنشطة) ÷ عدد الساعات الكلي المتاح × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية + الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين فعالية استغلال المرافق المختلفة.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

خط الأساس |
Base line

نسبة إشغال المرافق
المختلفة:

75 - 85%

(كحد أدنى)



(KPI - M05): نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية، والتي تنظمها الجامعة أو المجتمع. مثل: حملات التوعية الصحية، البرامج البيئية، المبادرات الاجتماعية، وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع ÷ العدد الكلي لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع، مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع من إجمالي عدد الطلبة:

20 - 40%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - M06): نسبة الشكاوى التي تم الرد عليها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى التزام الكلية بالاستجابة للشكاوى المقدمة من الطلبة أو الموظفين أو الأطراف الأخرى ضمن الفترة الزمنية المحددة مسبقاً. يتم استلام الشكاوى بالطلبية من خلال: صندوق شكاوى الطلبة من خلال اليميل، الشكاوى من خلال القضايا الطلبة، الشكاوى المباشرة لإدارة الكلية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الشكاوى التي تم الرد عليها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها ÷ العدد الكلي للشكاوى × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس وتحسين فعالية نظام إدارة الشكاوى داخل الجامعة، مما يساهم في تعزيز الرضا العام والشفافية في التعامل مع الشكاوى.

المطلوب | Required

الرد على الشكاوى ضمن الإطار الزمني المحدد للرد.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الشكاوى التي تم الرد عليها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها:

80 - 90%

خط الأساس | Base line



(KPI - M07): نسبة الزيادة في المرافق المجهزة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى نسبة الزيادة في المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة داخل الجامعة. تشمل هذه المرافق القاعات الدراسية المجهزة، والمصاعد، ودورات المياه، والأماكن المجهزة للكراسي المتحركة، وتجهيزات الصوت، أو أجهزة مساعدة..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة = (عدد المرافق الجديدة المجهزة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة ÷ إجمالي عدد المرافق في الجامعة قبل التحديث) × 100.
النموذج المطلوب: (اسم المرفق، نسبة الإشغال، أدلة أو صور ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية الجامعة في تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة وضمان تجربة تعليمية شاملة ومريحة لهم.

المطلوب | Required

زيادة نسبة المرافق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ب: 5%

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة للمرافق المجهزة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي المرافق الجامعية:

15 - 30%

خط الأساس | Base line



(KPI - M08): نسبة الزيادة في الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يلتحقون بالجامعة على مدى فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام الحالي - عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) ÷ عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام التي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى جاذبية الجامعة واستعدادها لاستقبال ودعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يعزز من فرص النجاح الأكاديمي والشخصي لهؤلاء الطلبة.

المطلوب | Required

زيادة نسبة الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة ب:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة:

3 - 7%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الانخفاض في الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة ب:

52.17%



(KPI - M09): نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهراً من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو زيادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهراً من تخرجهم ÷ إجمالي عدد الخريجين) × 100.

ملاحظة: يتم جمع البيانات من خلال استبيان يعمم في نهاية الفصل الدراسي الأول (**اضغط هنا**). (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون إلى اكمال دراستهم العليا، والخريجين الذين يعملون على حساب العمل الجزئي والذين لا يبحثون عن عمل).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل أو قدرتهم على زيادة الأعمال، مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

المطلوب | Required

زيادة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو أيقمون مشاريعهم الخاصة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهراً من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهراً من التخرج:

40.8%



(KPI - M10): نسبة رضا الطلبة عن الإرشاد الوظيفي.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الوظيفي التي تقدمها الجامعة. ويشمل ذلك الإرشاد المهني، وورش العمل، والندوات، والدورات التدريبية المتعلقة بالتنوير المهني، بما فيها: المساعدة في كتابة السير الذاتية، والتحضير للمقابلات، والتوجيه الوظيفي العام.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا العام للطلبة - قسم خدمات الطلبة: **(اضغط هنا)**.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقديم خدمات إرشاد مهني فعالة وشاملة، مما يعزز من فرص الطلبة في النجاح الوظيفي بعد التخرج ويزيد من جاذبية الجامعة للطلبة المستقبليين.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة عن الإرشاد الوظيفي بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة رضا الطلبة عن الإرشاد الوظيفي:

65 - 80%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - M11): نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي مقارنة بعدد الموظفين بدوام كامل (المتفرغين).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الموظفين بدوام جزئي ÷ عدد الموظفين بدوام كامل) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

إدارة الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم توزيع القوى العاملة بين الموظفين الذين يعملون بدوام كامل والذين يعملون بدوام جزئي. يهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى اعتماد الجامعة على موظفين بدوام كامل مقابل موظفين بدوام جزئي في أداء مهامها الأكاديمية والإدارية. عندما تنخفض هذه النسبة، يدل ذلك على أن الجامعة تعتمد بشكل أكبر على موظفين دائمين (بدوام كامل)، مما يعزز الاستقرار المؤسسي وجودة الأداء الأكاديمي والإداري.

المطلوب | Required

تقليل عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل:

10 - 25%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل:

40%



(KPI - M12): نسبة رضا الموظفين الجدد.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة رضا الموظفين الجدد عن تجربتهم في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس هذا المؤشر من خلال استبانة الرضا الوظيفي: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين تجربة العمل المقدمة للموظفين، مما يعزز من استقرارهم ورضاهم عن العمل في الجامعة ويزيد من جذب الكفايات المتميزة.

المطلوب | Required

زيادة رضا الموظفين
الجدد بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة رضا الموظفين
الجدد:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(M13 - KPI): عدد حوادث العمل.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد الحوادث التي وقعت للموظفين داخل الجامعة أثناء أداء مهامهم الوظيفية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الحوادث الإصابات الجسدية، الحوادث المتعلقة بالمعدات، أو الظروف البيئية الخطرة في مكان العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم تسجيل كل حادث عمل وقع في الجامعة خلال السنة وتوثيقه في السجلات الرسمية لتقديم التقارير والتحليل السنوي.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية إجراءات وتدابير السلامة الموجودة في الجامعة.

المطلوب | Required

تقليل عدد حوادث العمل بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد حوادث العمل لكل 1000 موظف سنوياً:

**5 - 0
حوادث**

خط الأساس | Base line



(M14 - KPI): نسبة الرضا الوظيفي.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للموظفين عن وظائفهم في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس نسبة الرضا العام للموظفين من خلال استبانة الرضا الوظيفي: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين، مما يساعد على فهم مدى رضاهم عن العمل، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين؛ لزيادة الإنتاجية وتحفيز الموظفين.

المطلوب | Required

زيادة الرضا العام بين
موظفين الجامعة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الرضا العام
للموظفين في الجامعة:

65 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام
للموظفين في الجامعة:

77%



(KPI - M15): نسبة التوفير في الطاقة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى كفاءة التدابير المتخذة لتقليل استهلاك الطاقة في الجامعة. تشمل هذه التدابير تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني، والأنظمة الكهربائية، والإضاءة، والتدفئة، والتبريد، وأنظمة المياه.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوفير في الطاقة = (كمية الطاقة المستهلكة قبل تنفيذ التدابير ÷ كمية الطاقة المستهلكة بعد تنفيذها) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تحقيق أهداف كفاءة الطاقة والتقليل من التكاليف البيئية والتشغيلية، مما يعزز من الاستدامة البيئية ويعزز الأداء العام للجامعة.

المطلوب | Required

زيادة نسبة التوفير في الطاقة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة توفير الطاقة سنويًا من إجمالي استهلاك الطاقة:

5 - 20%

استهلاك مصادر الطاقة المتجددة: 50% على الأقل.

انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للشخص الواحد (الطالبة + أعضاء هيئة التدريس) سنويًا:

1000 كجم كحد أعلى.

استهلاك المياه للشخص الواحد (الطالبة + أعضاء هيئة التدريس) يوميًا: 20 لترًا كحد

أعلى.

خط الأساس | Base line



(M16 - KPI): نسبة الخريجين الفاعلين.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى نشاط وتفاعل الخريجين بعد تخرجهم من الجامعة. يشمل هذا المؤشر الخريجين الذين يظلون على اتصال بالجامعة، من خلال الأنشطة الأكاديمية أو البحثية أو المجتمعية أو الإرشادية، مثل المشاركة في برامج الخريجين، وتقديم محاضرات أو ورش عمل، أو دعم مشاريع الطلبة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الخريجين الفاعلين = (عدد الخريجين الفاعلين ÷ إجمالي عدد الخريجين) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى ارتباط الخريجين بالجامعة بعد التخرج ودورهم في دعم مسيرتها الأكاديمية والتطويرية، بالإضافة إلى تعزيز الشبكات المهنية بين الخريجين والطلبة.

المطلوب | Required

زيادة الخريجين الفاعلين
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الخريجين الفاعلين:

60 - 80%

خط الأساس | Base line

الديمومة المالية (F.S)



تحقيق الاستدامة المالية.

تنويع طرق التمويل لتحقيق أولويات تطوير الجامعة والنفقات التشغيلية الجارية.

F.S1

تطوير الإدارة المالية لتحسين استخدام الموارد البشرية والمالية ودراسة توزيع الموارد عبر البرامج والإدارات.

F.S2



(KPI - F.S01): عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد الأنشطة والبرامج التي تتلقى تمويلاً أو رعاية من مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة. ويمكن أن تشمل هذه الأنشطة فعاليات ثقافية، أو تعليمية، أو اجتماعية، أو بحثية يتم تنظيمها بالتعاون مع مؤسسات محلية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة = عدد النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع، نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية، عمادة شؤون الطلبة، الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على تعزيز التعاون والشراكات المجتمعية، وبناء علاقات مستدامة، وتحقيق التكامل المجتمعي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد النشاطات الممولة/
المحتضنة من قبل
مؤسسات المجتمع
المحلي سنوياً:

10 - 20
نشاط

خط الأساس | Base line



(F.S02 - KPI): حجم التمويل المحتضن من مؤسسات المجتمع المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر القيمة المالية الإجمالية التي تم تلقيها من مؤسسات المجتمع المحلي لدعم الأنشطة والبرامج والمشاريع الجامعية خلال فترة زمنية محددة. يمكن أن يتضمن هذا التمويل: المبالغ النقدية والتبرعات العينية، أو الموارد المخصصة مثل المعدات والخدمات وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

حجم التمويل المحتضن = المبالغ النقدية + التبرعات العينية + الموارد المخصصة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على جذب الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي، مما يعكس ثقة المجتمع المحلي في الجامعة ورغبتهم في الاستثمار في برامجها ومشاريعها المختلفة.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

خط الأساس |
Base line



(KPI - F.S03): نسبة الزيادة في إيرادات النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في الإيرادات المالية الناتجة عن النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(حجم الإيرادات في العام الحالي - حجم الإيرادات في العام السابق) ÷ حجم الإيرادات في العام السابق) × 100.

ملاحظة: تشمل هذه الإيرادات العائد المالي من وراء النشاط الذي تم تمويله للجامعة +العائد على أقساط الطلبة سواء من مؤسسات أو أفراد+ العائد فيما يتعلق بتجهيز قاعات أو التبرع بأجهزة سواء من مؤسسات أو أفراد.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي لأنشطتها ومشاريعها، يساعد هذا المؤشر الجامعة في تحديد مدى تأثير استراتيجياتها في جذب التمويل المحلي وتحسينها لتحقيق نمو مستدام في الإيرادات.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الزيادة في إيرادات
النشاطات المحتضنة من قبل
مؤسسات المجتمع المحلي:

5 - 15%

خط الأساس | Base line



(KPI - F.S04) : قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفات.

تعريف | Definition

القيمة الإجمالية للأصول التي تمتلكها الجامعة من الاستثمارات والوقفات التي تم تخصيصها لدعم أنشطة الجامعة، وتحقيق أهدافها المالية والبحثية. وتشمل هذه الأصول النقدية، والعقارات، والأسهم، والأصول الأخرى التي يتم استثمارها؛ لتعزيز الموارد المالية للجامعة و تأمين مصادر دخل مستقرة للجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفات = إجمالي قيمة الاستثمارات المالية + إجمالي قيمة الوقفات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على تحقيق استدامة مالية طويلة الأجل من خلال الاستثمارات والوقفات.

المطلوب | Required

زيادة قيمة الأصول من
الاستثمارات والوقفات
سنوياً:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

قيمة الأصول من
الاستثمارات والوقفات
من إجمالي الميزانية
السنوية للجامعة:

10 - 20%

خط الأساس | Base line

قيمة الأصول من
الاستثمارات والوقفات
(حسب التقرير المالي):

14,862,349



(F.S05 - KPI): الإيرادات من المشاريع الممولة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار العائدات المالية التي تحققها الجامعة من المشاريع الممولة، سواء من خلال الجهات المانحة المحلية أو الدولية، أو من خلال شراكات بحثية مع مؤسسات أكاديمية أو صناعية.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من المشاريع الممولة = (مجموع مبالغ التمويل من المصادر المختلفة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جذب التمويل الخارجي؛ لدعم مشاريعها المختلفة، مما يعكس قدرتها على تأمين الموارد المالية اللازمة؛ لتطوير البحوث والمبادرات الأكاديمية والتوسع في الأنشطة المؤسسية.

المطلوب | Required

زيادة الإيرادات من
المشاريع الممولة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الإيرادات من المشاريع
الممولة من إجمالي
إيرادات الجامعة السنوية:

10 - 30%

خط الأساس | Base line



(F.S06 - KPI): الإيرادات من المشاريع البحثية الممولة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر حجم الأموال التي تحصل عليها الجامعة لدعم مشاريع البحث العلمي التي يتم تمويلها من مصادر خارجية، مثل المنح البحثية، والتمويل الحكومي، والشركات الخاصة، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات الأكاديمية الأخرى.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من المشاريع البحثية الممولة = مجموع مبالغ التمويل البحثي من المصادر المختلفة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جذب التمويل الخارجي لدعم مشاريعها البحثية، مما يعكس قدرتها على تأمين الموارد المالية اللازمة؛ لتطوير البحوث وتعزيز الابتكار الأكاديمي.

المطلوب | Required

زيادة الإيرادات من
المشاريع البحثية
التمولة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الإيرادات من المشاريع
البحثية الممولة. من
إجمالي إيرادات الجامعة
السنوية:

10 - 30%

خط الأساس | Base line



(F.S07 - KPI): الإيرادات من أقساط الطلبة الجدد.

تعريف | Definition

حجم الأموال التي تحصل عليها الجامعة من الرسوم الدراسية التي يدفعها الطلبة الجدد عند تسجيلهم في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من أقساط الطلبة الجدد = إجمالي أقساط الطلبة الجدد خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم قدرة الجامعة على جذب عدد متزايد من الطلبة الجدد، وتحديد مدى تأثير ذلك على الإيرادات المالية للجامعة، مما يساعد في التخطيط المالي وتحسين استراتيجيات القبول والتسويق.

المطلوب | Required

زيادة الإيرادات من
أقساط الطلبة الجدد
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الإيرادات من أقساط
الطلبة الجدد من إجمالي
الإيرادات السنوية:

15 - 30%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الزيادة في
الإيرادات من أقساط
الطلبة الجدد:

85.14%



(F.S08 - KPI): ترشيد استهلاك الموارد.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة التوفير المحقق في استهلاك الموارد (مثل الطاقة، والمياه، والمواد الخام، والورق، والقرطاسية وغير ذلك) بعد تنفيذ تدابير تحسين الكفاءة مقارنةً بالاستهلاك قبل تلك التدابير.

آلية الحساب | Calculation Method

(استهلاك الموارد قبل الترشيد - استهلاك الموارد بعد الترشيد) ÷ استهلاك الموارد قبل الترشيد × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية الجامعة في تقليل استهلاك الموارد مثل الطاقة والمياه والمواد الخام، مما يسهم في تعزيز الاستدامة البيئية وتقليل التكاليف التشغيلية.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

ترشيد استهلاك الموارد:

10 - 15%

خط الأساس |
Base line



(F.S09 - KPI): الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر إجمالي المبالغ المالية التي تحصل عليها الجامعة من الأنشطة والخدمات التي تقدمها مراكز خدمة المجتمع خلال فترة زمنية محددة. وتتضمن هذه الإيرادات الأموال التي يتم جمعها من خدمات مثل الدورات التدريبية، والاستشارات، وورش العمل، والفعاليات المجتمعية.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع = عائدات الرسوم التدريبية والدراسية + عائدات الاستشارات + عائدات الفعاليات وغير ذلك.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح مراكز خدمة المجتمع في الجامعة في توليد إيرادات من خلال تقديم خدمات وبرامج تلبي احتياجات المجتمع المحلي، مما يعزز العلاقة بين الجامعة والمجتمع ويدعم الاستدامة المالية للمراكز.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع من إجمالي الإيرادات الجامعية:

10 - 15%

خط الأساس | Base line

بلغت الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع:

**1246939
دينار**

الطلبة (S)

تحسين التجربة الجامعية لطلبتنا وزيادة رضاهم.

- S1 تشجيع مشاركة الطلبة في عمليات صنع القرار وزيادة تمثيلهم في مستويات صنع القرار المختلفة داخل الجامعة.
- S2 تعزيز قدرات الطلبة في مجال تنظيم المشاريع ومهارات القرن الحادي والعشرين.
- S3 تشكيل الهوية الوطنية للطلبة وتنمية حس التطوع والمسؤولية الاجتماعية لديهم.
- S4 تعزيز المشورة الطلابية ودعم التحصيل الدراسي.
- S5 تشجيع برامج تنقل الطلبة والتبادل الافتراضي.
- S6 دمج الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المهمشة من خلال تأمين وتطوير الخدمات والأنظمة المتعلقة بهذه الفئات (قوانين، مراكز).



(KPI - S01): نسبة رضا الطالبة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للطالبة عن تجربتهم الأكاديمية، والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة، بناءً على استطلاعات الرأي، أو التقييمات التي يقدمونها.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطالبة يستخدم استبيان الرضا العام للطالبة: (اضغط هنا) (ar)، (اضغط هنا) (en).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا العام للطالبة عن مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية والاجتماعية في الجامعة، بهدف تحسين جودة التعليم والخدمات الطالبة.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطالبة
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

الرضا العام للطالبة:

50 - 75%
(كحد أدنى)

ملاحظة: يجب أن لا تقل نسبة الاستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام استطلاعات QS Stars.

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطالبة عن الجامعة للفصل الأول من العام الأكاديمي 2022/2023:

70.4%



(KPI - S02): نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية، والتي تنظمها الجامعة أو المجتمع. مثل: حملات التوعية الصحية، والبرامج البيئية، والمبادرات الاجتماعية، وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع ÷ العدد الكلي لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع، مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع من إجمالي عدد الطلبة:

20 - 40%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(S03 - KPI): نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة، بما في ذلك التسهيلات الأكاديمية، والوصول إلى المرافق، والدعم الإداري.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن استخدام استبيان رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة/ذوي الإعاقة لقياس هذا المؤشر: **(اضغط هنا)**.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا لدى الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات والتسهيلات المقدمة لهم، بهدف تحسين جودة الدعم المخصص لهم وتعزيز تجربتهم الجامعية.

المطلوب | Required

زيادة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

الرضا العام للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة:

50 - 75% (كحد أدنى)

ملاحظة: يجب أن لا تقل نسبة الاستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام استطلاعات QS Stars.

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة:

66%



(KPI - S04): نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم والذي هو عبارة عن مجموعة من الأنشطة، أو البرامج التي تهدف إلى مساعدة الطلبة لزملائهم في تعلمهم الأكاديمي. وقد تشمل هذه الأنشطة المساعدة في الدروس، والإشراف على مجموعات الدراسة، أو تقديم التوجيه الأكاديمي والمساعدة في حل المشكلات التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم = عدد الطلبة المشاركين في مساعد التعلم ÷ إجمالي عدد الطلبة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في برامج مساعد التعلم، مما يعكس مستوى دعم الجامعة لفرص التعلم التعاوني ويساهم في تعزيز تجربة التعليم والتعلم بين الطلبة.

المطلوب | Required

عدد الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم في الفصل:

25 طالب

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم:

10-30%

خط الأساس | Base line



(KPI - S05): نسبة الطلبة المشاركين في برامج التبادل الأكاديمي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الطلبة الذين يشاركون في برامج التبادل الأكاديمي المحلية أو الدولية، الافتراضية والتقليدية خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة المشاركين = (عدد الطلبة المشاركين في برامج التبادل الأكاديمي ÷ إجمالي عدد الطلبة المسجلين) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تعزيز فرص التعلم والتطور الأكاديمي للطلبة من خلال توفير تجارب تعليمية متنوعة في بيئات محلية ودولية.

المطلوب | Required

زيادة عدد الطلبة المشاركين في برامج التبادل الأكاديمي بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة المشاركين في برامج التبادل الأكاديمي:

5 - 15%

خط الأساس | Base line



(KPI - S06): نسبة الطالبة الملتحقين بالجامعة من خارج مدينة الخليل.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر إلى النسبة المئوية للطالبة من الكلية الذين يلتحقون بالجامعة ويقومون خارج مدينة الخليل.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطالبة الملتحقين من خارج مدينة الخليل = (عدد الطالبة من خارج مدينة الخليل ÷ إجمالي عدد الطالبة الملتحقين في الكلية) × 100

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى انتشار الجامعة وجاذبيتها للطالبة من مناطق مختلفة، مما يعزز تنوع البيئة الأكاديمية ويعكس سمعتها خارج النطاق الجغرافي المحلي. يساعد هذا المؤشر في تقييم فاعلية الجامعة في الوصول إلى الطالبة من المدن والقرى الأخرى.

المطلوب | Required

زيادة
الطالبة
الملتحقين
بالجامعة
من خارج مدينة الخليل
بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الطالبة الملتحقين
بالجامعة من خارج مدينة
الخليل:

25 - 35%

خط الأساس | Base line

نسبة الطالبة الملتحقين
بالجامعة من خارج مدينة
الخليل.

13.5%

المجتمع المحلي (C)



تعزيز رفاهية المجتمع من خلال بناء علاقات بناءة مع المؤسسات المحلية والإقليمية.

تشجيع المراكز على تقديم استشارات عالية الجودة وخدمات مهنية متميزة لشرائح متعددة من المجتمع. **C1**

إشراك الطلبة في أنشطة التعلم المجتمعية والبحوث التطبيقية ومشاريع التخرج لتطوير حلول موجهة نحو سوق العمل وتحسين أداء الصناعة. **C2**

إشراك المجتمع في تطوير سياسة الجامعة، وتشجيع الفعاليات والأنشطة المشتركة مع القطاع الخاص. **C3**

تعزيز مبادئ وممارسات المشاركة المجتمعية بين أعضاء هيئة التدريس وتحسين التعاون بين الكليات والمراكز المجتمعية **C4**



(C01 - KPI): نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو المجتمع، مثل: حملات التوعية الصحية، والبرامج البيئية، والمبادرات الاجتماعية، وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع ÷ العدد الكلي لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع، مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع من إجمالي عدد الطلبة:

20 - 40%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(KPI - C02): نسبة الزيادة في الشراكات المتوفرة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد الشراكات المؤسسية (مع الجامعات، والمؤسسات البحثية، والشركات، أو مؤسسات المجتمع) التي أبرمتها الجامعة خلال فترة زمنية محددة، مثل: الشراكات الأكاديمية، والشراكات البحثية، والشراكات مع الصناعة، والشراكات المجتمعية، والشراكات في تطوير البنية التحتية، والشراكات الدولية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة في الشراكات المتوفرة = (عدد الشراكات في السنة الحالية - عدد الشراكات في السنة السابقة) ÷ عدد الشراكات في السنة السابقة × 100.
النموذج المطلوب تعبئته: (جهة الشراكة، ونوع الشراكة، ووصف الشراكة، ورابط ذو علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لشؤون التخطيط والتنمية، نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع، الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة عدد الشراكات مع مؤسسات أو جهات جديدة، مما يعكس فعالية استراتيجيات التعاون والتوسع في العلاقات الأكاديمية والبحثية والمهنية.

المطلوب | Required

زيادة عدد الشراكات
الفاعلة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد الشراكات المطلوبة
سنوياً:
شراكتان جامعتان دوليتان.
4 شراكات جامعية إقليمية.
6 شراكات جامعية وطنية.

خط الأساس | Base line



(C03 - KPI): نسبة البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد البرامج الأكاديمية التي تتوفر لها لجاناً استشارية في الكلية خلال فترة زمنية محددة، تتكون اللجنة الاستشارية من ممثلين عن سوق العمل، وخريجين من البرنامج، بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج، وذلك من أجل ضمان مواكبة المنهج الدراسي مع سوق العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إشراك البرامج الأكاديمية في استشارات من خبراء خارجيين، مما يعكس جودة وتحديث المناهج الدراسية والتفاعل مع التوجهات الأكاديمية والمهنية الحديثة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج الأكاديمية التي تمتلك لجان استشارية:

80-100%

خط الأساس | Base line

عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة في الجامعة:

12 برنامج



(C04 - KPI): عدد العضويات في المؤسسات المحلية والعالمية.

تعريف | Definition

عدد العضويات التي تمتلكها الجامعة أو أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات المحلية، مثل الجمعيات الأكاديمية، والمنظمات المهنية، والمجالس المحلية، أو في المؤسسات العالمية، مثل الشبكات الدولية، والجمعيات الأكاديمية العالمية، والمنظمات غير الحكومية العالمية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد العضويات في المؤسسات المحلية والعالمية = عدد العضويات في المؤسسات المحلية + عدد العضويات في المؤسسات العالمية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مكتب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى توسع الجامعة في الانخراط بالعضويات في المؤسسات المحلية والعالمية، مما يعكس قدرتها على تعزيز شبكة علاقاتها الأكاديمية والمهنية وتعزيز دورها في المجتمع الأكاديمي الدولي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد العضويات في
المؤسسات المحلية
والعالمية:

30 - 60
عضوية

خط الأساس | Base line



(KPI - C05): عدد النشاطات التوعوية المنظمة من قبل الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي.

تعريف | Definition

يقس هذا المؤشر عدد النشاطات التوعوية التي تم تنظيمها من قبل الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد النشاطات التوعوية المنظمة = عدد النشاطات التوعوية المنظمة من قبل الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم حجم وفعالية الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد النشاطات التوعوية المنظمة من قبل الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي سنوياً:

**30 - 50
نشاط**

خط الأساس | Base line



(KPI - C06): عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد الأنشطة والبرامج التي تتلقى تمويلاً، أو رعاية من مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة. يمكن أن تشمل هذه الأنشطة فعاليات ثقافية، أو تعليمية، أو اجتماعية، أو بحثية، ويتم تنظيمها بالتعاون مع مؤسسات محلية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة = عدد النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع، ونائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية، وعمادة شؤون الطلبة، والكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على تعزيز التعاون والشراكات المجتمعية، وبناء علاقات مستدامة، وتحقيق التكامل المجتمعي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد النشاطات الممولة/
المحتضنة من قبل
مؤسسات المجتمع
المحلي سنوياً:

10 - 20
نشاط

خط الأساس | Base line



(KPI - C07): قيمة الإيرادات الخيرية (لا ينطبق في الوقت الحالي).

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي الأموال التي تم جمعها من خلال التبرعات والهبات من الأفراد والشركات، والمنظمات الخيرية؛ لدعم الأنشطة والبرامج في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

قيمة الإيرادات الخيرية = إجمالي قيمة التبرعات والهبات المستلمة خلال الفترة المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جمع الإيرادات من الأنشطة الخيرية، مما يعكس قدرتها على جذب التبرعات والدعم المالي من الأفراد والمجتمعات؛ لتحقيق أهدافها ومبادراتها الأكاديمية والخيرية.

المطلوب |
Required

المؤشر المرجعي
Benchmark |

خط الأساس |
Base line



(C08 - KPI): عدد ورش العمل التي عقدت في الكلية.

تعريف | Definition

يقيس إجمالي عدد الورش التدريبية والتعليمية التي تقدمها الكلية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الورش مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية التي تهدف إلى تطوير مهارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الورش المقدمة = إجمالي عدد الورش التدريبية والتعليمية خلال الفترة المحددة. النموذج المطلوب تعبئته: (عنوان ورشة العمل، العدد الإجمالي للمشاركين، السنة الدراسية، رابط الخبر على موقع الجامعة، أدلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم حجم الأنشطة التدريبية والتطويرية التي تنظمها الكلية من خلال ورش العمل، مما يعكس مدى التزام الكلية بتقديم فرص التعلم والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والمجتمع الأكاديمي بشكل عام.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد الأنشطة المنعقدة
المبتكرة ذات الجودة
العالية المنعقدة سنوياً
في الكلية:

4 أنشطة

خط الأساس | Base line



(KPI - C09): عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الورش مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية التي تهدف إلى تطوير مهارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين في ورش العمل = إجمالي عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية خلال فترة زمنية محددة.
النموذج المطلوب تعبئته: (عنوان ورشة العمل، والعدد الإجمالي للمشاركين، والسنة الدراسية، ورابط الخبر على موقع الجامعة، وأدلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الكلية في جذب المشاركين وتوفير فرص تعليمية وتدريبية، مما يعكس فعالية الأنشطة الأكاديمية والتدريبية التي تنظمها

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة المشاركين في ورش العمل في الكلية من إجمالي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع:

40 - 50%

خط الأساس | Base line



(C10 - KPI): عدد أنشطة التوظيف التي تتم داخل الحرم الجامعي من قبل مؤسسات السوق المحلي.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد الفعاليات والأنشطة المتعلقة بالتوظيف التي تنظمها مؤسسات السوق المحلي داخل الحرم الجامعي. تشمل هذه الأنشطة معارض/جلسات التوظيف، ورش العمل المهنية، أي نشاط يهدف إلى توفير فرص توظيف للطلبة والخريجين.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد أنشطة التوظيف التي تتم داخل الحرم الجامعي التي يتم تنظيمها من قبل مؤسسات السوق المحلي خلال الفترة المحددة. النموذج المطلوب تعبئته: (اسم المؤسسة، والتاريخ، وعدد المشاركين، ورابط الخبر للنشاط على موقع الجامعة، ووصف النشاط، وأدلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

وحدة خدمات التوظيف في عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التفاعل بين الجامعة ومؤسسات السوق المحلي في توفير فرص التوظيف للطلبة والخريجين، مما يعكس فعالية الجامعة في تسهيل التواصل بين الطلبة وسوق العمل المحلي، تحسين فرص العمل المتاحة للطلبة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد المؤسسات التي تنظم
أنشطة التوظيف داخل
الجامعة خلال فترة 12
شهرًا الأخيرة:

100 مؤسسة

خط الأساس | Base line

العالمية (أ)



تحسين المكانة والتوقعات الدولية للجامعة.

تحسين تواجد الجامعة عبر الشبكة العنكبوتية، بما في ذلك تطوير المحتوى الرقمي للجامعة، وتصميم مواقع الويب. 11

تشجيع مشاركة الموظفين في المؤتمرات والندوات الدولية والتنقل الأكاديمي وبرامج التبادل مع أفضل الجامعات العالمية. 12

تشجيع البرامج الدولية المشتركة. 13



(KPI - I01): نسبة الزيادة في الظهور الإلكتروني للجامعة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى تحسن ظهور الجامعة على الإنترنت وفقاً لتصنيف Webometrics, الذي يقيّم الجامعات بناءً على وجودها الإلكتروني، وتأثيرها الرقمي على الويب وأداءها الأكاديمي على الإنترنت، ويعتمد على المعايير الرئيسية التالية: الظهور، والبحث، والتأثير، والتميز الأكاديمي.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب نسبة الزيادة بمقارنة تصنيفات Webometrics الحالية للجامعة مع التصنيفات السابقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية استراتيجيات الجامعة في تحسين ظهورها الرقمي وتعزيز مكانتها على الإنترنت.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في الظهور الإلكتروني للجامعة:

5 - 15%

خط الأساس | Base line

لعام 2024، الجامعة احتلت المرتبة **4334** عالمياً، كما احتلت المركز **السابع** محلياً من أصل 17 جامعة على مستوى الوطن.



(KPI - 102): نسبة الزيادة في السمعة الأكاديمية للجامعة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى تحسن سمعة الجامعة الأكاديمية وفقاً لتصنيف QS، الذي يقيم الجامعات بناءً على سمعتها بين الأكاديميين وأرباب العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب نسبة التحسن بمقارنة نتائج السمعة الأكاديمية للجامعة في تصنيف QS بين فترتين زمنيتين. يتم جمع البيانات من الاستطلاعات التي يجريها التصنيف، والتي تشمل آراء الأكاديميين وأرباب العمل حول سمعة الجامعة. يُحسب التغير في التقييمات بناءً على هذه الاستطلاعات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة تحسين الجودة والاعتماد بالتعاون مع الكليات

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس فعالية استراتيجيات الجامعة في تعزيز سمعتها الأكاديمية والتعرف عليها بشكل إيجابي في الأوساط الأكاديمية والمهنية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الزيادة في السمعة الأكاديمية للجامعة:

3 - 7%

السمعة الأكاديمية:

200 ترشيح تم استلامها في أحدث تحليل لـ QS Global Academic

سمعة صاحب العمل:

50 ترشيحاً تم استلامها من أحدث تحليل لسمعة صاحب العمل QS Global

خط الأساس | Base line



(I03 - KPI): نسبة الزيادة في عدد مذكرات التفاهم.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر النسبة المئوية للزيادة في عدد مذكرات التفاهم التي أبرمتها الجامعة مع جهات خارجية، مثل الجامعات الأخرى، والمؤسسات البحثية، والشركات، أو الهيئات الحكومية، خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة في عدد مذكرات التفاهم = (عدد المذكرات في السنة الحالية - عدد المذكرات في السنة السابقة) ÷ عدد المذكرات في السنة السابقة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب الرئيس بالتعاون مع مكتب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توسع الجامعة في بناء اتفاقيات تعاون مع شركاء جدد أو تجديد وتعزيز الشراكات القائمة، مما يدعم الأهداف الأكاديمية والبحثية والتطويرية للجامعة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

نسبة الزيادة في عدد مذكرات التفاهم:

5 - 15%

عدد الشراكات المطلوبة سنويا:

شراكتان جامعتان دوليتان.

4 شراكات جامعية إقليمية.

6 شراكات جامعية وطنية.

أو نسبة مذكرات التفاهم العالمية النشطة الموقعة:

30-70%



(KPI - 104): عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية التي نظمتها الجامعة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المؤتمرات، وورش العمل ذات الطابع العالمي التي نظمتها الجامعة خلال فترة زمنية محددة. بما يشمل الفعاليات التي تستضيف مشاركين وخبراء دوليين.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية = إجمالي عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية المنظمة خلال الفترة المحددة.
النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (عنوان ورشة العمل/المؤتمر، العدد الإجمالي للمشاركين، السنة الدراسية، رابط الخبر على موقع الجامعة، أدلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نشاط الجامعة في تنظيم المؤتمرات وورش العمل العالمية، مما يعكس قدرتها على جذب اهتمام المجتمع الأكاديمي الدولي، وتعزيز دورها كمنصة للتبادل العلمي والمعرفي العالمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية التي نظمتها الجامعة سنويا:

2 - 5

خط الأساس | Base line



(KPI - 105): عدد المشاركين في المؤتمرات العلمية من الجامعة.

تعريف | Definition

هذا المؤشر يقيس إجمالي عدد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس، الباحثين، والطلبة من الجامعة الذين شاركوا في المؤتمرات العلمية خلال فترة زمنية معينة. يشمل ذلك المشاركات في المؤتمرات العلمية الوطنية والدولية

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين في المؤتمرات العلمية = إجمالي عدد المشاركين من الجامعة في المؤتمرات العلمية خلال الفترة المحددة.
النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم المؤتمر، أسماء المشاركين من الجامعة، السنة الدراسية، رابط الخبر على موقع الجامعة، أدلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من الجامعة في المؤتمرات العلمية، مما يعكس اهتمام الجامعة في تعزيز البحث العلمي وتبادل المعرفة مع المجتمع الأكاديمي العالمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد المشاركين في
المؤتمرات العلمية من
الجامعة:

30 - 150

خط الأساس | Base line



(KPI - 106): عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الموظفين الأكاديميين، أو الإداريين من مؤسسات عالمية الذين تم استضافتهم في الجامعة للعمل، أو التعاون خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية = إجمالي عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية خلال الفترة المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على جذب موظفين دوليين من مؤسسات عالمية، مما يعكس سمعتها الدولية ومكانتها كمركز جذب للخبراء والمختصين.

المطلوب | Required

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية سنوياً:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية:

20 - 100

خط الأساس | Base line

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية:

0%



(KPI - 107): نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية لشروط الحصول على الاعتماد الدولي.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الكلية التي تستوفي شروط ومتطلبات الحصول على الاعتماد الدولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المستوفية لشروط الاعتماد الدولي = (عدد البرامج المستوفية لشروط الاعتماد الدولي ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توافق البرامج الأكاديمية مع المعايير الدولية الخاصة بالاعتماد، مما يعكس جودة التعليم والتزام الجامعة بتحقيق معايير التعليم العالمية.

المطلوب | Required

زيادة عدد البرامج الأكاديمية المستوفية لشروط الاعتماد الدولي إلى:

برنامج أكاديمي واحد كل سنتين

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية لشروط الاعتماد الدولي:

43 - 67%
(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية لشروط الاعتماد الدولي:

10%



(I08 - KPI): نسبة البرامج المعتمدة دولياً.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الجامعة التي حصلت على اعتماد دولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المعتمدة دولياً = عدد البرامج المعتمدة دولياً ÷ إجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على اعتمادات دولية لبرامجها الأكاديمية، مما يعكس جودة البرامج التعليمية، واعتراف المجتمع الأكاديمي الدولي بمستوى التعليم المقدم.

المطلوب | Required

البرامج المعتمدة على المستوى الدولي:

برنامج أكاديمي واحد كل 3 سنوات

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد البرامج المعتمدة دولياً خلال آخر 5 سنوات:

3 برامج

خط الأساس | Base line

على مستوى الجامعة:

برنامج أكاديمي واحد - دكتور في الطب البشري



(KPI - 109): نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين (من حملة الجنسيات الأجنبية).

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس الأكاديميين الذين يساهمون في التدريس الأكاديمي، أو البحثي أو كليهما في الجامعة لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر والذين يحملون جنسية أجنبية مقارنةً بإجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد أعضاء الهيئة التدريسية من حملة الجنسيات الأجنبية ÷ إجمالي عدد أعضاء الهيئة التدريسية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم تنوع الكادر الأكاديمي في الجامعة من خلال نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين، مما يعكس قدرتها على جذب خبراء دوليين وتعزيز التنوع الثقافي والفكري في البيئة الأكاديمية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين:

5 - 25%

خط الأساس | Base line

لا يوجد أعضاء هيئة تدريس عالميين (من حملة الجنسيات الأجنبية).



(KPI - 110): نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة الدوليين (حملة الجنسيات الأجنبية) الملتحقين بالجامعة من إجمالي عدد الطلبة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية = عدد الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية ÷ إجمالي عدد الطلبة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم تنوع المجتمع الطلابي في الجامعة من خلال نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية، مما يعكس قدرتها على جذب طلبة دوليين وتعزيز التبادل الثقافي والتعلم العالمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية:

5 - 20%

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية:

3.8%



(KPI - 111): عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية التي تقدمها الجامعة. يشمل ذلك البرامج التي تتيح للطلبة وأعضاء هيئة التدريس الفرصة للدراسة، أو العمل في جامعات ومؤسسات تعليمية دولية لفترة زمنية محددة. مثل برامج التبادل الطلابي، التبادل لأعضاء هيئة التدريس وبرامج التبادل البحثي مع جامعات ومؤسسات تعليمية دولية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية = إجمالي عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعثته: طبيعة برنامج التبادل، بلد وجامعة الوجهة، أسماء المشاركين، السنة الدراسية، تاريخ البدء، تاريخ الانتهاء، رابط الخبر على موقع الجامعة، أدلة ذات علاقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تنوع وتوسع برامج التبادل الأكاديمي العالمية التي تقدمها الجامعة، مما يعكس قدرتها على تعزيز التعاون الدولي وتوفير فرص للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

2% من الطلبة الوافدين و 2% من الطلبة المغادرين مقابل العدد الإجمالي للطلبة. في برنامج تبادل دولي مستمر لمدة أسبوعين على الأقل.

خط الأساس | Base line

الابتكار والتحول الريادي (E)

تحويل الجامعة إلى جامعة ريادية.

تعزيز ثقافة وعقلية الابتكار وريادة الأعمال في الجامعة.

E1

تزويد الطلبة بالكفايات الريادية ومهارات القرن الحادي والعشرين؛ لتحقيق الازدهار في بيئة سوق العمل المحلية والعالمية.

E2

خلق بيئة داخل المؤسسة مواتية للإبداع والابتكار من خلال بناء هيكل ديناميكي، ونظام للمكافآت على أساس الإنجاز، وتخصيص الموارد؛ لدعم الفرص الجديدة ووضع المبادئ التوجيهية المحدودة؛ لتوفير المرونة المناسبة والسماح بتنفيذ الأفكار الجديدة.

E3



(E01 - KPI): نسبة امتلاك الطالب للكفايات الريادية المطلوبة للحصول على العمل.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر النسبة المئوية للطلبة الذين يمتلكون المهارات والكفايات الريادية التي تعتبر ضرورية للحصول على عمل في سوق العمل، مثل مهارات القيادة، والتفكير النقدي، والابتكار، وإدارة المشاريع.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب المؤشر من خلال جمع عدد الطلبة الذين يمتلكون الكفايات الريادية المطلوبة (بناءً على استبانة قياس الكفايات الريادية)، ثم مقارنته بإجمالي عدد الطلبة الذين تم تقييمهم، حسب الصيغة التالية:

نسبة امتلاك الطالب للكفايات الريادية = (عدد الطلبة الذين يمتلكون الكفايات الريادية ÷ إجمالي عدد الطلبة الذين تم تقييمهم) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الأعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الطلبة على تطوير الكفايات الريادية اللازمة لدخول سوق العمل بنجاح، مما يعكس فعالية البرامج التعليمية في تجهيز الطلبة بالمهارات والمعرفة المطلوبة لريادة الأعمال والتوظيف.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الطلبة الذين يمتلكون
الكفايات الريادية المطلوبة
للحصول على العمل.

60 - 80%

خط الأساس | Base line



(KPI - E02): نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهرًا من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو زيادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهرًا من تخرجهم ÷ إجمالي عدد الخريجين) × 100.
يتم جمع البيانات من خلال استبيان مخصص يعمم في نهاية الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي. (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون إلى أعمال دراستهم العليا، والخريجين يعملون على حساب العمل الجزئي والذين لا يبحثون عن عمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل أو قدرتهم على زيادة الأعمال، مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

المطلوب | Required

زيادة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو أيقمون مشاريعهم الخاصة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهرًا من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج:

40.8%



(E03 - KPI): نسبة إشغال مراكز الابتكار والريادة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة إشغال المساحات والموارد المتاحة في مراكز الابتكار والريادة في الجامعة من قبل الطلبة، الخريجين، وأعضاء هيئة التدريس. يشمل ذلك المكاتب، المختبرات، وأي مساحات مخصصة لدعم الأنشطة الريادية والابتكارية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة إشغال مراكز الابتكار والريادة = عدد المساحات والموارد المستخدمة ÷ إجمالي عدد المساحات والموارد المتاحة × 100.
البيانات المطلوبة: (اسم المركز، وصف نشاط المركز، الأدلة الداعمة مثل رابط الويب للمركز).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى استخدام مراكز الابتكار والريادة من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مما يعكس فعالية هذه المراكز في دعم وتعزيز الابتكار والمبادرات الريادية داخل الجامعة.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة إشغال مراكز الابتكار
والريادة:

60 - 80%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line



(E04 - KPI): التطوير الفعال لمرافق الابتكار وريادة الأعمال لدعم استعداد الطلبة لمتطلبات الجديدة لسوق العمل.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى فعالية تطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال في الجامعة لدعم استعداد الطلبة لمتطلبات سوق العمل المتغيرة. يشمل ذلك تحديث المرافق، توفير الموارد الحديثة، وتنظيم برامج تدريبية وورش عمل لتطوير المهارات الريادية والابتكارية لدى الطلبة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس التطوير الفعال لمرافق الابتكار والريادة من خلال:

- عدد المشاريع أو المبادرات التي تم تنفيذها لتحديث وتطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال خلال الفترة الزمنية المحددة.
- استبانة تقيس مدى رضا المستفيدين من مراكز الخدمات الريادية.
- عدد قصص النجاح.
- مقارنة "التقييم الذاتي" بجهة مماثلة عالمية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال لتلبية احتياجات الطلبة وتزويدهم بالمهارات والأدوات اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس | Base line

عدد المشاريع كبرامج = 28
قصص النجاح = 60 قصة
عدد المستفيدين من المنح أو
خدمات الاحتضان كاملة = 250
عدد المستفيدين من برامج
الريادة كاملة = 3500



(E05 - KPI): نسبة تجير البحوث العلمية.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الأبحاث العلمية التي تم تحويلها إلى تطبيقات عملية، تجارية، أو منتجات قابلة للتسويق.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة تجير البحوث العلمية = عدد الأبحاث المحولة إلى تطبيقات عملية ÷ إجمالي عدد الأبحاث العلمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الأعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تحويل الأبحاث العلمية إلى تطبيقات عملية أو تجارية، مما يعكس فعالية البحث في تحقيق الفائدة الاقتصادية والاجتماعية وتعزيز الابتكار في المجتمع.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة تجير البحوث
العلمية:

5 - 10%

خط الأساس | Base line



(E06 - KPI): عدد المشاريع التي تم احتضانها.

تعريف | Definition

هذا المؤشر يقيس عدد المشاريع الريادية أو الابتكارية التي تم احتضانها داخل حاضنة الأعمال في الجامعة. وتشمل: المشاريع التي تتلقى الدعم من حيث المساحة، والموارد، والإرشاد، والتمويل المبدئي بهدف تحويل الأفكار المبتكرة إلى منتجات أو خدمات قابلة للتسويق.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاريع التي تم احتضانها = إجمالي عدد المشاريع المحتضنة خلال الفترة الزمنية المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية الجامعة في احتضان المشاريع، مما يعكس قدرتها على دعم وتطوير الأفكار والمبادرات الجديدة وتوفير الموارد اللازمة للابتكار والنمو.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

عدد المشاريع التي تم
احتضانها:

10 - 20%

خط الأساس | Base line



(KPI - E07): عدد الشركات الناشئة من رحم الجامعة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد الشركات الناشئة التي تأسست من قبل الطلبة، والخريجين، أو أعضاء هيئة التدريس بناءً على الأفكار والمشاريع التي تم تطويرها داخل الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الشركات الناشئة = عدد الشركات الناشئة التي أسسها طلبة أو خريجون.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الأعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تحفيز وتطوير الشركات الناشئة التي بدأت في إطارها، مما يعكس فعالية برامجها لدعم ريادة الأعمال والابتكار وتوجيه المشاريع من الفكرة إلى التنفيذ.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد المشاريع الجامعية
التي تتحول إلى شركات
ناشئة:

5 - 15%

خط الأساس | Base line



(E08 - KPI): عدد براءات الاختراع الممنوحة.

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد براءات الاختراع الممنوحة المسجلة لدى مكاتب براءات الاختراع الوطنية أو الدولية. يشمل ذلك براءات الاختراع التي تم منحها للطلبة، الخريجين، أعضاء هيئة التدريس، أو الجامعة نفسها نتيجة للأبحاث والابتكارات التي تم تطويرها داخل الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد براءات الاختراع الممنوحة = إجمالي عدد براءات الاختراع الممنوحة.
البيانات المطلوبة: (عنوان براءة الاختراع، الرقم الرسمي المسجل لبراءة الاختراع، تاريخ منح براءة الاختراع، فعالية براءة الاختراع، رابط الويب حيث يمكن العثور على براءة الاختراع).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الأعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على براءات اختراع، مما يعكس قدرتها على دعم الابتكار والبحث العلمي وتقديم حلول جديدة تسهم في تقدم المعرفة والتكنولوجيا.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

(50)

براءة اختراع فريدة نشطة
مسجلة لدى مكاتب براءات
الاختراع الوطنية أو الدولية
دون أي قيود زمنية.

خط الأساس | Base line

التحول الرقمي (D)



تبني التحول الرقمي في الجامعة.

توحيد ودمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات؛ لخدمة أنشطة التعلم والبحث والتشغيل (العمليات الإدارية والمالية).

D1

تشجيع التعلم المدمج (في البرامج الأكاديمية والمهنية).

D2

(D01 - KPI): رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية، والمختبرات، والقاعات، والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية، وأجهزة العرض، وأنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات، والحواسيب، وشبكة (Wi-Fi)، والكاميرات.. الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا اللفظي، قسم البنية التحتية وبيئة العمل: [\(اضغط هنا\)](#)

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

زيادة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة:

65 - 80%

(كحد ادنى)

خط الأساس | Base line

(KPI - D02): رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعريف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية، والمختبرات، والقاعات، والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية، وأجهزة العرض، وأنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات، والحواسيب، وشبكة (Wi-Fi)، والكاميرات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبانة الرضا العام للطلبة، قسم خدمات الطلاب: [\(اضغط هنا\)](#).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبى احتياجات طلبة الجامعة.

المطلوب | Required

زيادة الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة:

65 - 80%

(كحد ادنى)

خط الأساس | Base line

(KPI - D03): التقليل من الاختراقات التكنولوجية.**تعريف | Definition**

هذا المؤشر يقيس نسبة الانخفاض في عدد الاختراقات التكنولوجية (الهجمات السيبرانية، انتهاكات البيانات، إلخ) التي تتعرض لها الأنظمة التقنية في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

تشمل الشبكة والخوادم والأجهزة وقواعد البيانات والأنظمة وحسابات المستخدمين.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الاختراقات التكنولوجية خلال السنة - عدد الاختراقات التكنولوجية خلال السنة السابقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تقليل الاختراقات التكنولوجية، مما يعكس فعالية استراتيجيات الأمان والحماية الإلكترونية في الحفاظ على سلامة البيانات وحماية الأنظمة التقنية من التهديدات.

المطلوب | Required

التأمين الفيزيائي للأجهزة والشبكات والخوادم + تأمين البيانات والأنظمة وحسابات المستخدمين + خطط النسخ الاحتياطي.

المؤشر المرجعي | Benchmark

التقليل من الاختراقات التكنولوجية:

75 - 85%

(كحد أدنى)

خط الأساس | Base line

(KPI - D04): نسبة البيانات غير الخاضعة للرقابة التي تم ترحيلها إلى أنظمة الجامعة الخاضعة للرقابة.

تعريف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة البيانات التي كانت في السابق غير خاضعة للرقابة وتم نقلها أو ترحيلها إلى أنظمة الجامعة التي تتمتع برقابة وإدارة صارمة. تشمل جميع العمليات والأنظمة المرقمنة والتي يستطيع متخذ القرار/المسؤول متابعتها إلكترونياً وتشمل عمليات التسجيل والمالية والعمليات الإدارية والأكاديمية مثل التعليم الإلكتروني والمشتريات الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البيانات غير الخاضعة للرقابة التي تم ترحيلها = كمية البيانات المرجلة ÷ إجمالي كمية البيانات غير الخاضعة للرقابة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية الجامعة في ترحيل البيانات غير الخاضعة للرقابة إلى أنظمة خاضعة للرقابة، مما يعكس نجاحها في تحسين إدارة البيانات وضمان الامتثال للمعايير الأمنية والإدارية.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البيانات غير الخاضعة للرقابة التي تم ترحيلها إلى أنظمة الجامعة الخاضعة للرقابة:

70 - 85%

خط الأساس | Base line

(KPI - D05): نسبة إشغال / استخدام نظام إدارة التعليم (Moodle).**تعريف | Definition**

يقيس هذا المؤشر مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة لنظام إدارة التعليم (Moodle) في الأنشطة الأكاديمية، بما فيها تقديم المحاضرات، والواجبات، والاختبارات، والتفاعل داخل الفصول الدراسية الافتراضية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الاستخدام = (عدد المستخدمين النشطين في Moodle ÷ إجمالي عدد المستخدمين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) × 100.
يتم الحصول على البيانات من خلال احصائيات من موقع نظام إدارة التعليم Moodle بخصوص المساقات الفاعلة على النظام.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر،

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني واستخدام نظام Moodle كأداة أساسية لدعم التعليم الإلكتروني وتعزيز التفاعل الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المطلوب | Required

زيادة نسبة إشغال / استخدام نظام (Moodle) من خلال تدريبات وورشات عمل وفيديوهات تطويرية بنسبة:

5%**المؤشر المرجعي | Benchmark****60 - 80%****(كحد أدنى)**

من الدورات الدراسية تعتمد على Moodle.

خط الأساس | Base line

النسبة الإجمالية لاستخدام (Moodle): **7%**.

بلغ عدد المساقات الفعالة على (Moodle) للفصل الدراسي الأول:

58 مساق.

بلغ عدد الامتحانات الإلكترونية التي عقدت على (Moodle) للفصل الدراسي الأول:

32 امتحان.

(KPI - D06): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعريف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجيه التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي؛ لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكلية بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية، مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

المطلوب | Required

المؤشر المرجعي Benchmark |

نسبة البرامج التعليمية
التي تعتمد استخدام
التعليم المدمج:

50%

خط الأساس | Base line

KPIS & STRATEGIC OBJECTIVES MATRIX

	المحور الأكاديمي					البحث والتطوير					الإدارة						الديمومة المالية				الطلبة						المجتمع المحلي				العالمية			الابتكار والتحول الريادي					التحول الرقمي	
	A1	A2	A3	A4	A5	R1	R2	R3	R4	R5	M1	M2	M3	M4	M5	M6	FS1	FS2	S1	S2	S3	S4	S5	S6	C1	C2	C3	C4	I1	I2	I3	E1	E2	E3	D1	D2				
(KPI - R10)			✓			✓				✓																✓											✓			
(KPI - R11)		✓				✓				✓																														
(KPI - R12)		✓				✓				✓																	✓			✓			✓							
(KPI - R13)		✓								✓																				✓	✓								✓	
(KPI - R14)	✓		✓				✓	✓	✓																	✓											✓			
(KPI - R15)						✓	✓			✓																				✓										
(KPI - M01)												✓										✓																		
(KPI - M02)											✓	✓																												
(KPI - M03)											✓	✓																												
(KPI - M04)				✓	✓		✓					✓	✓																								✓			
(KPI - M05)											✓			✓						✓	✓					✓	✓	✓									✓			
(KPI - M06)												✓			✓							✓																		
(KPI - M07)													✓											✓																
(KPI - M08)											✓		✓											✓																
(KPI - M09)	✓				✓									✓																							✓	✓	✓	
(KPI - M10)														✓		✓				✓		✓																		
(KPI - M11)														✓	✓					✓																				
(KPI - M12)											✓				✓	✓		✓																						
(KPI - M13)												✓			✓																									
(KPI - M14)											✓				✓	✓		✓												✓							✓			
(KPI - M15)								✓				✓																												
(KPI - M16)											✓			✓						✓						✓											✓			
(KPI - FS01)																	✓	✓		✓						✓	✓										✓			
(KPI - FS02)												✓					✓	✓									✓													

KPIS & STRATEGIC OBJECTIVES MATRIX

	المحور الأكاديمي					البحث والتطوير					الإدارة						الديمومة المالية				الطلبة						المجتمع المحلي				العالمية			الابتكار والتحول الريادي			التحول الرقمي	
	A1	A2	A3	A4	A5	R1	R2	R3	R4	R5	M1	M2	M3	M4	M5	M6	FS1	FS2	S1	S2	S3	S4	S5	S6	C1	C2	C3	C4	I1	I2	I3	E1	E2	E3	D1	D2		
(KPI - FS03)																	✓	✓									✓											
(KPI - FS04)																	✓	✓																				
(KPI - FS05)																	✓	✓																				
(KPI - FS06)						✓	✓	✓	✓	✓							✓	✓													✓							
(KPI - FS07)	✓	✓		✓							✓						✓	✓											✓									
(KPI - FS08)								✓							✓			✓																				
(KPI - FS09)																	✓	✓							✓													
(KPI - S01)			✓	✓	✓						✓	✓		✓	✓			✓	✓														✓				✓	
(KPI - S02)											✓			✓					✓	✓					✓	✓	✓					✓						
(KPI - S03)			✓	✓	✓						✓		✓		✓						✓		✓															
(KPI - S04)			✓		✓														✓				✓															
(KPI - S05)																				✓									✓	✓								
(KPI - S06)											✓	✓				✓		✓		✓																		
(KPI - C01)											✓		✓						✓	✓				✓	✓	✓					✓							
(KPI - C02)																✓									✓	✓		✓	✓									
(KPI - C03)	✓																✓							✓	✓	✓												
(KPI - C04)		✓																							✓	✓		✓	✓									
(KPI - C05)											✓									✓				✓	✓		✓											
(KPI - C06)																✓	✓			✓				✓	✓	✓						✓						
(KPI - C07)																✓								✓	✓		✓											
(KPI - C08)	✓	✓	✓												✓									✓		✓		✓										
(KPI - C09)	✓	✓	✓												✓									✓		✓		✓										
(KPI - C10)																								✓	✓						✓							
(KPI - I01)						✓																						✓	✓						✓			

KPIS & STRATEGIC OBJECTIVES MATRIX

	المحور الأكاديمي					البحث والتطوير					الإدارة						الديمومة المالية				الطلبة						المجتمع المحلي				العالمية			الابتكار والتحول الريادي					التحول الرقمي	
	A1	A2	A3	A4	A5	R1	R2	R3	R4	R5	M1	M2	M3	M4	M5	M6	FS1	FS2	S1	S2	S3	S4	S5	S6	C1	C2	C3	C4	I1	I2	I3	E1	E2	E3	D1	D2				
(KPI - I02)	✓	✓							✓		✓								✓							✓			✓	✓	✓		✓							
(KPI - I03)																									✓		✓			✓	✓			✓						
(KPI - I04)						✓			✓																					✓	✓									
(KPI - I05)						✓			✓																					✓	✓									
(KPI - I06)		✓							✓																				✓	✓	✓			✓						
(KPI - I07)	✓													✓															✓	✓										
(KPI - I08)	✓													✓															✓	✓										
(KPI - I09)		✓							✓																				✓	✓	✓									
(KPI - I10)																							✓						✓	✓			✓							
(KPI - I11)	✓																						✓						✓	✓	✓									
(KPI - E01)			✓																	✓											✓	✓								
(KPI - E02)	✓				✓															✓											✓	✓								
(KPI - E03)			✓																	✓											✓		✓							
(KPI - E04)			✓																	✓											✓		✓							
(KPI - E05)			✓			✓			✓																								✓							
(KPI - E06)			✓																												✓	✓	✓							
(KPI - E07)			✓																														✓							
(KPI - E08)			✓					✓	✓																								✓							
(KPI - D01)				✓								✓																						✓	✓					
(KPI - D02)				✓								✓																						✓	✓					
(KPI - D03)																													✓				✓	✓						
(KPI - D04)														✓															✓					✓						
(KPI - D05)				✓											✓						✓								✓					✓	✓					
(KPI - D06)			✓	✓																											✓				✓					

