

الخطـة الإستراتيجيـة

مؤشــرات قيــاس الأحاء

2023 - 2026















رؤيتنــا

نحــو جامعــــــة علوم وتكنولوجيا وإبــداع ريــاديـــق

رسالتنــا

تسعى جامعة بوليتكنك فلسطين الى أن تكون محركاً للإبداع والابتكار والريادة من خلال تقديم خدمات التعليم العالي والتدريب المهني والتقني عبر بيئة تعليم وتعلم تشاركية وتكاملية وتعزيز البحث العلمي التطبيقي، والتركيز على التشبيك بين مكونات المجتمع بقطاعاته المختلفة لتقديم خدمات نوعية لإعداد جيل ريادي وكوادر متخصصة قادرة على قيادة التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة العالمية.

قيمنــا

1 خدمة المجتمع

2 الحرية الأكاديمية

3 التعاون

4 النزاهة

5 الابتكار والإبداع

6 التنمية المستدامة

7 المبادرة

8 الأثر

9 الشمولية

التميز 10



المصطلحات والتعريفات

الاستراتيجية | Strategy

خطة مستقبلية تبنى على مؤشرات تصف وتحدد الاساليب التي من خلالها تسعى الجامعة لتحقيق رؤيتها ورسالتها، والتي يتم ترجمتها الى غايات وأهداف استراتيجية متسقة تعكس ما يجب على الجامعة ان تفعله.

مؤشر قياس الأداء | Key Performance Indicator (KPI)

هو مقياس كمي و/أو نوعي يصف المخرجات واداء العمليات في الجامعة وتكون مرتبطة بالانشطة وتستخدم لجمى البيانات بصفة دورية عن مدى الانجاز في تنفيذ هذه الانشطة مما يساعد في اتخاذ القرارات.

كما يستخدم لتقييم أداء الجامعة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية خلال فترة زمنية محددة. يتم تحديد هذه الأهداف الاستراتيجية بناءً على رؤية وأهداف طويلة الأمد للجامعة، ويتم استخدام المؤشرات لقياس مدى تقدم الجامعة نحو تحقيق هذه الأهداف.

خط الأساس | Baseline

يتمثل في القيمة الأولية أو الحالية للمؤشر قبل بدء تنفيذ الخطة الاستراتيجية. يُعتبر خط الأساس نقطة البداية التي يتم قياس تقدم الجامعة/الكلية وتحسين أدائها بناءً عليها.

بشكل عام، يعتبر خط الأساس جزءًا هامًا من عملية قياس الأداء وإدارة الأداء، حيث يوفر الإطار الأساسي لمقارنة الأداء الحالي بالأداء المستهدف وتحديد مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الاستراتيجية.

"ملاحظة: يُرجى العلم أن جميع البيانات المدخلة لخط الأساس في هذا الدليل تعود للعام الاكاديمى 2022/2023."

المصطلحات والتعريفات

المؤشر المرجعي | Benchmark

هو القيمة المستهدفة أو المعيار الذي يستخدم لقياس وتقييم أداء الجامعة/الكلية مقارنة بأداء مؤسسات أو منظمات مماثلة أو متميزة في القطاع الجامعي.

يتم اختيار المؤشرات المرجعية بعناية لأنها تعكس أفضل الممارسات في القطاع أو المعايير القياسية التي يجب تحقيقها. باستخدام هذه المؤشرات، يمكن للجامعة قياس أداءها بشكل أفضل من خلال تحديد ما إذا كانت تتجاوز أو تتخلف عن المعايير المعترف بها في القطاع. يعتبر المؤشر المرجعي نقطة مرجعية تساعد على تحديد مدى تقدم أو تراجع الجامعة مقارنة بالمعايير المعترف بها، مما يُمكن من تحديد الفجوات اتخاذ الإجراءات التصحيحية وتطوير الأداء بشكل مستمر.

المطلوب | Required

مؤشر يوضح الهدف من تنفيذ النشاط ويعبر عما تسعى الجامعة لانجازه بنهاية الفترة الزمنية المحددة للنشاط، حيث يستخدم لمقارنة الاداء الفعلي مع الاداء الذي تطمح الجامعة بالوصول اليه خلال الفترة الزمنية المحددة.



المقدمـــة

تعدّ عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية والتي من خلالها يمكن تحديد مستوى الجودة في جميع النواحي الإدارية والأكاديمية والبحثية, حيث تعتبر مؤشرات الأداء مقياسًا لنجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ومن هذا المنطلق تم إعداد هذا الدليل والذي يتضمن مؤشرات الأداء المرتبطة بالخطة الاستراتيجية للحامعة (2023-2026).

تكمن أهمية مؤشرات قياس الأداء في ضبط وقياس التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية, وتعزيز أداء الجامعة لأغراض تنافسية. كما تساهم في دعم أصحاب القرار باتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة, ومراقبة الأداء لمقارنته بين الجامعات والكليات والبرامج المختلفة. بالإضافة إلى ذلك, توفر هذه المؤشرات معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لأغراض الاعتمادات الأكاديمية, وتدعم الشفافية والمحاسبة, وتزود وزارة التربية والتعليم العالي والمستفيدين بمعلومات لضمان سير المؤسسة في المسار الصحيح, وتقديم أدلة على تحسين الأداء.



الإطــار الزمنــي لجمع بيانــات مؤشــرات قيــاس الأداء للخطــة الاستــراتيجيــة|KPIs Timeframe

يتم تحليل أداء كل طرف في الجامعة بانتظام من خلال مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالخطة الاستراتيجية لكل عام أكاديمي. حيث يتم جمع البيانات بحلول بداية الفصل الدراسي الثاني من العام الأكاديمي, وتحسب النتائج عن الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي. تعتبر هذه الفترة مناسبة لإجراء التقييمات واتخاذ الإجراءات التصحيحية الضرورية إذا لزم الأمر, لضمان تحقيق الأهداف بشكل فعال وفي الوقت المناسب.



- 14 تطوير ومراجعة واعتماد البرامج الأكاديمية والمهنية في مختلف المجالات لتلبية احتياجات السوق الوطنية والدولية بالتعاون مع سوق العمل.
- A2 استقطاب أعضاء هيئة تدريس ذوي كفاءات عالية في تخصصاتهم, وتمكينهم من خلال المعرفة التربوية ومهارات البحث والتطوير المهنى.
- A3 تطوير ودعم استخدام منهجيات ريادية مبتكرة وجريئة في عملية التعليم والتعلم والتقييم لزيادة مشاركة الطلبة.
 - A4 تطوير بيئة التعليم والتعلم والبرامج والمساقات من خلال استخدام ICT.
 - A5 زيادة استخدام نهج WIL (التعلم المتكامل في العمل) في جميع برامج الجامعة.

(KPI - A01): نسبة رضا الطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للطلبة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة, بناءً على استطلاعات الرأي أو التقييمات التي يقدمونها.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة يستخدم استبيان الرضا العام للطبة: <u>(اضغط هنا)</u> (ar), (اضغط هنا) (en).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا العام للطلبة عن مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية والاجتماعية في الجامعة, بهدف تحسين جودة التعليم والخدمات الطلبةية.

المؤشر المرجعي الـd Benchmark|

الرضا العام للطلبة:

75% - 75% (ک*ح*د ادنی)

ملاحظة: يجب ان لا تقل نسبة الاستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام استطلاعات QS Stars."

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطلبة عن الجامعة للفصل الاول من العام الأكاديمي 2022/2023:

70.4%

المطلوب| Required

زيادة رضا الطلبة بنسية:

(KPI - A02): نسبةً رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة/الكلية, بما في ذلك التسهيلات الأكاديمية, الوصول إلى المرافق, والدعم الإدارى.

آلية الحساب| Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن استخدام استبيان رضا الطلبة من ذوى الاحتياجات الخاصة/ذوى الاعاقة لقياس هذا المؤشر: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا لدى الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات والتسهيلات المقدمة لهم, بهدف تحسين جودة الدعم المخصص لهم وتعزيز تجربتهم الجامعية.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

50% - 75%

(کعد ادنی)

الرضا العام للطلبة ذوى

الاحتيامات الخاصة:

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة:

66%

المطلوب| Required

زيادة رضا الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة:

5%

ملاحظة: يجب ان لا تقل نسبة الاستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام

".QS Stars استطلاعات

المحور اللاكاديمي

(KPI - A03): نسبة النمو في معدل التحاق الطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار التغير في عدد الطلبة الذين يلتحقون بالكلية خلال فترة زمنية معينة مقارنة بالفترات السابقة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد في العام الاكاديمي الحالي مطروحا من عدد الطلبة الجدد في العام السابق) مقسوما على عدد الطلبة الجدد في العام السابق) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام التي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الجامعة في جذب طلبة جدد وزيادة معدل الالتحاق, مما يعكس فعالية سياسات القبول والتسويق الأكاديمي وتوجهات الطلب على البرامج التعليمية.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغ معدل النمو في التحاق الطلبة:

19.2%

المطلوب| Required

زيادة معدل النمو في التحاق الطلبة بنسبة:



(KPI - A04): نسبة النمو في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار التغير في عدد الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يلتحقون بالكلية خلال فترة زمنية معينة مقارنة بالفترات السابقة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام الاكاديمي الحالي مطروحا من عدد الطلبة الجدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) مقسوما على عدد الطلبة الجدد من ذوى الاحتياجات الخاصة في العام السابق) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام التي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الجامعة في جذب ودعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة, مما يعكس جهود الجامعة في تحسين التسهيلات وتوفير بيئة شاملة لهذه الفئة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغ معدل **الانخفاض** في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة:

52.17%

(انخفاض)

المطلوب| Required

زيادة معدل النمو في التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة:

(KPI - A05): نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة الطلبة في الكلية المسجلين الذين أنهوا الفصل الدراسي بمعدل تراكمي أقل من 65% أو معدل تخصصي 70% أو بمعدل 2 من 4 في التخصصات التي تعتمد نظام تقييم مختلف.

آلية الحساب | Calculation Method

(نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية = (عدد الطلبة تحت الإنذارات الاكاديمية مقسوما على إجمالي عدد الطلبة) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام التي تتم فيه الدراسة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية البرامج الأكاديمية والدعم المقدم للطلبة لتحسين أدائهم وتقليل عددهم تحت الإنذارات الأكاديمية.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية في الجامعة:

9.5%

المطلوب| Required

تخفيض عدد الطلبة تحت الإنذارات الأكاديمية بنسبة:

المحور المحور المحور

(KPI - A06): نسبة الطلبة الذين تخرجوا خلال مدة الدراسة المقررة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة الذين أتموا متطلبات التخرج في الإطار الزمني المحدد للبرنامج الأكاديمي (مثل 4 سنوات أقل لبرنامج البكالوريوس) مقارنة بإجمالي عدد الطلبة الذين التحقوا بنفس الدفعة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الذين تخرجوا في المدة المقررة مقسوما على إجمالي عدد الطلبة في الدفعة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية الجامعة في تقديم البرامج الأكاديمية ودعم الطلبة لإتمام دراستهم في الوقت المحدد, مما يعكس كفاءة المناهج الدراسية ومستوى الدعم الأكاديمي.

المطلوب| Required

زيادة عدد الطلبة الذين يتخرجوا خلال مدة الدراسة المقررة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يتخرجون خلال محة الدراسة المقررة:

60 - 90% (کید ادنی)

خط الأساس | Base line

بلغت سبة طلبة الجامعة الذين يتخرجون خلال الوقت المحدد:

66.15%



(KPI - A07): نسبة رضا الطلبة عن عملية الإرشاد الأكاديمي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن جودة عملية الإرشاد الاكاديمي في الكلية, يشمل ذلك مدى استفادة الطلاب من التوجيه الأكاديمي, الإرشاد حول الخطط الدراسية, وتقديم الدعم اللازم لاختيار التخصصات والمساقات, وكذلك المساعدة في حل المشكلات الأكاديمية.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال الاستبيان التالي: (اضغط هنا)

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين جودة خدمات الإرشاد الاكاديمي للطلبة, وبالتالي تحسين تجربتهم الأكاديمية وزيادة معدلات الرضا والاحتفاظ بهم في الجامعة.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة رضا الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي بنسبة:



(KPI - A07): نسبة رضا المرشدين الأكاديميين عن عملية الإرشاد الأكاديمي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مستوى رضا المرشدين الأكاديميين عن جودة ودعم العملية الإرشادية المقدمة للطلبة, بما يشمل الأدوات المتاحة, السياسات المتبعة, وفعالية النظام الأكاديمي في دعم مهام الإرشاد.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان التالي: <u>(اضغط هنا).</u>

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين بيئة العمل للمرشدين الأكاديميين في الجامعة، من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في نظام الإرشاد الأكاديمي الحالي.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|

زيادة رضا الطلبة عن المرشدين الأكاديميين بنسبة:



(KPI - A07): نسبة رضا المرشدين الأكاديميين عن عملية التسجيل الالكتروني.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مستوى رضا المرشدين الأكاديميين عن فعالية وسهولة استخدام نظام التسجيل الإلكتروني في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان التالى: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع الكليات بالتعاون مع مركز الحاسوب.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية نظام التسجيل الإلكتروني ومدى تلبيته لاحتياجات المرشدين الأكاديميين. يوفر هذا المؤشر تغذية راجعة لتطوير النظام وتحسين تجربة الاستخدام.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زیادة رضا المرشدین الأكادیمیین عن عملیة التسجیل الالكترونی بنسبة:



(KPI - A08): متوسط عدد جلسات الإرشاد المهنى للطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني التي يحضرها طلبة الطلية خلال فترة زمنية معينة, حيث يتم توجيههم نحو مساراتهم المهنية المستقبلية وتطوير مهاراتهم الوظيفية.

آلية الحساب | Calculation Method

اجمالي عدد جلسات الإرشاد المهني التي عقدت للطلبة في كل برنامج (سواء لمجموعات الطلبة أو الجلسات الفردية) .

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية خدمات الإرشاد المهني المقدمة من الجامعة, والتي تهدف إلى مساعدة الطلبة في التخطيط لمستقبلهم الوظيفي وزيادة فرصهم في سوق العمل.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

عدد جلسات الإرشاد المهني للمجموعات:

2 في الفصل الدراسى الواحد.

عدد جلسات الإرشاد المهني المنفرد:

الحاجة

والطلب.

حسب

(KPI - A09): نسبة الطلبة المنسحبين.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة المنسحبين/ المحولين من الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة المنسحبين = (عدد الطلبة الذين انسحبوا من الكلية مقسوما على إجمالي عدد الطلبة المسجلين في نفس الفترة في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على الاحتفاظ بطلابها من خلال تحسين السياسات الأكاديمية والدعم الطلابي, واتخاذ إجراءات استباقية لتحسين تجربتهم التعليمية.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة انسحاب الطلبة المسجلين لكل كلية خلال العام الدراسي الواحد.هو:

10%

(کحد اعلی)

خط الأساس | Base line

بلغت **نسبة** الطلبة المنسحبين من الكليات:

3.46%

5%

المطلوب|

Required

تخفيض عدد الطلبة

المنسحبين:

المحور المحور المحور

(KPI - A10): نسبة الخريجين الذين حصلواً على وظيفة أو أقامواً مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهرًا من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو ريادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهرًا من تخرجهم مقسوما على اجمالي عدد الخريجين) × 100.

ملاحظة: يتم جمع البيانات من خلال استبيان يعمم في نهاية الفصل الدراسي الاول من العام الاكاديمي <u>(اضغط هنا)</u>. (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون الى اكمال دراستهم العليا, والخريجين الذين يعملون على حساب العمل الجزئى والذين لا يبحثون عن عمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل أو قدرتهم على ريادة الأعمال, مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهراً من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%

(کعد ادنی)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج:

40.8%

المطلوب| Required

زيادة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو يقيمون مشاريعهم الخاصة بنسبة:



(KPI - A11): رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية, المختبرات, القاعات, والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية, أجهزة العرض, أنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات, الحواسيب, شبكة (Wi-Fi), الكامير ات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا الظيفى - قسم البنية التحتية وبيئة العمل: (اضغط هنا).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمى بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس.

Benchmark I

المؤشر المرجعى

خط الأساس | **Base line**

المطلوب| Required

زيادة رضا أعضاء هىئة الأماكن عن التدريس المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:



(KPI - A11): رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية, المختبرات, القاعات, والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية, أجهزة العرض, أنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات, الحواسيب, شبكة (Wi-Fi), الكاميرات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبانة الرضا العام للطلبة - قسم خدمات الطلاب: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبي احتياجات طلبة الجامعة.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:

(KPI - A13): نسبة البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد البرامج الأكاديمية التي تتوفر لها لجاناً استشارية **فاعلة** في الكلية خلال فترة زمنية محددة, تتكون اللجنة الاستشارية من ممثلين عن سوق العمل, وخريجين من البرنامج, بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج, وذلك من أجل ضمان مواءمة المنهاج الدراسي مع سوق العمل.

ملاحظة: اللجان الفاعلة هي اللجان التي تلتزم بالاجتماع مرة واحدة على الأقل خلال العام الأكاديمي لمناقشة القضايا المتعلقة بأهدافها ومهامها.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة مقسوما على اجمالي عدد البرامج الأكاديمية في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إشراك البرامج الأكاديمية في استشارات من خبراء خارجيين، مما يعكس جودة وتحديث المناهج الدراسية والتفاعل مع التوجهات الأكاديمية والمهنية الحديثة.

المؤشر المرجعي |Benchmark

نسبة البرامج الاكاديمية التي تمتلك لجان استشارية فاعلة:

80-100%

خط الأساس | Base line

عدد البرامج الاكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة في الجامعة:

12 برنامج

المطلوب|

Required

(KPI - A20): نسبة الرضا الوظيفي.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للموظفين عن وظائفهم في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس هذا المؤشر من خلال استبانة الرضا الوظيفى: <u>(اضغط هنا</u>).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين، مما يساعد على فهم مدى رضاهم عن العمل وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لزيادة الإنتاجية وتحفيز الموظفين.

المطلوب| Required

زيادة الرضا العام بين موظفين الجامعة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

سبة الرضا العام للموظفين في الجامعة:

75 - 95%

(کعد ادنی)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام للموظفين في الجامعة المختلفة:

المحور المحور المحور

(KPI - A21): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجاهي التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج مقسوما على اجمالي عدد البرامج التعليمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية, مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج:

(KPI - A22): نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية,. تعكس هذه النسبة حجم الفصول الدراسية وعبء العمل الأكاديمي على أعضاء هيئة التدريس.

آلية الحساب | Calculation Method

(إجمالي عدد الطلبة مقسوما على إجمالي عدد أعضاء الهيئة التدريسية) × 100.

ملاحظة: يتم حساب عدد أعضاء الهيئة التدريسية من خلال العلاقة التالية:

عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل + عدد أعضاء الهيئة التدريسية بمهام إدارية بدوام كامل + (عدد أعضاء الهيئة التدريسية بداوم جزئى /3).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس العلاقة بين عدد الطلبة وعدد أعضاء هيئة التدريس لتحديد مدى التوازن بين حجم الفصول الدراسية وموارد التدريس المتاحة.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس:

10:1-50:1

(10%) - (2%)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة عدد الطلبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس. للجامعة ككل:

18.7%

(KPI - A23): نسبة البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتيا.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية التي تقوم الكلية بإجراء تقييم ذاتي لجودتها وفعاليتها من بين جميع البرامج الأكاديمية المقدمة في الكلية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتيًا = (عدد البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتيًا مقسوما على إجمالي عدد البرامج الأكاديمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام الجامعة بتقييم وتحسين برامجها الأكاديمية من خلال تقييم ذاتي منتظم, مما يساهم في ضمان جودة التعليم وتحسين الأداء الأكاديمي.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

عدد البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتيا:

برنامج اكاديمي واحد كل سنة

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج الأكاديمية المقيمة ذاتيا:

(KPI - A24): نسبة البرامج الاكاديمية المستوفية شروط الحصول على الاعتماد الدولى.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الكلية التي تستوفي شروط ومتطلبات الحصول على الاعتماد الدولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المستوفية شروط الاعتماد الدولي= عدد البرامج المستوفية لشروط الاعتماد الدولي مقسوما على إجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توافق البرامج الأكاديمية مع المعايير الدولية الخاصة بالاعتماد، مما يعكس جودة التعليم والتزام الجامعة بتحقيق معايير التعليم العالمية.

المطلوب| Required

عدد البرامج الأكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولى.:

برنامج اكاديمي واحد كل سنتين

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولي.:

43 -67% (کتد ادنی)

خط الأساس | Base line

نسبة البرامج اللكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولي:

(KPI - A26): نسبة البرامج المعتمدة دوليا.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الجامعة التي حصلت على اعتماد دولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب| Calculation Method

نسبة البرامج المعتمدة دوليًا = عدد البرامج المعتمدة دوليًا مقسوما على اجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على اعتمادات دولية لبرامجها الأكاديمية، مما يعكس جودة البرامج التعليمية واعتراف المجتمع الأكاديمي الدولي بمستوى التعليم المقدم.

خط الأساس | Base line

على مستوى الجامعة:

برنامج اكاديمي واحد - دكتور في الطب البشري

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد البرامج المعتمدة دوليا خلال اخر 5 سنوات:

3 برامج

المطلوب| Required

البرامج المعتمدة على المستوى الدولى:

برنامج اكاديمي واحد كل 3 سنوات

المحور اللكاديمي

(KPI - A30): عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم *ح*ديثة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد المساقات في الكلية التي تعتمد على استخدام طرق تعليم وتعلم حديثة منها دراسة الحالة والتعلم من خلال حل المشكلات والتعلم من خلال المحاكاة والتعلم من خلال الصف المقلوب وغيرها.

آلية الحساب | Calculation Method

اجمالي عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تكامل وتبني الأساليب الحديثة في تصميم وتنفيذ المساقات الدراسية, مما يعكس التزام الجامعة بتحديث طرق التعليم وتوفير بيئة تعليمية فعالة وجذابة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة عدد المساقات التي يستخدم فيها طرق تعليم وتعلم حديثة بنسبة:

(KPI - A31): متوسط عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس.

تعریف | Definition

يقيس هذا المعيار متوسط عدد ساعات التدريب والتطوير المهني التي يقضيها كل عضو من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكلبات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام أعضاء هيئة التدريس بتطوير مهاراتهم ومعرفتهم من خلال المشاركة في أنشطة التطوير المهني, مما يعكس دعم المؤسسة لتطوير قدرات هيئة التدريس وتعزيز جودة التعليم.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة متوسط عدد ساعات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس بنسبة:

5%

متوسط عدد ساعات التطوير المها العضو

المؤشر المرجعي

Benchmark |

20 - 40

ساعة تدريبية (كعد ادنى)

المحور اللكاديمي

(KPI - A32): نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

(نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه = عدد أعضاء هيئة التدريس الأكاديميين العاملين في الجامعة الحاملين لدرجة الدكتوراه مقسوما على اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التأهيل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس, مما يعكس قوة البرنامج الأكاديمي في جذب وتوظيف أعضاء هيئة تدريس مؤهلين على أعلى مستوى علمي.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة او ما يعادلها من الدرجة النهائية:

60 **- 80%** (کعد ادنی)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في الجامعة:

25% من الكادر الاكاديمي

(KPI - A32): نسبة أعضاء هيئة التدريس الملتحقين ببرامج الدكتوراه.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس في الكلية الملتحقين ببرامج الدكتوراه.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد أعضاء هيئة التدريس الملتحقين ببرامج الدكتوراه في الكلية مقسوما على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكلبات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى انخراط أعضاء هيئة التدريس في برامج الدكتوراه, مما يعكس التزام الجامعة بتطوير الكادر الأكاديمي وتحسين الكفاءة العلمية والبحثية.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الملتحقين ببرامج الدكتوراه:

(KPI - A32): نسبة أعضاء هيئة التدريس المبتعثين.

تعریف | Definition

أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الذين تم ابتعاثهم للحصول على تعليم أو تدريب أكاديمي في مؤسسات أكاديمية أو بحثية أخرى خارجية.

آلية الحساب| Calculation Method

مسؤولية المتابعة والتحسين| Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التزام الجامعة بتطوير كفاءات أكاديمية متقدمة وتعزيز قدراتها البحثية والعلمية من خلال إتاحة الفرصة لأعضاء الهيئة التدريسية للتعلم والتطور في بيئات أكاديمية دولية.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الحامعة:

(KPI - A32): نسبة أعضاء هيئة التدريس الخريجين من افضل 500 جامعة عالميًا.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الذين حصلوا على درجاتهم الأكاديمية من جامعات مصنفة ضمن أفضل 500 جامعة على مستوى العالم. يتم استخدام تصنيف QS أو تصنيف شنغهاي, لتحديد أفضل 500 جامعة عالميًا.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد أعضاء هيئة التدريس الخريجين من أفضل 500 جامعة مقسوما على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تعزيز سمعة الجامعة الأكاديمية من خلال التركيز على خلفيات أكاديمية متميزة لأعضاء هيئة التدريس.

المطلوب| Required المؤشر المرجعي | Benchmark خط الأساس | Base line

عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر

(KPI - A14): الإيرادات من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي الدخل المالي التي تحققه عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر من الأنشطة والخدمات التي تقدمها, مثل الدورات التدريبية والمجتمعية, ورش العمل, الاستشارات, والبرامج التعليمية المهنية وغير ذلك.

آلية الحساب| Calculation Method

إجمالي الدخل السنوي ضمن البرامج المهنية والبرامج السنوية (الدبلوم المهني) + إجمالي الدخل السنوي من المشاريع والعطاءات والمنح.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس قدرة عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر على توليد إيرادات من خلال تقديم خدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات فى المجتمع.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغ اجمالي الايرادات من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

518,724 دینار

المحور المحور الكاديمي

(KPI - A15)؛ اجمالي عدد التدريبات التي عقدت من خلال العمادة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الدورات التدريبية والبرامج المجتمعية التي تم تنظيمها وعقدها في عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

العدد الإجمالي للدورات التدريبية والمجتمعية السنوية التي عقدتها عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس نشاط المركز ومدى تنوع وجودة الدورات المقدمة, مما يساعد في تقييم تأثير المركز فى تحسين القدرات الفردية والمجتمعية وتعزيز التعليم المستمر.

المؤشر المرجعي Benchmark l

خط الأساس | Base line

بلغ اجمالي عدد الدورات التدريبية والمجتمعية السنوية المنعقدة في عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

15 دورة

المطلوب| Required

المحور المحور المحاديمي

(KPI - A16): اجمالي الإيرادات من الاستشارات من تمت من خلال العمادة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر إجمالي الدخل المالي التي تحققه عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر من تقديم خدمات الاستشارات خلال فترة زمنية محددة,

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي الإيرادات من الاستشارات = ∑ الإيرادات المحققة من جميع خدمات الاستشارات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس قدرة المركز على تحقيق دخل من خدمات الاستشارات التي يقدمها, مما يعكس نجاح المركز في تقديم استشارات متخصصة تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات.

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|

خط الأساس | Base line

لم يتم تحصيل اي ايرادات من الاستشارات التي تمت من خلال عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر للعام الأكاديمي 2022/2023



(KPI - A17): عدد المؤسسات والأفراد التي تلقت خدمات مجتمعية غير تدريبية من خلال العمادة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المؤسسات والأفراد الذين استفادوا من الخدمات المجتمعية غير التدريبية المقدمة من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر. تشمل: استشارات, دعم مجتمعي, مشاريع مهنية, أو أي شكل من أشكال الدعم المجتمعي غير المرتبط بالتدريب.

آلية الحساب | Calculation Method

العدد الاجمالي للمؤسسات والأفراد التي تلقت خدمات مجتمعية غير تدريبية من خلالعمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تأثير المركز في تقديم خدمات مجتمعية تساهم في تطوير ودعم المؤسسات والأفراد في المجتمع، مما يعكس نجاح المركز في تحقيق أهدافه المجتمعية والتأثير الإيجابي الذي يحدثه.

Benchmark |

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| Required

المحور اللاكاديمي

(KPI - A18): عدد المتدربين المستفيدين من العمادة.

تعریف | Definition

إجمالي عدد الأفراد الذين استفادوا من الدورات التدريبية والبرامج التعليمية التي قدمتها عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المتدربين المستفيدين = إجمالي عدد الأفراد الذين حضروا الدورات التدريبية والبرامج التعليمية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح المركز في جذب وتدريب الأفراد, مما يعكس فعالية البرامج التدريبية المقدمة ومدى تلبية احتياجات المتدربين في تطوير مهاراتهم وزيادة معرفتهم.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغ اجمالي عدد المتدربين المستفيدين من عمادة التدريب المهني والتعليم المستمر:

536 متدرب



(KPI - A19): نسبة الرضا العام عن التدريبات التي عقدت من خلال العمادة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى رضا المتدربين عن التدريبات التي تعقدها عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

آلية الحساب | Calculation Method

يمكن قياس مستوى رضا المتدربين عن التدريبات من خلال إعداد استبيان خاص بعمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

قياس مدى رضا المتدربين عن تجربة التدريب المقدمة, مما يساعد في تقييم جودة البرامج التدريبية والخدمات المقدمة, ويساهم في تحسينها بناءً على الملاحظات والتقييمات.

> المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

المحور الكاديمي

(KPI - A12): نسبة إشغال/ استخدام نظام إدارة التعليم (Moodle).

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة لنظام إدارة التعليم (Moodle) في الأنشطة الأكاديمية, بما فيها تقديم المحاضرات, الواجبات, الاختبارات, والتفاعل داخل الفصول الدراسية الافتراضية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الاستخدام = (عدد المستخدمين النشطين في Moodle مقسوما على إجمالي عدد المستخدمين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) × 100.

يتم الحصول على البيانات من خلال احصائيات من موقع نظام ادارة التعليم Moodle بخصوص المساقات الفاعلة على النظام.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني واستخدام نظام Moodle كأداة أساسية لدعم التعليم الإلكتروني وتعزيز التفاعل الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المؤشر المرجعي Benchmark I

خط الأساس | Base line

النسبة الإجمالية لاستخدام (Moodle): **7%**. بلغ عدد المساقات الفعالة على

(Moodle) للفصل الحراسي اللول:

58 مساق.

بلغ عدد الامتحانات الالكترونية التي عقدت على (Moodle) للفصل الدراسي الاول:

32 امتحان.

المطلوب| Required

زیادة نسبة إشغال/ استخدام نظام (Moodle) من خلال تدریبات وورشات عمل وفیدیوهات تطویریة بنسبة:



(KPI - A08): متوسط عدد جلسات الإرشاد المهنى للطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر متوسط عدد جلسات الإرشاد المهني التي يحضرها طلبة الطلية خلال فترة زمنية معينة, حيث يتم توجيههم نحو مساراتهم المهنية المستقبلية وتطوير مهاراتهم الوظيفية.

آلية الحساب | Calculation Method

اجمالي عدد جلسات الإرشاد المهني التي عقدت للطلبة في كل برنامج (سواء لمجموعات الطلبة أو الجلسات الفردية) .

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية خدمات الإرشاد المهني المقدمة من الجامعة, والتي تهدف إلى مساعدة الطلبة في التخطيط لمستقبلهم الوظيفي وزيادة فرصهم في سوق العمل.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

عدد جلسات الإرشاد المهني للمجموعات:

2 في الفصل الدراسى الواحد.

عدد جلسات الإرشاد المهني المنفرد: **حسب الحاحة**

الحاجة

والطلب.

مركز التميز في التعليم والتعلم



(KPI - A27): نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التطوير المهني المقدم من المركز.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن برامج وفعاليات التطوير المهني التي تقدمها الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم جمع المعلومات من خلال إعداد استبيان خاص بعمادة التدريب المهني والتعليم المستمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن جودة وفعالية برامج التطوير المهني, مما يساعد في تحسين هذه البرامج وتلبية احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية بشكل أفضل.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

نسبة رضا أعضاء هيئة

التحريس عن التطوير

المهنى:

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التطوير المهني بنسبة:

5%

70% (کعد ادنی)



(KPI - A28): عدد ورش العمل المقدمة من خلال المركز لأعضاء الهيئة التدريسية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد ورش العمل التي ينظمها مركز التميز للتعليم والتعلم والتي تستهدف أعضاء هيئة التدريس خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد ورش العمل المقدمة = إجمالي عدد ورش العمل التي تم تنظيمها لأعضاء هيئة التدريس من خلال مركز التميز للتعليم والتعلم.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم بالتنسيق مع دائرة المشاريع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نشاط المركز في تقديم ورش العمل التي تهدف إلى تطوير مهارات ومعرفة أعضاء هيئة التدريس في مجالات التعليم والتعلم, مما يعكس التزام المركز بتعزيز جودة التعليم وتطوير القدرات الأكاديمية.

خط الأساس | Base line

بلغ عدد ورش العمل المقدمة التي عقدت سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية:

7 ورشات عمل

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد ورش العمل المقدمة التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية:

ورشة عمل واحدة على الاقل كل شهر

المطلوب| Required

زيادة عدد ورش العمل المقدمة التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية بنسبة:



(KPI - A29): عدد المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية في ورش العمل المقدمة من خلال المركز.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في ورش العمل التي نظمها مركز التميز للتعليم والتعلم خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا ورش العمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التميز في التعليم والتعلم بالتنسيق مع دائرة المشاريع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إقبال أعضاء هيئة التدريس على ورش العمل التي يقدمها المركز, مما يعكس اهتمامهم بتطوير مهاراتهم في مجالات التعليم والتعلم ويُظهر فعالية البرامج المقدمة.

خط الأساس | Base line

بلغ عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية:

124 مشارك

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد المشاركين في ورش العمل التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية:

30% من أعضاء هيئة التحريس ما بين دورات جديدة وورش عمل

المطلوب| Required

زيادة عدد المشاركين في ورش العمل التي تعقد سواء من مركز التميز للتعليم والتعلم أو من خلال المشاريع التطويرية بنسبة:

المحور المحور المكاديمي

(KPI - A21): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد اس<u>تخدام</u> التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجاهي التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج مقسوما على اجمالي عدد البرامج التعليمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية, مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي |Benchmark

نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج:



- R1 دعم إدارة البحوث ونشرها.
- توسيع وتجهيز مرافق البحث المتقدم. R2
- إنشاء مجموعات بحثية متخصصة ومراكز خاصة بكل وحدة لخدمة المجتمع مع التركيز بشكل خاص على R3 قضايا تغير المناخ والاستدامة.
- دمج مكون البحث في الخطط الدراسية لتعزيز ثقافة البحث بين الطلبة وتحسين قدرات التفكير النقدي لديهم.
 - R5 حعم ومكافأة الباحثين والتعاون بين الباحثين وتشجيع البحوث متعددة التخصصات.

(KPI - RO1): نسبة الزيادة في المنشورات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنشورات العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية والتي تم نشرها في مجلات مصنفة مثل سكوبس, أو ما يعادلها خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب| Calculation Method

(عدد الأبحاث التي نشرت في العام الحالي مطروحا منها عدد الأبحاث التي نشرت في العام السابق) مقسوما على عدد الأبحاث التي نشرت في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم عضو هيئة التدريس, عنوان البحث العلمي, سنة نشر البحث, عدد الاقتباسات للبحث خلال آخر 6 سنوات, رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تعزيز النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس ودعمهم في نشر أبحاثهم. يعكس هذا المؤشر فعالية السياسات والبرامج التي تهدف إلى تحفيز البحث العلمي وزيادة الإنتاج الأكاديمي,

المؤشر المرجعي Benchmark l

عدد الأوراق البحثية لكل عضو هيئة تدريس:

7 أوراق بحثية

مفهرسة على Scopus خلال الخمس سنوات الأخيرة.

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في المنشورات العلمية لاعضاء هيئة التدريس:

5%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة **الزيادة** في المنشورات لاعضاء هيئة التدريس في الجامعة:

30.6%



(KPI - RO2): نسبة الزيادة في الاقتباسات العلمية.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة الزيادة في عدد الاقتباسات العلمية التي حصلت عليها أبحاث أعضاء هيئة التدريس في الجامعة خلال فترة زمنية محددة (مع استثناء الاقتباسات الشخصية).

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الاقتباسات العلمية للعام الحالي مطروحا من عدد الاقتباسات العلمية للعام السابق) مقسوما على عدد الاقتباسات العلمية في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم عضو هيئة التدريس, عنوان البحث العلمي, سنة نشر البحث, عدد الاقتباسات للبحث خلال آخر 6 سنوات, رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

(**ملاحظة**: يجب حساب هذا المؤشر على مستوى الكلية ومستوى عضو هيئة التدريس).

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تأثير الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في المجتمع الأكاديمي وزيادة انتشارها واستشهاد الباحثين بها. يعكس هذا المؤشر جودة الأبحاث العلمية ويشير إلى مدى مساهمة الجامعة في تطوير المعرفة والمجالات العلمية المختلفة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

لاقتباسات لكل ورقة بحثية:

8 اقتباسات

لكل ورقة بحثية مفهرسة على Scopus في فترة السنوات الست الأخيرة.

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في الاقتباسات العلمية لاعضاء هيئة التدريس:

5%

وفقا لتصنيف سكوبس حقق معدل الاقتباس للابحاث العلمية لاعضاء

خط الأساس ا

Base line

هیئة التدریس **انخفاض** بمقدار :

38.8%

(KPI - RO3)؛ نسبة الزيادة في الأبحاث العلمية المتعددة التخصصات.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في الأبحاث العلمية لاعضاء هيئة التدريس التي تبحث مشكلات يتطلب حلها التكامل بين عدة تخصصات خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام الحالي مطروحا منها عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام السابق) مقسوما عدد الأبحاث متعددة التخصصات التي نشرت في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

(يجب على الكليات حساب هذا المؤشر على مستوى الكلية.).

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى تشجيع الجامعة/الكلية للبحث المتعدد التخصصات والتعاون بين الأقسام الأكاديمية المختلفة. يعكس هذا المؤشر قدرة الجامعة على دمج المعارف والمهارات من مختلف التخصصات لحل المشكلات المعقدة وإنتاج أبحاث علمية مبتكرة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في الأبحاث العلمية المتعددة التخصصات:

5%

05

(KPI - RO4): نُسبة الزيادة في برامج الدراسات العليا.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد برامج الدراسات العليا في الكليات خلال فترة زمنية معينة (مثل برامج الماجستير والدكتوراه).

آلية الحساب | Calculation Method

ملاحظة: كلية الدراسات العليا هي المرجعية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى توسع الجامعة في تقديم برامج دراسات عليا جديدة, ويعكس جهود الجامعة في تطوير وتوسيع عروضها الأكاديمية لتلبية احتياجات الطلبة والمجتمع الأكاديمي.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد برامج الدراسات العليا في الكليات:

(KPI - R05): نسبة الزيادة في عدد طلبة الدراسات العليا.

تعریف | Definition

نسبة الزيادة في عدد الطلبة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا (مثل برامج الماجستير والدكتوراه) في الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام الحالي مطروحا من عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق) مقسوما على عدد طلبة برامج الدراسات العليا في الكلية للعام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على جذب المزيد من الطلبة إلى برامج الدراسات العليا، ويعكس فعالية استراتيجيات التوظيف والتسويق الأكاديمي للجامعة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يتابعون دراسات عليا خلال 12 شهرًا من التخرج:

10-30%

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة **الزيادة** في عدد طلبة الدراسات العليا (على مستوى الجامعة):

7.1%

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد طلبة الدراسات العليا في الكليات:

(KPI - R06): نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية لاعضاء هيئة التدريس التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في الكليات.انقر لمعرفة المزيد <u>(اضغط هنا)</u>.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام الحالي مطروحا منها على عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام السابق) مقسوما على عدد الأبحاث العلمية المقصودة التي نشرت في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى اهتمام الجامعة بتوجيه أبحاثها العلمية نحو المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) للأمم المتحدة. كما يعكس مدى التزام الجامعة بالمساهمة في حل القضايا العالمية المهمة مثل القضاء على الفقر، التعليم الجيد، المساواة بين الجنسين، العمل المناخى، وغيرها من الأهداف الـ17 للتنمية المستدامة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الأبحاث العلمية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

(KPI - R07): نسبة الزيادة في التعاون البحثي على المستوى المحلى.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد التعاونات/التحالفات في الأبحاث الصناعية بين الكليات والمؤسسات الصناعية المحلية, مثل العمل معا على مشاريع بحثية تستهدف حل مشكلات أو تحسينات في مجال معين اسفرت عن انتاج منشورات علمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلي التي نشرت في العام الحالي مطروحا منها عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلي التي نشرت في العام السابق) مقسوما عدد الأبحاث المشتركة مع السوق المحلى التي نشرت في العام السابق × 100.

النموذج المطلوب تعبئته: (اسم عضو هيئة التدريس, عنوان البحث المسترك, جهة الشراكة, سنة النشر, رابط البحث المنشور).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تعزيز الشراكات البحثية مع مؤسسات محلية لزيادة تأثير الجامعة على المجتمع المحلي, والمساهمة في حل التحديات المحلية عبر البحث العلمي, وخلق بيئة بحثية تعاونية تدعم التنمية المستدامة.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

عدد الابحاث الصناعية سنويا:

10 أبحاث

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد التعاونات البحثية مع المؤسسات المحلية في اخر 5 سنوات :

10 تعاونات

(KPI - R08): نسبة الزيادة في عدد المساعدات المقدمة لطلبة الدراسات العليا.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في المساعدات المقدمة لطلبة الدراسات العليا خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام الحالي مطروحا من عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية على منح دراسية في العام السابق) مقسوما على عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين| Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة دعمها لطلبة الدراسات العليا, مما يساهم في تحسين التجربة الأكاديمية, زيادة معدل النجاح, جذب واستبقاء الطلبة, تعزيز السمعة الأكاديمية, دعم البحث والابتكار

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في المساعدات المقدمة لطلبة الدراسات العليا

(KPI - R09): نسبة الزيادة في عدد المنح الخارجية لدعم البحث العلمى.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنح الخارجية التي تحصل عليها الجامعة لدعم أبحاثها العلمية خلال فترة زمنية محددة. مثل الهيئات الحكومية, المؤسسات غير الربحية, والشركات.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام الحالي مطروحا من عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية على منح دراسية في العام السابق) مقسوما على عدد الطلبة الحاصلين على منح دراسية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم نجاح الجامعة في جذب المنح الخارجية لدعم البحث العلمي, مما يعزز قدرة البحث والابتكار ويعكس التقدير الدولى لجودة الأبحاث.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

عدد المنح الخارجية لدعم البحث العلمي سنويا:

10 مشاریع 5 منح دراسیة

(KPI - R10): نسبة الزيادة في النشر العلمي الخاص بالطلبة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد المنشورات العلمية التي ينشرها الطلبة في الكلية خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الأبحاث العلمية المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام الحالي مطروحا من عدد الأبحاث المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام السابق) مقسوما على عدد الأبحاث المنشورة من قبل طلبة الكلية في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مساهمة الجامعة في تحفيز الطلبة على إنتاج أبحاث علمية ونشرها, مما يعكس فعالية برامج الجامعة في دعم البحث الأكاديمي وتطوير مهارات الطلبة في هذا المجال.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة النشر العلمي الخاص بالطلبة بنسبة:

(KPI - R11)؛ متوسط عدد المنشورات التي تمت مراجعتها من قبل النظراء لكل عضو هيئة تدريس.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر معدل الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس من حيث عدد الأبحاث المنشورة في مجلات علمية تخضع لتحكيم الأقران (Peer-reviewed Journals). يُستخدم لتقييم مساهمة أعضاء هيئة التدريس في البحث الأكاديمي.

آلية الحساب | Calculation Method

متوسط عدد المنشورات = إجمالي عدد المنشورات التي تم مراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس مقسوما على اجمالي في الكلية عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement عمادة البحث العلمي بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم جودة وكمية الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس من خلال قياس متوسط عدد المنشورات المعتمدة, مما يعكس التزام الجامعة بتعزيز البحث الأكاديمي ورفع مستوى الأبحاث المنشورة.

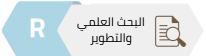
خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

عدد الأبحاث عالية الجودة والتي تم مراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس سنويا:





(KPI - R12): نسبة الرضاعن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة رضا المشاركين عن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة (مثل الحضور، المتحدثين والمنظمين).

آلية الحساب | Calculation Method

يتم توزيع استبانة مخصصة للمشاركين في نهاية كل مؤتمر.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى رضا المشاركين عن المؤتمرات التي تنظمها الجامعة, مما يعكس جودة التنظيم ويحدد مجالات التحسين لتحسين تجربة المشاركين في الفعاليات المستقبلية.

> المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

(KPI - R13): عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الموظفين الأكاديميين أو الإداريين من مؤسسات عالمية الذين تم استضافتهم في الجامعة للعمل او التعاون خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية = إجمالي عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية خلال الفترة المحددة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على جذب موظفين دوليين من مؤسسات عالمية, مما يعكس سمعتها الدولية ومكانتها كمركز جذب للخبراء والمختصين.

خط الأساس | Base line

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية:

0%

المؤشر المرجعي Benchmark I

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية سنويا:

(KPI - R14): عدد الوحدات التي تقوم بنشاطات بحثية على مستوى برامج البكالوريوس.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد الوحدات التي تنخرط وتقدم المساندة والمساعدة في البحث العلمي لطلبة البكالوريوس (مثل المراكزالأقسام أو الكليات وغير ذلك).

آلية الحساب | Calculation Method

اجمالي عدد الوحدات الأكاديمية التي تقدم مساعدات بحثية للطلبة او تشارك في تنظيم ودعم النشاطات البحثية لطلبة برامج البكالوريوس.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحديد مدى مشاركة الوحدات الأكاديمية في توفير فرص البحث لطلبة البكالوريوس، مما يعكس دعم الجامعة لتطوير قدرات الطلبة البحثية وتحفيزهم على المشاركة في الأنشطة البحثية.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|

زيادة عدد الوحدات التي تقوم بنشاطات بحثية على مستوى برامج البكالوريوس بنسبة:

(KPI - R15): نسبة تخصيص الجامعة من موازنتها السنوية لأغراض البحث العلمي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر الميزانية المخصصة لاغراض للبحث العلمي في الجامعة, بما فيها (النشر العلمــــى, التدريب, المؤتمرات العلمية, الابتعاث وغير ذلك).

آلية الحساب | Calculation Method

الميزانية المخصصة لأغراض البحث العلمي في الكلية مقسوماً على اجمالي ميزانية الجامعة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى اهتمام الجامعة ودعمها للبحث العلمي من خلال تخصيص جزء من ميزانيتها لدعم مشاريع البحث وتطويرها.

المؤشر المرجعي | Benchmark

الميزانية المخصصة لاغراض للبحث العلمي من اجمالي الميزانية السنوية:

10-30%

المطلوب| Required

زيادة تخصيص الجامعة من موازنتها السنوية لأغراض البحث العلمي بنسبة:



- M1 جعل الحرم الجامعي أكثر ترحيبًا ودعمًا للجميع, مع التركيز على رفاهية طلبة الجامعة.
 - M2 تحسين المرافق والخدمات في الحرم الجامعي.
 - мз تحسين المرافق للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
 - M4 تعزيز المشورة الطلبةية ودعم التحصيل الدراسي.
 - M5 تنفيذ نظام إدارة الجودة الشامل في جميع عمليات الجامعة.
- M6 حعم التطوير الشخصى والمهنى للموظفين وزيادة مساهمتهم في الأولويات الإستراتيجية للجامعة.



(KPI - M01): نسبة الزيادة في القاعات التدريسية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد القاعات التدريسية التي توفرها الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد القاعات التدريسية في العام الحالي مطروحا من عدد القاعات التدريسية في العام السابق) مقسوما على عدد القاعات التدريسية في العام السابق × 100.

ملاحظة: الزيادة في القاعات يجب أن توائم الزيادة في أعداد الطلبة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على توسيع بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الطلبة من خلال زيادة عدد القاعات التدريسية, مما يعكس قدرتها على تحسين جودة التعليم وتلبية الطلب المتزايد.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

المساحة

الحامعة:

لكل

المخصصة

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في القاعات التدريسية سنويا:

5%

2 م2

طالب



(KPI - MO2): نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام الحالي مطروحا من المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام السابق) مقسوما على المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة في العام السابق × 100.

ملاحظة: الزيادة في مساحات الاستراحة يجب أن توائم الزيادة في أعداد الطلبة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على توسيع بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الطلبة من خلال زيادة عدد القاعات التدريسية, مما يعكس قدرتها على تحسين جودة التعليم وتلبية الطلب المتزايد.

المؤشر المرجعي

Benchmark |

للساحات والحدائق لكل

المساحة

المخصصة

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في المساحات المتوفرة لاستراحة الطلبة سنويا:

5%

طالب في الجامعة: 15 م

ان لا تقل مساحة الساحات والحدائق عن (25%) من مساحة أرض الجامعة.



(KPI - MO3): نسبة الزيادة في المساحات الخضراء.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في المساحات الخضراء المتوفرة في حرم الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

المساحات الخضراء في العام الحالي مطروحا من المساحات الخضراء في العام السابق) مقسوما على المساحات الخضراء في العام السابق × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على زيادة المساحات الخضراء, مما يعكس التزام الجامعة أو المؤسسة بالاستدامة البيئية وتحسين جودة البيئة المحيطة.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

للساحات والحدائق لكل

طالب في الجامعة:

المساحة

المخصصة

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في المساحات الخضراء:

5%

²م 15

ان لا تقل مساحة الساحات والحدائق عن (25%) من مساحة أرض الجامعة.



(KPI - M05): نسبة اشغال المرافق المختلفة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الاستفادة من المرافق المتاحة داخل الجامعة من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والإداريين وغيرهم. تشمل هذه المرافق القاعات الدراسية، المختبرات، المكتبات، الصالات الرياضية، والمرافق الترفيهية واماكن الاستراحة والكافيتيريات.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة اشغال المرفق = عدد مرات استخدام المرفق خلال فترة زمنية محددة مقسوما على عدد المرات الممكنة لاستخدامه × 100.

او نسبة الإشغال = عدد الساعات المستخدمة (أو عدد الأنشطة) مقسوما على عدد الساعات الكلى المتاح × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية + الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين فعالية استغلال المرافق المختلفة.

المؤشر المرجعي المطلوب| |Required Benchmark خط الأساس | Base line



(KPI - M06): نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية والتي تنظمها الجامعة او المجتمع. مثل:: حملات التوعية الصحية, البرامج البيئية, المبادرات الاجتماعية, وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع مقسوما على العدد الكلى لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع, مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

المؤشر المرجعى

Benchmark I

ساعات

المجتمعية والخيرية لكل

طالب وعضو هيئة تدريس:

22C

التطوعي

العمل

للأعمال

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

130 ä.cl.w



(KPI - M07): نسبة الشكاوي التي تم الرد عليها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى التزام الكلية بالاستجابة للشكاوي المقدمة من الطلبة أو الموظفين أو الأطراف الأخرى ضمن الفترة الزمنية المحددة مسبقاً.

يتم استلام الشكاوي الطلبةية من خلال: صندوق شكاوي الطلبة من خلال الايميل, الشكاوي من خلال القضايا الطلبةية, الشكاوي المباشرة لادارة الكلية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الشكاوي التي تم الرد عليها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها مقسوما على العدد الكلى للشكاوي × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس وتحسين فعالية نظام إدارة الشكاوي داخل الجامعة, مما يسهم في تعزيز الرضا العام والشفافية في التعامل مع الشكاوي.

خط الأساس |

Base line

المؤشر المرجعى Benchmark I

المطلوب| Required

الرد على الشكاوي ضمن الاطار الزمنى المحدد للرد.



(KPl - M08): نسبة الزيادة في المرافق المجهزة للطلبة من ذوى الاحتياجات الخاصة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى نسبة الزيادة في المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة داخل الجامعة. تشمل هذه المرافق القاعات الدراسية المجهزة, المصاعد, دورات المياه, الأماكن المجهزة للكراسي المتحركة, تجهيزات الصوت, أو أجهزة مساعدة..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة = (عدد المرافق الجديدة المجهزة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة مقسوما على إجمالي عدد المرافق في الجامعة قبل التحديث) × 100.

ا**لنموذج المطلوب:** (اسم المرفق, نسبة الاشغال, ادلة أو صور ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية الجامعة في تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة وضمان تجربة تعليمية شاملة ومريحة لهم.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة نسبة المرافق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ب :



(KPI - M09): نسبة الزيادة في الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الزيادة في عدد الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يلتحقون بالجامعة على مدى فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام الحالي مطروحا من عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) مقسوما على عدد الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في العام السابق) × 100.

ملاحظة: العام الحالي المقصود به العام التي تتم فيه الدراسة .

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى جاذبية الجامعة واستعدادها لاستقبال ودعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة, مما يعزز من فرص النجاح الأكاديمي والشخصى لهؤلاء الطلبة.

المطلوب| Required

زيادة سبة الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة.ب:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الانخفاض في الطلبة الملتحقين من ذوي الاحتياجات الخاصة ب:

52.17%



(KPl - M10): نسبة الخريجين الذين حصلواً على وظيفة أو أقامواً مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج.

تعریف| Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهرًا من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو ريادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهرًا من تخرجهم مقسوما على اجمالي عدد الخريجين) × 100.

ملاحظة: يتم جمع البيانات من خلال استبيان يعمم في نهاية الفصل الدراسي الاول <u>(اضغط هنا)</u>. (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون الى اكمال دراستهم العليا، والخريجين الذين يعملون على حساب العمل الجزئى والذين لا يبحثون عن عمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل أو قدرتهم على ريادة الأعمال, مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

خط الأساس| المـؤش ark| Base line

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج:

40.8%

المؤشر المرجعي الم |red Benchmark

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهراً من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%

(کعد ادنی)

المطلوب| Required

زيادة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو أيقيمون مشاريعهم الخاصة بنسبة:



(KPI - M11): نسبة رضًا الطلبة عن الارشاد الوظيفي.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الوظيفي التي تقدمها الجامعة. يشمل ذلك الإرشاد المهني، ورش العمل، الندوات، والدورات التدريبية المتعلقة بالتطوير المهني، بما فيها: المساعدة في كتابة السير الذاتية، التحضير للمقابلات، والتوجيه الوظيفي العام.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا العام للطلبة - قسم خدمات الطلاب: (اضغط هنا).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الهدف من المؤشر | Purpose

تقديم خدمات إرشاد مهني فعالة وشاملة، مما يعزز من فرص الطلبة في النجاح الوظيفي بعد التخرج ويزيد من جاذبية الجامعة للطلبة المستقبليين.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة رضا الطلبة عن الارشاد الوظيفي بنسبة:



(KPI - M12): نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة عدد الموظفين بدوام جزئي مقارنا بعدد الموظفين بدوام كامل (المتفرغين).

آلية الحساب| Calculation Method

(عدد الموظفين بدوام جزئي مقسوما على عدد الموظفين بدوام كامل) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

ادارة الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم توزيع القوى العاملة بين الموظفين الذين يعملون بدوام كامل والذين يعملون بدوام جزئي. يهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى اعتماد الجامعة على موظفين بدوام كامل مقابل موظفين بدوام جزئي في أداء مهامها الأكاديمية والإدارية. عندما تنخفض هذه النسبة, يدل ذلك على أن الجامعة تعتمد بشكل أكبر على موظفين دائمين (بدوام كامل), مما يعزز الاستقرار المؤسسي وجودة الأداء الأكاديمي والإداري.

المؤشر المرجعي Benchmark l

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة عدد الموظفين بدوام كامل:

40%

المطلوب| Required

تقليل عدد الموظفين بدوام جزئي إلى عدد الموظفين بدوام كامل بنسبة:



(KPI - M13): نسبة رضا الموظفين الجدد.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة رضا الموظفين الجدد عن تجربتهم في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس هذا المؤشر من خلال استبانة الرضا الوظيفى**: <u>(اضغط هنا)</u>.**

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تحسين تجربة العمل المقدمة للموظفين, مما يعزز من استقرارهم ورضاهم عن العمل في الجامعة ويزيد من جذب الكفاءات المتميزة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة رضا الموظفين الجدد بنسبة:

(KPI - M14): عدد حوادث العمل.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد الحوادث التي وقعت للموظفين داخل الجامعة أثناء أداء مهامهم الوظيفية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الحوادث الإصابات الجسدية, الحوادث المتعلقة بالمعدات, أو الظروف البيئية الخطرة في مكان العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم تسجيل كل حادث عمل وقع في الجامعة خلال السنة وتوثيقه في السجلات الرسمية لتقديم التقارير والتحليل السنوى.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى فعالية إجراءات وتدابير السلامة الموجودة في الجامعة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

تقليل عدد حوادث العمل بنسبة:

(KPI - M15): نسبة الرضا الوظيفي.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للموظفين عن وظائفهم في الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس نسبة الرضا العام للموظفين من خلال استبانة الرضا الوظيفي: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين، مما يساعد على فهم مدى رضاهم عن العمل وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لزيادة الإنتاجية وتحفيز الموظفين.

المؤشر المرجعي | Benchmark

سبة الرضا العام للموظفين في الجامعة:

75 - 95%

(کعد ادنی)

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة الرضا العام للموظفين في الجامعة:

77%

المطلوب| Required

زيادة الرضا العام بين موظفين الجامعة بنسبة:



(KPI - M17): نسبة التوفير في الطاقة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى كفاءة التدابير المتخذة لتقليل استهلاك الطاقة في الجامعة. تشمل هذه التدابير تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني, الأنظمة الكهربائية, الإضاءة, التدفئة, التبريد, وأنظمة المياه.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوفير في الطاقة = (كمية الطاقة المستهلكة قبل تنفيذ التدابير مقسوما على كمية الطاقة المستهلكة بعد تنفيذها) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تحقيق أهداف كفاءة الطاقة والتقليل من التكاليف البيئية والتشغيلية, مما يعزز من الاستدامة البيئية ويعزز الأداء العام للجامعة.

المؤشر المرجعى

Benchmark |

المتجددة: **50% على الاقل.**

1000 كجم كحد اعلى.

اعلى.

انبعاثات ثانى أكسيد الكربون

للشخص الواحد (الطلبة + أعضاء هيئة التدريس) سنويًا:

استهلاك مصادر

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

زيادة نسبة التوفير في الطاقة بنسبة:

5%

استهلاك المياه للشخص الواحد (الطلبة + أعضاء هيئة التدريس) يوميًا: **20 لترًا كحد**

(KPI - M18): نسبة الخريجين الفاعلين.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى نشاط وتفاعل الخريجين بعد تخرجهم من الجامعة. يشمل هذا المؤشر الخريجين الذين يظلون على اتصال بالجامعة ويشاركون، من خلال الأنشطة الأكاديمية أو البحثية أو المجتمعية أو الإرشادية، مثل المشاركة في برامج الخريجين، تقديم محاضرات أو ورش عمل، أو دعم المشاريع الطلبةية.

آلية الحساب| Calculation Method

نسبة الخريجين الفاعلين = (عدد الخريجين الفاعلين مقسوما على إجمالي عدد الخريجين) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى ارتباط الخريجين بالجامعة بعد التخرج ودورهم في دعم مسيرتها الأكاديمية والتطويرية, بالإضافة إلى تعزيز الشبكات المهنية بين الخريجين والطلبة.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة الخرجين الفاعلين بنسبة:



- تنويع طرق التمويل لتحقيق أولويات تطوير الجامعة والنفقات التشغيلية الجارية. **F.S1**
- تطوير الإدارة المالية لتحسين استخدام الموارد البشرية والمالية ودراسة توزيع الموارد عبر البرامج والإدارات.



(KPI-F.S01): عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد الأنشطة والبرامج التي تتلقى تمويلاً أو رعاية من مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة. يمكن أن تشمل هذه الأنشطة فعاليات ثقافية, او تعليمية, او اجتماعية, أو بحثية يتم تنظيمها بالتعاون مع مؤسسات محلية.

آلية الحساب| Calculation Method

عدد النشاطات الممولة/المحتضنة = عدد النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلى خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع, نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية, عمادة شؤون الطلبة, الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على تعزيز التعاون والشراكات المجتمعية, وبناء علاقات مستدامة, وتحقيق التكامل المجتمعي.

> خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| |Required Benchmark



(KPI - F.SO2): حجم التمويل المحتضن من مؤسسات المجتمع المحلي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر القيمة المالية الإجمالية التي تم تلقيها من مؤسسات المجتمع المحلي لدعم الأنشطة والبرامج والمشاريع الجامعية خلال فترة زمنية محددة.

يمكن أن يتضمن هذا التمويل: المبالغ النقدية والتبرعات العينية, أو الموارد المخصصة مثل المعدات والخدمات وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

حجم التمويل المحتضن = المبالغ النقدية+التبرعات العينية+الموارد المخصصة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على جذب الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي, مما يعكس ثقة المجتمع المحلي في الجامعة ورغبتهم في الاستثمار في برامجها ومشاريعها المختلفة.

المؤشر المرجعي |Benchmark خط الأساس | Base line

المطلوب|

Required



(KPI - F.SO3): نسبة الزيادة في إيرادات النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في الإيرادات المالية الناتجة عن النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

(حجم الإيرادات في العام الحالي مطروحا من حجم الإيرادات في العام السابق) مقسوما على حجم الإيرادات في العام السابق) × 100.

ملاحظة: تشمل هذه الإيرادات العائد المالي من وراء النشاط الذي تم تمويله للجامعة +العائد على أقساط الطلبة سواء من مؤسسات أو أفراد+ العائد فيما يتعلق بتجهيز قاعات أو التبرع بأجهزة سواء من مؤسسات أو أفراد.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي لأنشطتها ومشاريعها, يساعد هذا المؤشر الجامعة في تحديد مدى تأثير استراتيجياتها في جذب التمويل المحلى وتحسينها لتحقيق نمو مستدام في الإيرادات.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required المؤشر المرجعي | Benchmark



(KPI - F.SO4): قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفيات.

تعریف | Definition

القيمة الإجمالية للأصول التي تمتلكها الجامعة من الاستثمارات والوقفات التي تم تخصيصها لدعم أنشطة الجامعة وتحقيق أهدافها المالية والبحثية. تشمل هذه الأصول النقدية, والعقارات, والأسهم, والأصول الأخرى التي يتم استثمارها لتعزيز الموارد المالية للجامعة و تأمين مصادر دخل مستقرة للجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفيات=إجمالي قيمة الاستثمارات المالية+إجمالي قيمة الوقفيات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الجامعة على تحقيق استدامة مالية طويلة الأجل من خلال الاستثمارات والوقفيات.

المطلوب| Required

زياجة قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفيات سنويا:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

قيمة الأصول من الاستثمارات والوقفيات (حسب التقرير المالي):

14,862,349



(KPI - F.S05): الإِيرادات من المشاريع الممولة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مقدار العائدات المالية التي تحققها الجامعة من المشاريع الممولة, سواء من خلال شراكات بحثية مع مؤسسات أكاديمية أو صناعية.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من المشاريع الممولة = (مجموع مبالغ التمويل من المصادر المختلفة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جذب التمويل الخارجي لدعم مشاريعها المختلفة, مما يعكس قدرتها على تأمين الموارد المالية اللازمة لتطوير البحوث والمبادرات الأكاديمية والتوسع في الأنشطة المؤسسية.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة الايرادات من المشاريع الممولة بنسبة:



(KPI - F.S06): الإيرادات من المشاريع البحثية الممولة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر حجم الأموال التي تحصل عليها الجامعة لدعم مشاريع البحث العلمي التي يتم تمويلها من مصادر خارجية, مثل المنح البحثية, والتمويل الحكومي, والشركات الخاصة, والمنظمات غير الحكومية, والمؤسسات الأكاديمية الأخرى.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من المشاريع البحثية الممولة = مجموع مبالغ التمويل البحثي من المصادر المختلفة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جذب التمويل الخارجي لدعم مشاريعها البحثية, مما يعكس قدرتها على تأمين الموارد المالية اللازمة لتطوير البحوث وتعزيز الابتكار الأكاديمي.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة الايرادات من المشاريع البحثية الممولة بنسبة:



(KPI - F.S07): الإيرادات من أقساط الطلبة الجدد.

تعریف | Definition

حجم الأموال التي تحصل عليها الجامعة من الرسوم الدراسية التي يدفعها الطلبة الجدد عند تسجيلهم في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من أقساط الطلبة الجدد= اجمالي أقساط الطلبة الجدد خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم قدرة الجامعة على جذب عدد متزايد من الطلبة الجدد وتحديد مدى تأثير ذلك على الإيرادات المالية للجامعة, مما يساعد في التخطيط المالي وتحسين استراتيجيات القبول والتسويق.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة **الزيادة** في الايرادات من اقساط الطلبة الجدد:

85.14%

المطلوب| Required

زيادة الايرادات من أقساط الطلبة الجدد ىنسىة:



(KPI - F.S08): ترشيد استهلاك الموارد.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة التوفير المحقق في استهلاك الموارد (مثل الطاقة, المياه, المواد الخام, الورق, القرطاسية وغبر ذلك) بعد تنفيذ تدابير تحسين الكفاءة مقارنةً بالاستهلاك قبل تلك التداسر.

آلية الحساب | Calculation Method

(استهلاك الموارد قبل الترشيد–استهلاك الموارد بعد الترشيد) مقسوما على استهلاك الموارد قبل الترشيد × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم فعالية الجامعة في تقليل استهلاك الموارد مثل الطاقة والمياه والمواد الخام, مما يسهم في تعزيز الاستدامة البيئية وتقليل التكاليف التشغيلية.

> المؤشر المرجعى Benchmark |

خط الأساس |

Base line

المطلوب| Required



(KPI - F.S09): الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر إجمالي المبالغ المالية التي تحصل عليها الجامعة من الأنشطة والخدمات التي تقدمها مراكز خدمة المجتمع خلال فترة زمنية محددة. تتضمن هذه الإيرادات الأموال التي يتم جمعها من خدمات مثل الدورات التدريبية, الاستشارات, ورش العمل, والفعاليات المحتمعية.

آلية الحساب | Calculation Method

الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع = عائدات الرسوم التدريبية والدراسية+عائدات الاستشارات+عائدات الفعاليات وغير ذلك.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح مراكز خدمة المجتمع في الجامعة في توليد إيرادات من خلال تقديم خدمات وبرامج تلبي احتياجات المجتمع المحلي، مما يعزز العلاقة بين الجامعة والمجتمع ويدعم الاستدامة المالية للمراكز.

المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

بلغت الإيرادات من مراكز خدمة المجتمع:

1246939 دینار

المطلوب| Required



- s1 تشجيع مشاركة الطلبة في عمليات صنع القرار وزيادة تمثيلهم في مستويات صنع القرار المختلفة داخل الجامعة.
 - ^{S2} تعزيز قدرات الطلبة في مجال تنظيم المشاريع ومهارات القرن الحادي والعشرين.
 - s3 تشكيل الهوية الوطنية للطلبة وتنمية حس التطوع والمسؤولية الاجتماعية لديهم.
 - عزيز المشورة الطلابية ودعم التحصيل الدراسي. عزيز المشورة الطلابية
 - تشجيع برامج تنقل الطلبة والتبادل الافتراضي.
- دمج الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المهمشة من خلال تأمين وتطوير الخدمات والأنظمة المتعلقة بهذه الفئات (قوانين, مراكز).

(KPI - S01)؛ نسبة رضا الطلبة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مستوى الرضا العام للطلبة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة, بناءً على استطلاعات الرأى أو التقييمات التي يقدمونها.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة يستخدم استبيان الرضا العام للطبة: <u>(اضغط هنا)</u> (ar), <u>(اضغط هنا)</u> (en).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا العام للطلبة عن مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية والاجتماعية في الجامعة, بهدف تحسين جودة التعليم والخدمات الطلبةية.

المطلوب| Required

زيادة رضا الطلبة بنسبة:

5%

المؤشر المرجعي Benchmark |

الرضا العام للطلبة:

75% - 75% (ک*ح*د ادنی)

ملاحظة: يجب ان لا تقل نسبة الاستجابة عن 20% أو 1000 مستجيب باستخدام استطلاعات QS Stars."

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطلبة عن الجامعة للفصل الاول من العام الأكاديمي 2022/2023:

70.4%



(KPI - S02): نسبة الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية والتي تنظمها الجامعة او المجتمع. مثل:: حملات التوعية الصحية, البرامج البيئية, المبادرات الاجتماعية, وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع مقسوما على العدد الكلى لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع، مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

المؤشر المرجعي

Benchmark I

ساعات

סבכ

العمل

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

التطوعي للأعمال المجتمعية والخيرية لكل

طالب وعضو هيئة تدريس:

130 ساعة



(KPI - S03): نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن تجربتهم الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة, بما في ذلك التسهيلات الأكاديمية, الوصول إلى المرافق, والدعم الإدارى.

آلية الحساب | Calculation Method

لقياس مستوى الرضا العام للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن استخدام استبيان رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة/ذوي الاعاقة لقياس هذا المؤشر: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مستوى الرضا لدى الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات والتسهيلات المقدمة لهم, بهدف تحسين جودة الدعم المخصص لهم وتعزيز تجربتهم الجامعية.

خط الأساس | Base line

بلغت نسبة رضا الطلبة من ذوى الاحتياجات الخاصة:

66%

المؤشر المرجعي |Benchmark

الرضا العام للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة:

75% - 75% (كحد ادنى)

نسبة الاستجابة عن 20% أو

1000 مستجيب باستخدام

".QS Stars استطلاعات

(حسد ادلی) ملاحظة: يجب ان لا تقل

5%

ىنسىت:

المطلوب|

Required

زيادة رضا الطلبة من

خوى الاحتياجات الخاصة



(KPI - SO4): نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم والذي هو عبارة عن مجموعة من الأنشطة أو البرامج التي تهدف إلى مساعدة الطلبة لزملائهم في تعلمهم الأكاديمي. قد تشمل هذه الأنشطة المساعدة في الدروس, الإشراف على مجموعات الدراسة, أو تقديم التوجيه الأكاديمي والمساعدة في حل المشكلات التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم = عدد الطلبة المشاركين في مساعد التعلم مقسوما على إجمالي عدد الطلبة ×100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في برامج مساعد التعلم، مما يعكس مستوى دعم الجامعة لفرص التعلم التعاوني ويساهم في تعزيز تجربة التعليم والتعلم بين الطلبة.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

عدد الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم في الفصل:

25 طالب

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة الذين يشاركون في مساعد التعلم:

(10-30%)



(KPI - SO4): نسبة الطلبة المشاركين في برامج التبادل الاكاديمى.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الطلبة الذين يشاركون في برامج التبادل الأكاديمي المحلية أو الدولية, الافتراضية والتقليدية خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة المشاركين = (عدد الطلبة المشاركين في برامج التبادل الأكاديمي مقسوما على إجمالي عدد الطلبة المسجلين) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تعزيز فرص التعلم والتطور الأكاديمي للطلبة من خلال توفير تجارب تعليمية متنوعة في بيئات محلية ودولية.

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة عدد الطلبة المشاركين في برامج التبادل الاكاديمي بنسبة:



(KPI - S04): نسبة الطلبة الملتحقين بالجامعة من خارج مدينة الخليل.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر إلى النسبة المئوية للطلبة من الكلية الذين يلتحقون بالجامعة ويقيمون خارج مدينة الخليل.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة الملتحقين من خارج مدينة الخليل = (عدد الطلبة من خارج مدينة الخليل مقسوما على إجمالي عدد الطلبة الملتحقين في الكلية) × 100

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى انتشار الجامعة وجاذبيتها للطلبة من مناطق مختلفة, مما يعزز تنوع البيئة الأكاديمية ويعكس سمعتها خارج النطاق الجغرافي المحلي. يساعد هذا المؤشر في تقييم فاعلية الجامعة في الوصول إلى الطلبة من المدن والقرى الأخرى.

المؤشر المرجعي المطلوب| |Required Benchmark

زيادة الطلبة الملتحقين بالجامعة من خارج مدينة الخليل بنسبة:

5%

خط الأساس | Base line

نسبة الطلبة الملتحقين بالجامعة من خارج مدينة الخليل.

13.5%





- تشجيع المراكز على تقديم استشارات عالية الجودة وخدمات مهنية متميزة لشرائح متعددة من المجتمع.
- صراك الطلبة في أنشطة التعلم المجتمعية والبحوث التطبيقية ومشاريع التخرج لتطوير العمل وتحسين أداء الصناعة.
- ح القطاع الخاص. ح القطاع الخاص.
- تعزيز مبادئ وممارسات المشاركة المجتمعية بين أعضاء هيئة التدريس وتحسين التعاون بين الكليات والمراكز المجتمعية

المحلية والإقليمية.



(KPI - CO1)؛ للله الطلبة الذين يشاركون في الفعاليات والأنشطة التوعوية في الجامعة والمجتمع.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الطلبة من الكلية الذين يشاركون في البرامج والفعاليات التي تهدف إلى التوعية والتفاعل مع القضايا المجتمعية التي تنظمها الجامعة او المجتمع, مثل: حملات التوعية الصحية, البرامج البيئية, المبادرات الاجتماعية, وورش العمل التعليمية.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد طلبة الكلية الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع مقسوما على العدد الكلى لطلبة الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة الطلبة في الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية والمجتمع, مما يعكس التزام الجامعة بتنمية الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلبة.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الطلبة الذين يشاركون في الأنشطة التوعوية في الكلية والمجتمع:

5%

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد ساعات العمل التطوعي للأعمال المجتمعية والخيرية لكل طالب وعضو هيئة تدريس:

130 ساعة



(KPI - CO2): نسبة الزيادة في الشراكات المتوفرة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة الزيادة في عدد الشراكات المؤسسية (مع الجامعات, المؤسسات البحثية, الشركات, أو مؤسسات المجتمع) التي أبرمتها الجامعة خلال فترة زمنية محددة, مثل: الشراكات الأكاديمية, الشراكات البحثية, الشراكات مع الصناعة, الشراكات المجتمعية, الشراكات في تطوير البنية التحتية, الشراكات الدولية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة في الشراكات المتوفرة = (عدد الشراكات في السنة الحالية مطروحا من عدد الشراكات في السنة السابقة) مقسوما على عدد الشراكات في السنة السابقة × 100. النموذج المطلوب تعبئته: (جهة الشراكة, نوع الشراكة, وصف الشراكة, رابط ذو علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لشؤون التخطيط والتنمية, نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع, ,الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في زيادة عدد الشراكات مع مؤسسات أو جهات جديدة, مما يعكس فعالية استراتيجيات التعاون والتوسع في العلاقات الأكاديمية والبحثية والمهنية.

خط الأساس | **Base line**

المطلوب| Required

زياحة عدد الشراكات الفاعلة بنسبة:

Benchmark I عدد الشراكات المطلوبة

سنویا:

المؤشر المرجعى

شراکتان جامعیتان دولیتان.

- 4 شراكات جامعية إقليمية.
- **6** شراكات جامعية وطنية.



(KPI - CO3): نسبة البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد البرامج الأكاديمية التي تتوفر لها لجاناً استشارية في الكلية خلال فترة زمنية محددة, تتكون اللجنة الاستشارية من ممثلين عن سوق العمل, وخريجين من البرنامج, بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج, وذلك من أجل ضمان مواءمة المنهاج الدراسي مع سوق العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

(عدد البرامج الأكاديمية التي لديها لجان استشارية مقسوما على اجمالي عدد البرامج الأكاديمية في الكلية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى إشراك البرامج الأكاديمية في استشارات من خبراء خارجيين, مما يعكس جودة وتحديث المناهج الدراسية والتفاعل مع التوجهات الأكاديمية والمهنية الحديثة.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج الاكاديمية التي تمتلك لجان استشارية:

80-100%

خط الأساس | Base line

عدد البرامج الاكاديمية التي لديها لجان استشارية فاعلة في الجامعة:

12 برنامج

المطلوب|

Required



(KPI -CO4): عدد العضويات في المؤسسات المحلية والعالمية.

تعریف | Definition

عدد العضويات التي تمتلكها الجامعة او اعضاء هيئة التدريس في المؤسسات المحلية, مثل الجمعيات الأكاديمية, المنظمات المهنية, والمجالس المحلية, او في المؤسسات العالمية, مثل الشبكات الدولية, الجمعيات الأكاديمية العالمية, والمنظمات غير الحكومية العالمية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد العضويات في المؤسسات المحلية والعالمية = عدد العضويات في المؤسسات المحلية + عدد العضويات في المؤسسات العالمية.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مكتب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى توسع الجامعة في الانخراط بالعضويات في المؤسسات المحلية والعالمية, مما يعكس قدرتها على تعزيز شبكة علاقاتها الأكاديمية والمهنية وتعزيز دورها في المجتمع الأكاديمي الدولي.

المؤشر المرجعي

Benchmark |

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required



(KPI-CO5): عدد النشاطات التوعوية المنظمة من قبل الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي.

تعریف | Definition

يقسس هذا المؤشر عدد النشاطات التوعوية التي تم تنظيمها من قبل الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد النشاطات التوعوية المنظمة = عدد النشاطات التوعوية المنظمة من قبل الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم حجم وفعالية الأنشطة التوعوية التي تنظمها الكلية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى,

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد ساعات العمل التطوعي للأعمال المجتمعية والخيرية لكل طالب وعضو هيئة تدريس:

130 ساعة

خط الأساس | Base line



(KPI-CO6): عدد النشاطات الممولة/ المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد الأنشطة والبرامج التي تتلقى تمويلاً أو رعاية من مؤسسات المجتمع المحلي خلال فترة زمنية محددة. يمكن أن تشمل هذه الأنشطة فعاليات ثقافية, او تعليمية, او اجتماعية, أو بحثية يتم تنظيمها بالتعاون مع مؤسسات محلية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد النشاطات الممولة/المحتضنة = عدد النشاطات الممولة أو المحتضنة من قبل مؤسسات المجتمع المحلى خلال فترة زمنية محددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع, نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية, عمادة شؤون الطلبة, الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على تعزيز التعاون والشراكات المجتمعية, وبناء علاقات مستدامة, وتحقيق التكامل المجتمعي.

> خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| |Required Benchmark



(KPI -C07): قيمة الإِيرادات الخيرية (لا ينطبق في الوقت الحالي).

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي الأموال التي تم جمعها من خلال التبرعات والهبات من الأفراد, والشركات, والمنظمات الخيرية لدعم الأنشطة والبرامج في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

قيمة الإيرادات الخيرية = إجمالي قيمة التبرعات والهبات المستلمة خلال الفترة المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في جمع الإيرادات من الأنشطة الخيرية, مما يعكس قدرتها على جذب التبرعات والدعم المالي من الأفراد والمجتمعات لتحقيق أهدافها ومبادراتها الأكاديمية والخيرية.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|



(KPI -C08): عدد ورش العمل التي عقدت في الكلية.

تعریف | Definition

يقيس إجمالي عدد الورش التدريبية والتعليمية التي تقدمها الكلية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الورش مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية التي تهدف إلى تطوير مهارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلى.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الورش المقدمة = إجمالي عدد الورش التدريبية والتعليمية خلال الفترة المحددة. النموذج المطلوب تعبئته: (عنوان ورشة العمل, العدد الاجمالي للمشاركين, السنة الدراسية, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم حجم الأنشطة التدريبية والتطويرية التي تنظمها الكلية من خلال ورش العمل, مما يعكس مدى التزام الكلية بتقديم فرص التعلم والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والمجتمع الأكاديمي بشكل عام.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد الأنشطة المنعقدة المبتكرة ذات الجودة العالية المنعقدة سنويا:

4 انشطة



(KPI -C09): عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية خلال فترة زمنية محددة. تشمل هذه الورش مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية التي تهدف إلى تطوير مهارات.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين في ورش العمل = إجمالي عدد المشاركين في ورش العمل التي عقدت في الكلية خلال فترة زمنية محددة.

النموذج المطلوب تعبئته: (عنوان ورشة العمل, العدد الاجمالي للمشاركين, السنة الدراسية, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى نجاح الكلية في جذب المشاركين وتوفير فرص تعليمية وتدريبية, مما يعكس فعالية الأنشطة الأكاديمية والتدريبية التي تنظمها

> المؤشر المرجعي | Benchmark

خط الأساس | Base line

05

المطلوب|

Required



(KPI -C10): عدد أنشطة التوظيف التي تتم داخل الحرم الجامعي من قبل مؤسسات السوق المحلي.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد الفعاليات والأنشطة المتعلقة بالتوظيف التي تنظمها مؤسسات السوق المحلي داخل الحرم الجامعي. تشمل هذه الأنشطة معارض/جلسات التوظيف, ورش العمل المهنية, اى نشاط يهدف إلى توفير فرص توظيف للطلبة والخريجين.

آلية الحساب | Calculation Method

إجمالي عدد أنشطة التوظيف التي تتم داخل الحرم الجامعي التي يتم تنظيمها من قبل مؤسسات السوق المحلى خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعبئته: (اسم المؤسسة، التاريخ، عدد المشاركين، رابط الخبر للنشاط على موقع الجامعة، وصف النشاط، ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

وحدة خدمات التوظيف في عمادة شؤون الطلبة.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى التفاعل بين الجامعة ومؤسسات السوق المحلي في توفير فرص التوظيف للطلبة والخريجين, مما يعكس فعالية الجامعة في تسهيل التواصل بين الطلبة وسوق العمل المحلى, تحسين فرص العمل المتاحة للطلبة.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد المؤسسات التي تنظم انشطة التوظيف داخل الجامعة خلال فترة 12 شهرًا الأخيرة:

100 مؤسسة



- تحسين تواجد الجامعة عبر الشبكة العنكبوتية, بما في ذلك تطوير المحتوى الرقمي الجامعة, وتصميم مواقع الويب.
- تشجيع مشاركة الموظفين في المؤتمرات والندوات الدولية والتنقل الأكاديمي وبرامج التبادل مع أفضل الجامعات العالمية.
 - البرامج الدولية المشتركة.



(KPI - I01): نسبة الزيادة في الظهور الالكتروني للجامعة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى تحسن ظهور الجامعة على الإنترنت وفقًا لتصنيف Webometrics, الذي يقيّم الجامعات بناءً على وجودها الالكتروني وتأثيرها الرقمي على الويب واداءها الاكاديمي على الانترنت، ويعتمد على المعايير الرئيسية التالية: الظهور، البحث، التأثير، التميز الأكاديمي.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب نسبة الزيادة بمقارنة تصنيفات Webometrics الحالية للجامعة مع التصنيفات السابقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى فعالية استراتيجيات الجامعة في تحسين ظهورها الرقمي وتعزيز مكانتها على الإنترنت.

المؤشر المرجعي Benchmark |

خط الأساس |

لعام 2024, الجامعة احتلت المرتبة 4334 عالميًا, كما احتلت المركز **السابع** محليا من اصل 17 جامعة على مستوى الوطن.

Base line

المطلوب|

Required



(KPI - IO2): نسبة الزيادة في السمعة الأكاديمية للجامعة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى تحسن سمعة الجامعة الأكاديمية وفقًا لتصنيف QS، الذي يقيم الجامعات بناءً على سمعتها بين الأكاديميين وأرباب العمل.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب نسبة التحسن بمقارنة نتائج السمعة الأكاديمية للجامعة في تصنيف QS بين فترتين زمنيتين. يتم جمع البيانات من الاستطلاعات التي يجريها تصنيف QS, والتي تشمل آراء الأكاديميين وأرباب العمل حول سمعة الجامعة. يُحسب التغير في التقييمات بناءً على هذه الاستطلاعات.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة تحسين الجودة والاعتماد بالتعاون مع الكليات

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس فعالية استراتيجيات الجامعة في تعزيز سمعتها الأكاديمية والتعرف عليها بشكل إيجابي في الأوساط الأكاديمية والمهنية.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي |Benchmark

السمعة الأكاديمية:

ترشیح تم استلامها فی أحدث تحلیل لـ QS Global Academic

سمعة صاحب العمل:

50 ترشيحًا تم استلامها من أحدث تحليل لسمعة صاحب العمل QS Global



(KPl - I03): نسبة الزيادة في عدد مذكرات التفاهم.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر النسبة المئوية للزيادة في عدد مذكرات التفاهم التي أبرمتها الجامعة مع جهات خارجية, مثل الجامعات الأخرى, المؤسسات البحثية, الشركات, أو الهيئات الحكومية, خلال فترة زمنية محددة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الزيادة في عدد مذكرات التفاهم = (عدد المذكرات في السنة الحالية مطروحا من عدد المذكرات في السنة السابقة) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

نواب الرئيس بالتعاون مع مكتب رئيس الجامعة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توسع الجامعة في بناء اتفاقيات تعاون مع شركاء جدد أو تجديد وتعزيز الشراكات القائمة, مما يدعم الأهداف الأكاديمية والبحثية والتطويرية للجامعة.

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|

عدد الشراكات المطلوبة سنويا: **شراكتان** جامعيتان دوليتان.

4 شراكات جامعية إقليمية.

6 شراكات جامعية وطنية.

او نسبة مذكرات التفاهم العالمية النشطة الموقعة:

30-70%

خط الأساس | Base line



(KPI - I04): عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية التي نظمتها الجامعة .

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد المؤتمرات وورش العمل ذات الطابع العالمي التي نظمتها الجامعة خلال فترة زمنية محددة. بما يشمل الفعاليات التي تستضيف مشاركين وخبراء دوليين.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية = إجمالي عدد المؤتمرات وورش العمل العالمية المنظمة خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (عنوان ورشة العمل/المؤتمر, العدد الاجمالي للمشاركين, السنة الدراسية, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نشاط الجامعة في تنظيم المؤتمرات وورش العمل العالمية, مما يعكس قدرتها على جذب اهتمام المجتمع الأكاديمي الدولي وتعزيز دورها كمنصة للتبادل العلمي والمعرفى العالمي.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي المطلوب| Required Benchmark|



(KPI - I05): عدد المؤتمرات العلمية التي تمت المشاركة فيها خارج الجامعة.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس إجمالي عدد المؤتمرات العلمية التي شارك فيها أعضاء هيئة التدريس, الباحثون, أو الطلبة من الجامعة, والتي تم تنظيمها خارج الجامعة خلال فترة زمنية معينة. يشمل ذلك المؤتمرات الوطنية والدولية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المؤتمرات العلمية المشاركة فيها خارج الجامعة = إجمالي عدد المؤتمرات العلمية التي تمت المشاركة خارج الجامعة فيها خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم المؤتمر, اسماء المشاركين من الجامعة, السنة الدراسية, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تفاعل الجامعة مع المجتمع الأكاديمي الدولي من خلال المشاركة في المؤتمرات العلمية خارج الجامعة, مما يعكس نجاحها في تبادل المعرفة والبحث وتعزيز سمعتها الأكاديمية على الصعيد العالمي.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark



(KPI - l06): عدد المشاركين في المؤتمرات العلمية من الجامعة.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس إجمالي عدد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس, الباحثين, والطلبة من الجامعة الذين شاركوا في المؤتمرات العلمية خلال فترة زمنية معينة. يشمل ذلك المشاركات في المؤتمرات العلمية الوطنية والدولية

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاركين في المؤتمرات العلمية = إجمالي عدد المشاركين من الجامعة في المؤتمرات العلمية خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعبئته للاحتساب: (اسم المؤتمر, اسماء المشاركين من الجامعة, السنة الدراسية, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة البحث العلمى بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من الجامعة في المؤتمرات العلمية, مما يعكس اهتمام الجامعة في تعزيز البحث العلمي وتبادل المعرفة مع المجتمع الأكاديمي العالمي.

> خط الأساس | Base line

المطلوب| Required المؤشر المرجعي | Benchmark



(KPI - IO7): عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر إجمالي عدد الموظفين الأكاديميين أو الإداريين من مؤسسات عالمية الذين تم استضافتهم في الجامعة للعمل او التعاون خلال فترة زمنية معينة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية = إجمالي عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية خلال الفترة المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

دائرة التخطيط والتطوير بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى قدرة الجامعة على جذب موظفين دوليين من مؤسسات عالمية, مما يعكس سمعتها الدولية ومكانتها كمركز جذب للخبراء والمختصين.

خط الأساس | Base line

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية:

0%

المؤشر المرجعي Benchmark l

المطلوب| Required

نسبة **الزيادة** في عدد الموظفين الموفدين من مؤسسات عالمية سنويا:



(KPI - I08): نسبة البرامج الاكاديمية المستوفية شروط الحصول على الاعتماد الدولى.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الكلية التي تستوفي شروط ومتطلبات الحصول على الاعتماد الحولى من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة البرامج المستوفية شروط الاعتماد الدولي= (عدد البرامج المستوفية لشروط الاعتماد الدولي مقسوما على إجمالي عدد البرامج الأكاديمية) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى توافق البرامج الأكاديمية مع المعايير الدولية الخاصة بالاعتماد، مما يعكس جودة التعليم والتزام الجامعة بتحقيق معايير التعليم العالمية.

المطلوب| Required

زيادة عدد البرامج الأكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولي الي:

برنامج اكاديمي واحد كل سنتين

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج الأكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولي.:

43 -67% (کعد ادنی)

خط الأساس | Base line

نسبة البرامج اللكاديمية المستوفية شروط الاعتماد الدولي:



(KPI - I09): نسبة البرامج المعتمدة دوليا.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر نسبة البرامج الأكاديمية في الجامعة التي حصلت على اعتماد دولي من قبل هيئات ومنظمات الاعتماد العالمية المعترف بها.

آلية الحساب| Calculation Method

نسبة البرامج المعتمدة دوليًا = عدد البرامج المعتمدة دوليًا مقسوما على اجمالي عدد البرامج الأكاديمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع دائرة تحسين الجودة والاعتماد.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على اعتمادات دولية لبرامجها الأكاديمية، مما يعكس جودة البرامج التعليمية واعتراف المجتمع الأكاديمي الدولي بمستوى التعليم المقدم.

خط الأساس | Base line

على مستوى الجامعة:

برنامج اكاديمي واحد - دكتور في الطب البشري

المؤشر المرجعي | Benchmark

عدد البرامج المعتمدة دوليا خلال اخر 5 سنوات:

3 برامج

المطلوب| Required

البرامج المعتمدة على المستوى الدولى:

برنامج اكاديمي واحد كل 3 سنوات



(KPI - I10): نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين (من حملة الجنسيات الأجنبية).

تعریف|Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس الأكاديميين الذين يساهمون في التدريس الأكاديميي أو البحث أو كليهما في الجامعة لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر والذين يحملون جنسية أجنبية مقارنا باجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد أعضاء الهيئة التدريسية من حملة الجنسيات الأجنبية مقسوما على اجمالي عدد أعضاء الهيئة التدريسية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم تنوع الكادر الأكاديمي في الجامعة من خلال نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين، مما يعكس قدرتها على جذب خبراء دوليين وتعزيز التنوع الثقافي والفكري في البيئة الأكاديمية.

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة أعضاء هيئة التدريس العالميين:

5 - 25%

خط الأساس | Base line

لا يوجد أعضاء هيئة تدريس عالميين (من حملة الجنسيات الأجنبية).



(KPI - I11): نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الطلبة الدوليين (حملة الجنسيات الأجنبية) الملتحقين بالجامعة من إجمالي عدد الطلبة.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية = عدد الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية مقسوما على إجمالي عدد الطلبة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم تنوع المجتمع الطلابي في الجامعة من خلال نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية, مما يعكس قدرتها على جذب طلبة دوليين وتعزيز التبادل الثقافي والتعلم العالمي.

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية:

5 - 20%

خط الأساس | Base line

نسبة الطلبة من حملة الجنسيات الأجنبية:

3.8%



(KPI - I<mark>12): عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية.</mark>

تعریف | Definition

يقيس المؤشر عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية التي تقدمها الجامعة. يشمل ذلك البرامج التي تتيح للطلبة وأعضاء هيئة التدريس الفرصة للدراسة أو العمل في جامعات ومؤسسات تعليمية دولية لفترة زمنية محددة. مثل برامج التبادل الطلابي, التبادل لأعضاء هيئة التدريس وبرامج التبادل البحثي مع جامعات ومؤسسات تعليمية دولية.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية = إجمالي عدد برامج التبادل الأكاديمي العالمية خلال الفترة المحددة.

النموذج المطلوب تعئته: طبيعة برنامج التبادل, بلد وجامعة الوجهة, اسماء المشاركين, السنة الدراسية, تاريخ البدء, تاريخ الانتهاء, رابط الخبر على موقع الجامعة, ادلة ذات علاقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى تنوع وتوسع برامج التبادل الأكاديمي العالمية التي تقدمها الجامعة، مما يعكس قدرتها على تعزيز التعاون الدولى وتوفير فرص للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

2% من الطلبة الوافدين و %2 من الطلبة المغادرين مقابل العدد الإجمالي للطلبة. في برنامج تبادل دولي يستمر لمدة السبوعين على الاقل.



- تعزيز ثقافة وعقلية الابتكار وريادة الأعمال في الجامعة.
- تزويد الطلبة بالكفاءات الريادية ومهارات القرن الحادي والعشرين لتحقيق الازدهار في بيئة سوق العمل المحلية والعالمية.
- خلق بيئة داخل المؤسسة مواتية للإبداع والابتكار من خلال بناء هيكل ديناميكي، ونظام للمكافآت على أساس الإنجاز، وتخصيص الموارد لدعم الفرص الجديدة ووضع المبادئ التوجيهية المحدودة لتوفير المرونة المناسبة والسماح بتنفيذ الأفكار الجديدة.



(KPI - E01): نسبة امتلاك الطالب للكفايات الريادية المطلوبة للحصول على العمل.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر النسبة المئوية للطلبة الذين يمتلكون المهارات والكفايات الريادية التي تعتبر ضرورية للحصول على عمل في سوق العمل, مثل مهارات القيادة, التفكير النقدي, الابتكار, وإدارة المشاريع.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم حساب المؤشر من خلال جمع عدد الطلبة الذين يمتلكون الكفايات الريادية المطلوبة (بناءً على استبانة قياس الكفايات الريادية), ثم مقارنته بإجمالي عدد الطلبة الذين تم تقييمهم, حسب الصبغة التالية:

نسبة امتلاك الطالب للكفايات الريادية = (عدد الطلبة الذين يمتلكون الكفايات الريادية مقسوما على إجمالي عدد الطلبة الذين تم تقييمهم) × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الاعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى قدرة الطلبة على تطوير الكفايات الريادية اللازمة لدخول سوق العمل بنجاح, مما يعكس فعالية البرامج التعليمية في تجهيز الطلبة بالمهارات والمعرفة المطلوبة لريادة الأعمال والتوظيف.

Benchmark |

خط الأساس | **Base line**

المؤشر المرجعي المطلوب| Required



(KPI - E02): نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الخريجين الذين تمكنوا من الحصول على وظيفة أو بدء مشاريعهم الخاصة في غضون 12 شهرًا من تخرجهم.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة التوظيف أو ريادة الأعمال = (عدد الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشروعهم الخاص خلال 12 شهرًا من تخرجهم مقسوما على اجمالي عدد الخريجين) × 100.

يتم جمع البيانات من خلال استبيان مخصص يعمم في نهاية الفصل الدراسي الاول من العام الاكاديمي. (يتم استثناء من هذه الحسابات الخريجين الباحثين عن عمل خلال 12 شهر من تخرجهم و الخريجين الذين يسعون الى اكمال دراستهم العليا, والخريجين الذين يعملون على حساب العمل الجزئى والذين لا يبحثون عن عمل.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى استعداد الخريجين لسوق العمل أو قدرتهم على ريادة الأعمال, مما يعكس فعالية البرامج الأكاديمية في تأهيلهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتوظيف أو إدارة مشاريعهم الخاصة.

المؤشر المرجعي Benchmark |

بلغت نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة أو أقاموا مشاريعهم الخاصة خلال 12 شهر من التخرج:

40.8%

خط الأساس |

Base line

نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظائف خلال 12 شهراً من تخرجهم أو أقاموا مشروعهم الخاص:

50-90%

(کعد ادنی)

المطلوب| Required

زياحة عدد الخريجين الذين يحصلون على وظائف أو مشاريعهم أيقيمون الخاصة بنسبة:



(KPI - E03): نسبة اشغال مراكز الابتكار والريادة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة إشغال المساحات والموارد المتاحة في مراكز الابتكار والريادة بالجامعة من قبل الطلبة, الخريجين, وأعضاء هيئة التدريس. يشمل ذلك المكاتب, المختبرات, وأى مساحات مخصصة لدعم الأنشطة الريادية والابتكارية.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة إشغال مراكز الابتكار والريادة = عدد المساحات والموارد المستخدمة مقسوما على إجمالي عدد المساحات والموارد المتاحة × 100.

البيانات المطلوبة: (اسم المركز, وصف نشاط المركز, الأدلة الداعمة مثل رابط الويب للمركز).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى استخدام مراكز الابتكار والريادة من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مما يعكس فعالية هذه المراكز في دعم وتعزيز الابتكار والمبادرات الريادية داخل الجامعة.

المؤشر المرجعى

Benchmark I

خط الأساس | Base line



(KPI - E04): التطوير الفعال لمرافق الابتكار وريادة الأعمال لدعم استعداد الطلبة للمتطلبات الجديدة لسوق العمل.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى فعالية تطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال في الجامعة لدعم استعداد الطلبة لمتطلبات سوق العمل المتغيرة. يشمل ذلك تحديث المرافق, توفير الموارد الحديثة, وتنظيم برامج تدريبية وورش عمل لتطوير المهارات الريادية والابتكارية لدى الطلبة.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس التطوير الفعال لمرافق الابتكار والريادة من خلال:

- عدد المشاريع أو المبادرات التي تم تنفيذها لتحديث وتطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال خلال
 الفترة الزمنية المحددة.
 - استبانة تقيس مدى رضا المستفيدين من مراكز الخدمات الريادية.
 - عدد قصص النجاح.
 - مقارنة "التقييم الذاتي" بجهة مماثلة عالمية

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تطوير مرافق الابتكار وريادة الأعمال لتلبية احتياجات الطلبة وتزويدهم بالمهارات والأدوات اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل.

المؤشر المرجعي المد | red Benchmark

خط الأساس | Base line

عدد المشاريع كبرامج = **28** قصص النجاح = **60 قصة** عدد المستفيدين من المنح أو خدمات الاحتضان كاملة = **250** عدد المستفيدين من برامج الريادة كاملة = **3500**



(KPI - E05): نسبة تتجيير البحوث العلمية.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة الأبحاث العلمية التي تم تحويلها إلى تطبيقات عملية, تجارية, أو منتجات قابلة للتسويق.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة تجيير البحوث العلمية = عدد الأبحاث المحولة إلى تطبيقات عملية مقسوما على إجمالي عدد الأبحاث العلمية × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الاعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تحويل الأبحاث العلمية إلى تطبيقات عملية أو تجارية, مما يعكس فعالية البحث في تحقيق الفائدة الاقتصادية والاجتماعية وتعزيز الابتكار في المجتمع.

المؤشر المرجعي

Benchmark |

خط الأساس | Base line



(KPI - E06): عدد المشاريع التي تم احتضانها.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس عدد المشاريع الريادية أو الابتكارية التي تم احتضانها داخل حاضنة الأعمال بالجامعة. تشمل هذه المشاريع تلك التي تتلقى الدعم من حيث المساحة, الموارد, الإرشاد, والتمويل المبدئى بهدف تحويل الأفكار المبتكرة إلى منتجات أو خدمات قابلة للتسويق.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد المشاريع التي تم احتضانها = إجمالي عدد المشاريع المحتضنة خلال الفترة الزمنية المحددة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement مركز التشغيل والريادة.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى فعالية الجامعة في احتضان المشاريع، مما يعكس قدرتها على دعم وتطوير الأفكار والمبادرات الجديدة وتوفير الموارد اللازمة للابتكار والنمو.

> المؤشر المرجعي |Benchmark



(KPI - E07): عدد الشركات الناشئة من رحم الجامعة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد الشركات الناشئة التي تأسست من قبل الطلبة, الخريجين, أو أعضاء هيئة التدريس بناءً على الأفكار والمشاريع التي تم تطويرها داخل الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الشركات الناشئة = عدد الشركات الناشئة التي أسسها طلبة أو خريجون.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الاعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تحفيز وتطوير الشركات الناشئة التي بدأت في إطارها, مما يعكس فعالية برامجها لدعم ريادة الأعمال والابتكار وتوجيه المشاريع من الفكرة إلى التنفيذ.

Benchmark |

خط الأساس | **Base line**

المؤشر المرجعى المطلوب| Required



(KPI - E08): عدد براءات الاختراع الممنوحة.

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر عدد براءات الاختراع الممنوحة المسجلة لدى مكاتب براءات الاختراع الوطنية أو الدولية.

يشمل ذلك براءات الاختراع التي تم منحها للطلبة, الخريجين, أعضاء هيئة التدريس, أو الجامعة نفسها نتيجة للأبحاث والابتكارات التي تم تطويرها داخل الجامعة.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد براءات الاختراع الممنوحة = إجمالي عدد براءات الاختراع الممنوحة.

البيانات المطلوبة: (عنوان براءة الاختراع, الرقم الرسمي المسجل لبراءة الاختراع, تاريخ منح براءة الاختراع, فعالية براءة الاختراع, رابط الويب حيث يمكن العثور على براءة الاختراع).

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مركز التشغيل والريادة بالتعاون مع مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا وريادة الاعمال.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في الحصول على براءات اختراع, مما يعكس قدرتها على دعم الابتكار والبحث العلمي وتقديم حلول جديدة تسهم في تقدم المعرفة والتكنولوجيا.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required المؤشر المرجعي | Benchmark

(0-50)

براءة اختراع فريدة نشطة مسجلة لدى مكاتب براءات الاختراع الوطنية أو الدولية دون أى قيود زمنية.



- توحيد ودمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات لخدمة أنشطة التعلم والبحث والتشغيل (العمليات الإدارية والمالية).
 - D2 تشجيع التعلم المدمج (في البرامج الأكاديمية والمهنية).



(KPI - D02): رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية, المختبرات, القاعات, والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية, أجهزة العرض, أنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات, الحواسيب, شبكة (Wi-Fi), الكاميرات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبيان الرضا الظيفي - قسم البنية التحتية وبيئة العمل: (اضغط هنا)

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة رضا أعضاء هيئة التحريس عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:



(KPI - D02): رضا الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة.

تعریف | Definition

يقيس المؤشر مدى رضا الطلبة عن المرافق التعليمية المجهزة بأدوات وتقنيات التعليم الحديثة. بما فيها (مثل الفصول الدراسية, المختبرات, القاعات, والمكتبات) التي تم تجهيزها بتكنولوجيا التعليم المتقدمة (مثل الألواح الذكية, أجهزة العرض, أنظمة الصوت: مثل الميكروفونات والسماعات, الحواسيب, شبكة (Wi-Fi), الكاميرات..الخ.

آلية الحساب | Calculation Method

يتم قياس المؤشر من خلال استبانة الرضا العام للطلبة - قسم خدمات الطلاب: <u>(اضغط هنا)</u>.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية.

الهدف من المؤشر | Purpose

يهدف المؤشر إلى تحسين جودة العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث تقنيات التعليم التي تلبي احتياجات طلبة الجامعة.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

زيادة الطلبة عن الأماكن المرتبطة بالعملية التعليمية المجهزة بتكنولوجيا التعليم المتقدمة. بنسبة:



(KPI - DO2): التقليل من الاختراقات التكنولوجية.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة الانخفاض في عدد الاختراقات التكنولوجية (الهجمات السيبرانية, انتهاكات البيانات, إلخ) التي تتعرض لها الأنظمة التقنية في الجامعة خلال فترة زمنية محددة.

تشمل الشبكة والخوادم والأجهزة وقواعد البيانات والأنظمة وحسابات المستخدمين.

آلية الحساب | Calculation Method

عدد الاختراقات التكنولوجية خلال السنة مطروحا من عدد الاختراقات التكنولوجية خلال السنة السابقة.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمى.

الهدف من المؤشر | Purpose

تقييم مدى نجاح الجامعة في تقليل الاختراقات التكنولوجية, مما يعكس فعالية استراتيجيات الأمان والحماية الإلكترونية في الحفاظ على سلامة البيانات وحماية الأنظمة التقنية من التهديدات.

خط الأساس | Base line

المؤشر المرجعي | Benchmark

المطلوب| Required

التأمين الفيزيائي الأجهزة والشبكات والخوادم + تأمين البيانات والأنظمة وحسابات المستخدمين. + خطط النسخ الاحتياطي.



(KPI - D03): نسبة البيانات غير الخاضعة للرقابة التي تم ترحيلها إلى أنظمة الجامعة الخاضعة للرقابة.

تعریف | Definition

هذا المؤشر يقيس نسبة البيانات التي كانت في السابق غير خاضعة للرقابة وتم نقلها أو ترحيلها إلى أنظمة الجامعة التي تتمتع برقابة وإدارة صارمة.

تشمل جميع العمليات والأنظمة المرقمنة والتي يستطيع متخذ القرار/المسؤول متابعتها الكترونيا وتشمل عمليات التسجيل والمالية والعمليات الإدارية والأكاديمية مثل التعليم الالكتروني والمشتريات الخ.

آلية الحساب| Calculation Method

نسبة البيانات غير الخاضعة للرقابة التي تم ترحيلها = كمية البيانات المرحّلة مقسوما على إجمالي كمية البيانات غير الخاضعة للرقابة × 100.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

مساعد رئيس الجامعة لشؤون تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمى.

الهدف من المؤشر | Purpose

خط الأساس |

Base line

تقييم مدى فعالية الجامعة في ترحيل البيانات غير الخاضعة للرقابة إلى أنظمة خاضعة للرقابة, مما يعكس نجاحها في تحسين إدارة البيانات وضمان الامتثال للمعايير الأمنية والإدارية.

المؤشر المرجعي | Benchmark



(KPI - DO5): نسبة إشغال/ استخدام نظام إدارة التعليم (Moodle).

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة لنظام إدارة التعليم (Moodle) في الأنشطة الأكاديمية, بما فيها تقديم المحاضرات, الواجبات, الاختبارات, والتفاعل داخل الفصول الدراسية الافتراضية وغير ذلك.

آلية الحساب | Calculation Method

نسبة الاستخدام = (عدد المستخدمين النشطين في Moodle مقسوما على إجمالي عدد المستخدمين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) × 100.

يتم الحصول على البيانات من خلال احصائيات من موقع نظام ادارة التعليم Moodle بخصوص المساقات الفاعلة على النظام.

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

عمادة التدريب المهنى والتعليم المستمر,

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني واستخدام نظام Moodle كأداة أساسية لدعم التعليم الإلكتروني وتعزيز التفاعل الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المؤشر المرجعي Benchmark I

خط الأساس | Base line

النسبة الإحمالية لاستخدام

(Moodle): **%7.** بلغ عدد المساقات الفعالة على (Moodle) للفصل الدراسي

58 مساق،

الاول:

بلغ عدد الامتحانات الالكترونية التي عقدت على (Moodle) للفصل الدراسي الاول:

32 امتحان.

المطلوب| Required

زیادة نسبة إشغال/ استخدام نظام (Moodle) من خلال تدریبات وورشات عمل وفیدیوهات تطویریة بنسبة:



(KPI - DO6): نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج (غير قابل للتطبيق في الوقت الحالي).

تعریف | Definition

يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التعليمية في الجامعة التي تعتمد وتنفذ التعليم المدمج في الكلية (وهو نهج تعليمي يجمع بين التعلم الوجاهي التقليدي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجي لتحسين تجربة التعلم).

آلية الحساب | Calculation Method

مسؤولية المتابعة والتحسين | Follow-up & Improvement

الكليات بالتعاون مع مركز التميز في التعليم والتعلم.

الهدف من المؤشر | Purpose

قياس مدى تبني الجامعة لأساليب التعليم المدمج في برامجها الأكاديمية, مما يعكس قدرتها على دمج التكنولوجيا في التعليم لتعزيز تجربة التعلم وزيادة مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي.

خط الأساس | Base line

المطلوب| Required

المؤشر المرجعي | Benchmark

نسبة البرامج التعليمية التي تعتمد استخدام التعليم المدمج:



جامعة بوليتكنك فلسـطين دائرة تحسين الجودة والاعتماد