

## إرشادات وتعليمات تقييم برنامج الماجستير

حضرة المقيم/ة المحترم/ة

تهديكم الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة في مؤسسات التعليم العالي أطيب التحيات، وتثمن عاليا مشاركتكم في تقييم برنامج الماجستير المقدم لها للحصول على الاعتماد، وتضع بين أيديكم بعض الإرشادات والتعليمات للالتزام بها في تقييم البرنامج وكتابة التقرير.

### تعليمات عامة:

1- في تقرير التقييم يرجى:

- تحديد كل من النقاط الإيجابية في البرنامج والتعديلات المطلوبة في كل بند من البنود الأربعة المكونة للتقرير.
- كتابة فقرة تتضمن حكما تقييما عاما بأن البرنامج في هذا البند: (جيد، مقبول، غير مقنع) استنادا إلى نقاط القوة والضعف المشار إليها.
- عدم الإشارة إلى هوية المقيم أو المؤسسة التي يعمل بها المقيم؛ حيث تشترط السرية في عملية التقييم، ولذا يرجى كتابة الاسم والعنوان واسم المؤسسة على الصفحة المخصصة لذلك فقط (إقرار مالي).
- الالتزام بالمهنية والنقد البناء، والابتعاد عن المقارنات بمؤسسات وبرامج بعينها.
- الالتزام بتقسيم التقرير إلى أربعة بنود كما هو في النموذج.
- كتابة التوصيات لأغراض التطوير حيثما يلزم، وبما يساهم في رفع مستوى البرنامج والممارسات الأكاديمية في المؤسسة.

2- في الجدول أدناه معايير للتقييم، وبعض مؤشرات تحقق المعيار لتساعد المقيم على معرفة الأمور

التي ينبغي التركيز عليها عند تقييم كل بند، وهي للاسترشاد فقط وليست للحصر.

مؤشرات تحقق المعيار	المعيار
<p>✓ "رسالة البرنامج وأهدافه الأكاديمية والمهنية واضحة ومحددة وموضوعية، تختلف في مستواها عن برامج الدراسة الجامعية الأولى من حيث العمق والمهارات والقدرات العقلية والإبداعية، وتشجع البحث العلمي والتبادل التعليمي، وتتسجم مع رسالة وأهداف المؤسسة، وتشجع التفاعل مع مؤسسات المجتمع المحلي والدولي ذات العلاقة".</p> <p>✓ "الكفايات والمواصفات التي سيكتسبها الطالب عند التخرج مقنعة ومبررة".</p> <p>✓ "يتوفر في البرنامج دراسات ومسوحات توضح حاجة المجتمع المحلي والعالمي والقطاعات ذات العلاقة لخريجي البرنامج".</p> <p style="text-align: right;"><b>أسئلة استرشادية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• هل مبررات طرح البرنامج مقنعة بالنظر إلى رسالته وأهدافه، ومواصفات خريجه؟</li> <li>• هل الدراسات والمسوح المرفقة لمبررات طرح البرنامج وحاجة السوق المحلية والإقليمية إليه تعتمد على حقائق ومعلومات صحيحة وشفافة؟</li> </ul>	<p><b>أولاً:</b></p> <p><b>مبررات طرح البرنامج</b></p>
<p>✓ "مرجعيات البرنامج محددة، وصمم بالتعاون مع الجهات ذات الخبرة والاختصاص في المؤسسة، وبلاستفادة من التغذية الراجعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والخريجين والمجتمع المحلي وأرباب العمل والجهات ذات العلاقة بالجودة".</p> <p>✓ "المخرجات التعليمية المقصودة من البرنامج ومساقاته: دقيقة، واضحة، تتسجم مع رسالة البرنامج وأهدافه، وتتضمن وصفا عاما للمعارف والمهارات التي يتوقع من البرنامج تطويرها لدى الطلبة".</p> <p>✓ "الخطة الدراسية تساعد الطالب على تنمية مهارات البحث العلمي، والمعارف والخبرات التخصصية اللازمة، والجانب البحثي في البرنامج كاف ومناسب".</p> <p>✓ "تتضمن خطة البرنامج الدراسية أسماء المساقات وأرقامها ووصفها وتتابعها، وعدد الساعات المعتمدة لكل مساق، وكونها نظرية أو عملية، إجبارية أو اختيارية، وتتسجم مع المعايير الأكاديمية الوطنية والدولية، ومع متطلبات الممارسة المهنية، ولا تقل عدد الساعات الدراسية المعتمدة عن (36) ساعة دراسية معتمدة، منها (6) ساعات لرسالة الماجستير، مع وجود سياسات لتشجيع التوجه إلى الرسالة بنسب محددة".</p> <p>✓ "الجانب العملي في البرنامج كاف ومناسب ويرتبط بالمراحل اللاحقة من التدريب والممارسة العملية للطلبة بعد التخرج، والمراكز والمؤسسات التدريبية اللازمة للبرنامج متوفرة وكافية".</p> <p>✓ "الخطة التنفيذية في البرنامج: واضحة، تسهل انتقال الطالب التدريجي في مستوياته، والمساقات موزعة على أعضاء الهيئة التدريسية حسب تخصصاتهم وبما يحقق الأهداف".</p> <p style="text-align: right;"><b>أسئلة استرشادية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• هل مرجعيات الخطة الدراسية "Benchmarks" واضحة، والتطوير الذي أجري عليها يميز البرنامج؟</li> <li>• هل مخرجات التعلم واضحة في الخطة الدراسية وتشمل بشكل واف الجوانب الأساسية من مخرجات</li> </ul>	<p><b>ثانياً:</b></p> <p><b>المحتوى الأكاديمي للبرنامج</b></p>

<p>التعلم:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المعرفة والفهم Knowledge and Understanding</li> <li>- المهارات الذهنية Intellectual skills</li> <li>- المهارات التقنية والفنية Professional and Practical skills</li> <li>- المهارات العامة للاتصال والتواصل General and Transferable skills</li> <li>• هل تلبى المخرجات التعليمية تطلعات القطاعات المستفيدة، وتحقق متطلبات السوق المهنية والمعرفية في الخريج؟</li> <li>• هل هيكلية البرنامج ومحتوى خطته الدراسية والتناسق الداخلي بين مكوناته والتدريب العملي فيه يحقق أهداف البرنامج ويمكّن الطالب من اكتساب المعارف والمهارات البحثية، والقدرة على التفكير والبحث والتحليل والنقد؟</li> <li>• هل المسؤوليات الأكاديمية في البرنامج وتبعيته واضحة ومحددة ومبررة؟</li> <li>• هل يتضمن البرنامج أساليب التدريس والتدريب والتقييم المناسبة التي تساعد على تخريج طلبة ذوي كفاءة عالية؟</li> <li>• هل يتضمن البرنامج شراكة مع جامعات محلية أو إقليمية؟ وما مدى أهمية هذه الشراكة وديموميتها؟</li> <li>• هل الشروط التي يجب توفرها في كل من الطالب والمشرف ولجنة المناقشة واضحة؟ وهل هي شروط مقبولة، وتتسجم مع توجهات التعليم العالي؟</li> <li>• هل يتوفر مساق يدعم أخلاقيات التخصص في البرنامج؟</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ "يتضمن البرنامج أسماء أعضاء الهيئة التدريسية المتخصصين والمتفرغين، ومؤهلاتهم العلمية، وسيرهم الذاتية المحدثة، وأعبائهم الأكاديمية بحيث لا يزيد كحد أقصى عن (12) ساعة معتمدة".</li> <li>✓ "لا تزيد نسب أعداد الطلبة إلى أعضاء الهيئة التدريسية عن (1:12)، ولا تزيد نسبة غير المتفرغين من أعضاء الهيئة التدريسية عن (20%) من المجموع الكلي لهم، ولا يقل عدد المتخصصين والمتفرغين منهم بعبء كامل مكافئ من حملة الدكتوراه عن أربعة كحد أدنى على أن يكون اثنين منهم من حملة رتبة أستاذ أو أستاذ مشارك".</li> <li>✓ "يتوفر أعضاء كادر مساند للبرنامج كمشرفي وفنيي المختبرات حيثما يلزم، محددة درجاتهم العلمية وتخصصاتهم وأعبائهم".</li> <li>✓ "الكتب والمراجع المتخصصة والمتوفرة في المكتبة حديثة وكافية، ولا تقل عن 10 عناوين لكل مساق، وخمس اشتراكات بحد أدنى من الدوريات والاشتراكات الإلكترونية".</li> <li>✓ "البنى التحتية المتوفرة لأعضاء الهيئة التدريسية وللطلبة من حيث المكتبات والمختبرات العامة والخاصة والتجهيزات والأدوات والمباني والقاعات التدريسية ووسائل الاتصال الحديثة وأماكن التدريب العملي كافية من حيث العدد والنوعية حيثما يلزم وحسب التخصص".</li> </ul>	<p>الثالث:</p> <p>الكوادر البشرية والمصادر التعليمية المساندة</p>

### أسئلة استرشادية:

- هل عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين للبرنامج كاف؟ وما مدى ملاءمة تخصصاتهم ورتبهم وخبراتهم النظرية والعملية والبحثية لطبيعة البرنامج وأهدافه؟
- هل الكتب والمراجع التعليمية والمختبرات التعليمية والبحثية والتجهيزات والبنى التحتية كافية لتحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته في مراحلته المختلفة؟ أم أنها تكفي في مراحلها الأولى فحسب؟
- هل المصادر التعليمية تعزز المهارات والقدرات البحثية اللازمة في البرنامج؟
- ما مدى الحاجة إلى استقطاب كوادر تعليمية وفنية مؤهلة للبرنامج؟
- هل يتضمن البرنامج استعانة بكوادر علمية وأكاديمية متميزة عن طريق تبادل الزيارات والخبرات مع جامعات أخرى محلية وإقليمية وعالمية؟
- حسب المعطيات السابقة ما القدرة الاستيعابية للبرنامج؟ "أعداد الطلبة الذين يمكن قبولهم سنويا".

رابعاً:  
آليات  
الجودة  
وإجراءاتها

- ✓ "يتضمن البرنامج آليات وإجراءات موثقة لضمان الجودة، تحقق مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة، وتظهر مناحي القوة ومناحي التطوير، وتسمح بالإبداع والتميز".
- ✓ "توظف التغذية الراجعة من كافة الأطراف ذات الصلة من طلبة وأكاديميين وأرباب عمل وخبراء، في المراجعة والتقييم المستمر للبرنامج بناء على دراسات وإجراءات منتظمة".
- ✓ "يتضمن البرنامج آليات واضحة للتقييم المنتظم لأداء أعضاء هيئة التدريس وأبحاثهم ونشاطاتهم ذات الصلة، وسياسة واضحة للارتقاء بهم وتطويرهم بما يتناسب وأهداف البرنامج".
- ✓ "يحدد البرنامج النظام التعليمي المتبع، ويوضح سياسات القبول والالتحاق، وآليات التطوير والتحسين"

### أسئلة استرشادية:

- هل آليات وإجراءات الجودة مناسبة لرصد وتعزيز المعايير الأكاديمية وجودة فرص البحث والتعلم؟
- هل وسائل التقييم المقترحة في البرنامج تسمح بتقييم مدخلات البرنامج ومخرجاته بما يضمن التحسين والتجويد؟
- هل يوجد خطة للاستفادة من التغذية الراجعة في التطوير والتحسين؟
- هل سياسة قبول الطلبة في البرنامج منسجمة مع أهدافه ومخرجاته التعليمية المقصودة، وقابلة للمراجعة والتطوير؟